



Índice de Gestión de Servicios Municipales 2021 IGSM - CGR

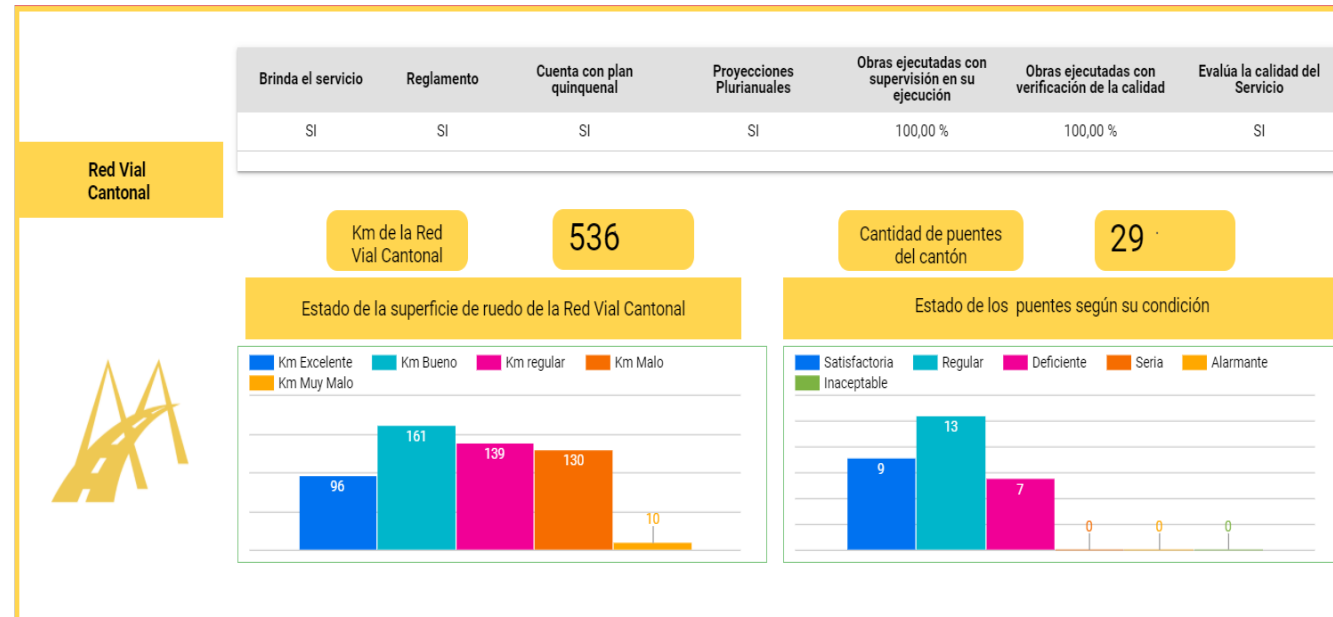
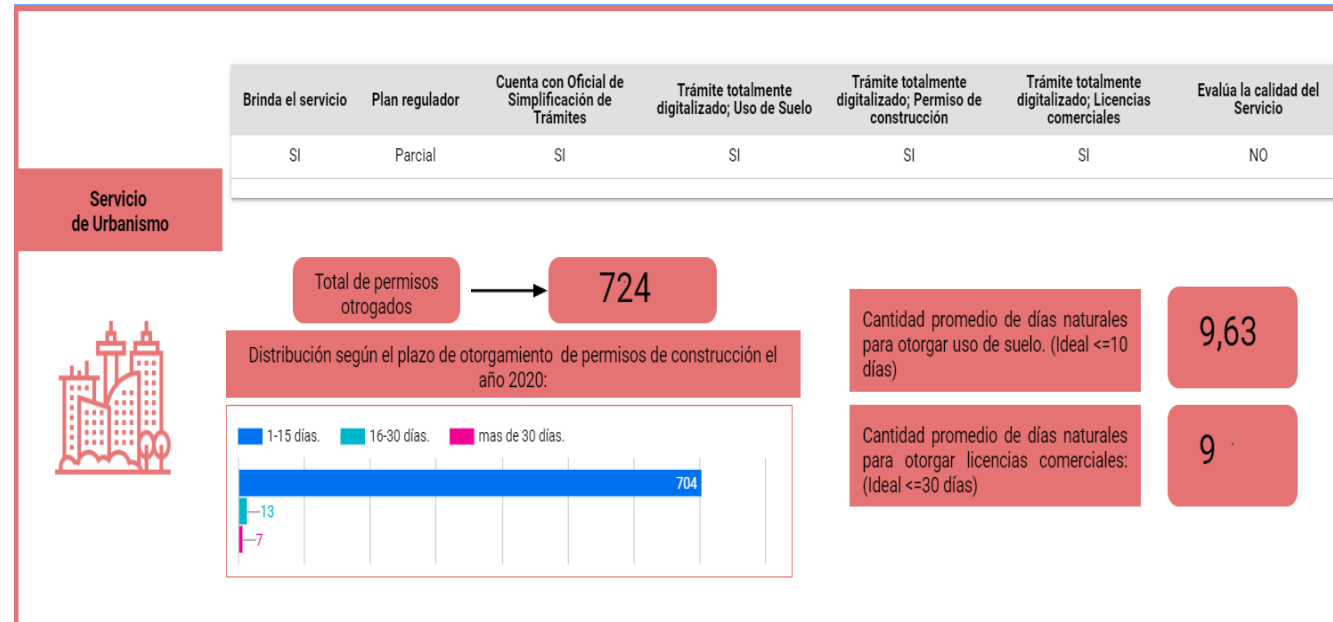
Desarrollado por La Contraloría General de la República, el Índice de Gestión de Servicios Municipales (IGSM), constituye un instrumento valioso de evaluación de la gestión institucional, para informar a la ciudadanía sobre la gestión de los servicios municipales en el cantón, y con ello fortalecer los procesos de rendición de cuentas con mayor transparencia en la gestión de los servicios. La herramienta está constituida por una serie de indicadores y prácticas, como requisitos de cumplimiento, agrupadas en servicios básicos y diversificados. Según el informe en mención, la Municipalidad de Cartago destaca entre las 7 municipalidades con calificación de nivel avanzado en el IGSM, por encima de todos los cantones cabeceras de provincia. El IGSM se fundamenta en 5 niveles en el siguiente orden: Incipiente, Novato, Competente, Avanzado y Optimizado.



Ficha de Resultados Municipalidad de Cartago IGSM 2021

Índice de Gestión de Servicios Municipales 2021 (IGSM)									
<small>Contraloría General de la República División de Fiscalización Operativa y Evaluativa Área de Fiscalización para el Desarrollo Local</small>									
Resultados de los servicios básicos									
Seleccione una municipalidad: Municipalidad CARTAGO (1)									
 Servicio de Recolección de Residuos	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Tasa Actualizada	Cobertura Ordinaria	Cobertura Selectiva	% Morosidad	Porcentaje de inversión de recursos (ideal >=10%)	Evalúa la calidad del Servicio	Depositamos los residuos generados en:
	SI	SI	NO	100,00 %	3,32 %	36,47 %	5,63 %	SI	Relleno Sanitario
 Servicio de Aseo de Vías	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Tasa actualizada	Cobertura promedio	% Morosidad	Porcentaje de inversión de recursos (ideal >=10%)	Evalúa la calidad del Servicio		
	SI	NO	NO	100,00 %	21,07 %	0,00 %	SI		
 Servicio de Alcantarillado Pluvial	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Tasa actualizada	Cobertura promedio	% Morosidad	Porcentaje de inversión de recursos (ideal >=10%)	Evalúa la calidad del Servicio		
	No	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
 Servicios Sociales y complementarios	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Ejecución de recursos	Actualización de canales de comunicación	Actualización de beneficiarios	Población atendida con los programas sociales.	Evalúa la calidad del Servicio		
	SI	SI	61,22 %	SI	SI	Excedió lo programado	SI		
 Servicios Educativos, culturales y deportivos	Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Población atendida con los programas educativos, sociales y deportivos	Ejecución de recursos	Actualización de canales de comunicación	Evalúa la calidad del Servicio			
	SI	SI	Excedió lo programado	61,22 %	SI	SI			

Ficha de Resultados Municipalidad de Cartago IGSM 2021



Ficha de Resultados Municipalidad de Cartago IGSM 2021

Índice de Gestión de Servicios Municipales 2021 (IGSM)

Contraloría General de la República | División de Fiscalización Operativa y Evaluativa | Área de Fiscalización para el Desarrollo Local

Resultados de servicios diversificados

🔍

 Seleccione una municipalidad: Municipalidad CARTAGO (1) ▾

Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Proyecciones plurianuales	Tasa actualizada	% Morosidad	Porcentaje de inversión de recursos (ideal >=10%)	Evalúa la calidad del Servicio
SI	SI	SI	NO	-	-	SI

Servicio de Agua Potable

Cuenta con un Programa de control de calidad de agua que contemple:	Toma de muestras: frecuencias y puntos de recolección de muestras	Medición de los parametros: cloro residual, turbiedad y olor y sabor.	Sistema de cloración en funcionamiento
	SI	SI	SI

Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Territorio con plan regulador costero	Propiedades en concesión con mas de 5 años de su último avaluo	Concesiones vencidas en la ZMT	Evalúa la calidad del Servicio
No	No aplica	No aplica	-	-	No aplica

Servicio de Zona Marítimo Terrestre

Brinda el servicio	Cuenta con Reglamento	Tienen convenios de colaboración interinstitucional para mejorar la seguridad del cantón	Porcentaje de funcionarios capacitados en la academia de policía.	Evalúa la calidad del Servicio
SI	SI	SI	-	SI

Servicio de Seguridad y vigilancia en la comunidad

Se revisa de manera regular:	Inventario de armas ▾	Inscripción de las armas	Condiciones de resguardo de las armas
	SI	SI	SI