

Política de Privacidad y Condiciones de uso de la aplicación Móvil “Ruta Cartago” de la Municipalidad de Cartago



Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios al utilizar nuestro aplicativo móvil. Aseguramos el cumplimiento de las leyes de protección de datos y la privacidad de nuestros usuarios. Al utilizar nuestro aplicativo, aceptas los términos de esta Política de Privacidad.

1. Información que recopilamos: Recopilamos información personal y no personal de los usuarios con el fin de mejorar la experiencia del aplicativo y brindar un servicio más personalizado. La información que recopilamos puede incluir:
 - Información de identificación personal: como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono, solo si nos la proporcionas voluntariamente.
 - Información del dispositivo: como la versión del sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo y configuraciones del dispositivo que nos ayudan a optimizar el funcionamiento del aplicativo.
 - Información de uso: como acciones realizadas en el aplicativo, páginas visitadas, funciones utilizadas y tiempo de uso.
2. Uso de la información Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:
 - Personalizar y mejorar la experiencia del usuario en el aplicativo.
 - Proporcionar soporte técnico y responder a consultas y solicitudes.

- Enviar notificaciones y comunicaciones relacionadas con el aplicativo y sus actualizaciones.
 - Realizar análisis y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.
3. Compartir información No compartimos información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:
 - Si nos das tu consentimiento explícito para compartir tu información.
 - Si es necesario para cumplir con las leyes, regulaciones o requerimientos legales.
 - Si es necesario para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de otros usuarios.
 4. Seguridad de la información Tomamos medidas de seguridad apropiadas para proteger la información personal de los usuarios contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración. Sin embargo, ten en cuenta que ninguna medida de seguridad es absoluta y que ningún sistema de transmisión de datos por internet es completamente seguro.
 5. Acceso y control de la información personal Puedes acceder, corregir o eliminar la información personal proporcionada en cualquier momento. Para hacerlo, contáctanos a través de los medios indicados al final de esta Política de Privacidad.
 6. Cambios en la Política de Privacidad Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisarla periódicamente para estar informado sobre los cambios.
 7. Contacto si tienes alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o aplicativo móvil, puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo: martalm@muni-carta.go.cr, Teléfono: 2550-4534, 2550-4535, 2550-4536.

Última actualización: 19/06/2023