



Cartago, 04 de marzo 2025

AGC-OF-36-2025

001 de 001 págs.

Señor  
Mario Redondo Poveda  
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

**Asunto:** Informe sobre labores realizadas en el mes de enero 2025 por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta “Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón.” Me permito respetuosamente me permito cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

Atención de correos electrónicos	265
Atenciones presenciales	13
Atención de Llamadas telefónicas	95
Registro de Trámites en el sistema denominado “Contraloría de Servicios”	45
Seguimiento a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución.	238
Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica	22
Denuncias recibidas por el sitio Web	20
Oficios realizados	18
Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos	27

En atención a la realización de los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que el primero se realizará a finales del primer semestre del año.

Cordialmente,

Licda. Pilar Cerdas Flores  
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-  
Anexo: Sin anexo  
Copia: Archivo.