



Cartago, 01 de abril 2025

AGC-OF-67-2025

001 de 001 págs.

Señor
Mario Redondo Poveda
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

Asunto: Informe sobre labores realizadas en el mes de marzo 2025 por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta “Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón.” Me permito respetuosamente me permito cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

| | |
|---|-----|
| Atención de correos electrónicos | 301 |
| Atenciones presenciales | 51 |
| Atención de Llamadas telefónicas | 124 |
| Registro de Trámites en el sistema denominado “Contraloría de Servicios” | 46 |
| Seguimiento por correo electrónico a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución. | 406 |
| Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica. | 25 |
| Denuncias recibidas por el sitio Web. | 32 |
| Oficios realizados. | 31 |
| Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos. | 20 |

En atención a la realización de los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que el primero se realiza a finales del primer semestre del año.

Cordialmente,

Licda. Pilar Cerdas Flores
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-
Anexo: Sin anexo
Copia: Archivo.