

## Lineamiento en Materia de Protección de Datos Personales Municipalidad de Cartago para el chatbot y RPA

### 1. Introducción

En Municipalidad de Cartago, nos comprometemos a cumplir con la Ley No. 8968, "Ley General de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales", y con los principios establecidos por dicha normativa. Esta política tiene como objetivo garantizar la protección de los datos personales que tratamos y la confianza de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

### 2. Alcance

El presente lineamiento aplica a todos los procesos internos de tratamiento de datos personales realizados por la Municipalidad de Cartago, tanto si dichos datos son recolectados a través de medios electrónicos como físicos, y abarca tanto a datos personales de empleados, clientes, proveedores, como cualquier otro tipo de dato tratado por la empresa.

### 3. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley 8968, los datos personales serán tratados conforme a los siguientes principios:

- **Licitud:** Los datos serán recolectados y tratados de manera legal, transparente y justa.
- **Finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización:** Solo se recopilarán los datos necesarios para cumplir con el propósito para el cual fueron recolectados.
- **Exactitud:** Se adoptarán las medidas adecuadas para garantizar que los datos sean correctos y actualizados.
- **Confidencialidad y seguridad:** Se tomarán las medidas necesarias para proteger la integridad y confidencialidad de los datos personales.
- **Transparencia:** Los titulares de los datos serán informados de manera clara y accesible sobre cómo se procesan sus datos.

### 4. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

De conformidad con la Ley 8968, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:



- **Derecho de acceso:** Los titulares pueden acceder a la información que la empresa posee sobre ellos.
- **Derecho de rectificación:** Los titulares pueden solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.
- **Derecho de cancelación:** Los titulares pueden solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios.
- **Derecho de oposición:** Los titulares pueden oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad:** Los titulares pueden solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable de tratamiento.

## 5. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Cualquier titular de datos personales que desee ejercer alguno de sus derechos puede hacerlo mediante la presentación de una solicitud escrita a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** [portal@muni-carta.go.cr](mailto:portal@muni-carta.go.cr)
- **Dirección física:** Cartago, Costado Norte de Plaza Mayor
- **Teléfono:** 2550-4400

El plazo máximo para responder a una solicitud será de 10 días hábiles, conforme lo establece la Ley.

## 6. Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales

Para proteger la información personal de nuestros contribuyentes, empleados y demás interesados, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas como digitales, que incluyen:

- Control de acceso a sistemas.
- Encriptación de datos sensibles.
- Auditorías periódicas de seguridad y asociación a Prohab (Agencia de Protección de Datos de los Habitantes)

## 7. Transferencia de Datos Personales

En caso de que sea necesario transferir datos personales a terceros (nacionales o internacionales), Municipalidad de Cartago se asegurará de que dichos terceros cumplan con los mismos estándares de protección de datos establecidos en la Ley 8968.



## 8. Responsabilidad del Cumplimiento Normativo

Municipalidad de Cartago ha designado a un oficial de ciberseguridad (DPO, por sus siglas en inglés) que será responsable de supervisar el cumplimiento de la Ley 8968 y esta política. El contacto del DPO es el siguiente:

- **Nombre del DPO:** Douglas Hernández Rodríguez
- **Correo electrónico:** douglashr@muni-carta.go.cr
- **Teléfono de contacto:** 2550-4494

## 9. Actualización y Revisión de la Política

Esta política será revisada y actualizada periódicamente, con el fin de asegurar que se mantenga conforme a la legislación vigente y a las mejores prácticas en protección de datos personales. La versión más actualizada de esta política estará disponible en nuestro sitio web y/o en las instalaciones de la empresa.

---

**Firma y Aprobación**

---