



**PARA:** Lic. Alejandro Montero Viquez- Director Tributario  
**DE:** Lic. Mario Redondo Poveda  
**FECHA:** 19 de marzo 2025

**Asunto: Recepción de Trámites Plataformas de Servicios**

---

Reciban un cordial saludo, hemos notado que en ocasiones los usuarios presentan un trámite y como se relacionan sus peticiones con varias áreas, departamentos u unidades se apertura oficios distintos a nivel administrativo para atender un mismo requerimiento.

En aras de simplificar los trámites, solicitamos **no se realicen aperturas con números de expediente distintos para un mismo trámite, favor direccionarlos mediante un único número de expediente a la Alcaldía Municipal** y nosotros lo redireccionamos a las distintas áreas, departamentos u unidades, fomentando que los directores y jefaturas elaboren respuestas coordinadas para la atención de los requerimientos de los usuarios.

En el caso de que se presenten trámites en los cuales figura el Municipio como copia son gestiones para tomar nota, **generar el expediente y proceder la Plataforma de Servicios a cerrarlo en el sistema una vez notificado el trámite**, para que ese expediente no genere días hábiles en el sistema; ya que es un expediente informativo que no requiere ningún tipo de gestión por parte de la Administración Activa.

Atentamente,

**Lic. Mario Redondo Poveda**  
**Alcalde Municipal**

C.C Jefes  
Auditoría Interna  
Control Interno  
Directores de Área