



Cartago, 05 de diciembre 2025

AGC-OF-261-2025
001 de 001 págs.

Señor
Mario Redondo Poveda
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

Asunto: Informe sobre labores realizadas en el mes de noviembre 2025 por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta “Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón.” Me permito respetuosamente cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

Atención de correos electrónicos	350
Atenciones presenciales	27
Atención de Llamadas telefónicas	76
Registro de Trámites en el sistema denominado “Contraloría de Servicios”	8
Seguimiento por correo electrónico a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución.	376
Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica.	15
Denuncias recibidas por el sitio Web.	21
Oficios realizados.	20
Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos por correo electrónico.	9

En atención a la realización de los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que se solicitó la colaboración al Área de TIC, la divulgación correspondiente al segundo semestre 2025, por los medios de correo electrónico y sms.

Cordialmente,

Licda. Pilar Cerdas Flores
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-
Anexo: Sin anexo
Copia: Archivo.