



Cartago, 06 de enero 2026

AGC-OF-013-2026.
001 de 001 págs.

Señor
Mario Redondo Poveda
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

Asunto: Informe sobre labores realizadas en el mes de diciembre 2025 por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta “Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón.” Me permito respetuosamente cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

Tareas	Total
Atención de correos electrónicos	218
Atenciones presenciales	25
Atención de Llamadas telefónicas	53
Registro de Trámites en el sistema denominado “Contraloría de Servicios”	27
Seguimiento por correo electrónico a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución.	249
Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica.	11
Denuncias recibidas por el sitio Web.	15
Oficios realizados.	12
Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos por correo electrónico.	10

En atención a la realización de los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que se dio seguimiento a la recepción de respuestas, se finalizó la misma e inicio con el informe correspondiente.

Cordialmente,

Licda. Pilar Cerdas Flores
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-
Anexo: Sin anexo
Copia: Archivo.