Cartago, 06 de enero 2026

AGC-OF-014-2025
001 de 001 págs.

Señor
Mario Redondo Poveda
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

Asunto: Informe sobre labores realizadas durante el segundo semestre 2025 por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta "Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón." Me permito respetuosamente cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

Tareas	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Atención de correos electrónicos	262	363	396	463	350	218	2052
Atenciones presenciales	64	41	52	54	27	25	263
Atención de Llamadas telefónicas	130	97	101	108	76	53	565
Registro de Trámites en el sistema denominado "Contraloría de Servicios"	11	27	0	36	8	27	109
Seguimiento por correo electrónico a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución.	365	357	371	456	376	249	2174
Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica.	16	21	22	27	15	11	112
Denuncias recibidas por el sitio Web.	37	23	24	21	21	15	141
Oficios realizados.	35	15	23	23	20	12	128
Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos por correo electrónico.	15	25	19	24	9	10	102

En atención a la realización de los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que se dio seguimiento a la recepción de respuestas, se finalizó la misma e inicio con el informe correspondiente.

Cordialmente,

PILAR ANGELICA CERDAS FLORES (FIRMA)
Firmado digitalmente por PILAR ANGELICA CERDAS FLORES (FIRMA)
Fecha: 2026.01.07 15:27:14 -06'00'

Licda. Pilar Cerdas Flores
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-
Anexo: Sin anexo
Copia: Archivo.