Cartago, 03 de julio 2025

AGC-OF-141-2025
001 de 001 págs.

Señor
Mario Redondo Poveda
Alcalde, Municipalidad de Cartago.

Asunto: Informe sobre labores realizadas durante el primer semestre por el equipo de Gestión al Ciudadano.

Estimado señor:

Un gusto saludarle, en atención al cumplimiento del Plan Anual Operativo (PAO), referente a la meta "Gestionar de forma efectiva y oportuna las consultas, inconformidades, denuncias, necesidades, percepciones y expectativas interpuestas por los contribuyentes y ciudadanos para la mejora continua de los servicios de nuestro Cantón." Me permito respetuosamente cuantificar las diferentes tareas para el debido cumplimiento.

Tareas.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Atención de correos electrónicos	265	244	301	202	241	286	1539
Atenciones presenciales	13	21	51	32	38	39	194
Atención de Llamadas telefónicas	95	104	124	86	121	122	652
Registro de Trámites en el sistema denominado "Contraloría de Servicios"	45	19	46	0	36	29	175
Seguimiento a trámites ingresados por el CORE Tributario para el cumplimiento de plazos de la institución.	238	411	406	346	392	406	2199
Seguimiento de casos varios por medio de correo electrónico o llamada telefónica	22	52	25	13	32	31	175
Denuncias recibidas por el sitio Web	20	17	32	20	22	32	143
Oficios realizados	18	17	31	21	27	22	136
Seguimiento de correspondencia remitida a otras Áreas o Departamentos	27	25	20	19	10	15	116

En atención a los Informes de percepción para conocer el Índice de Satisfacción de Servicios Municipales me permito indicar que se realizó el respectivo informe correspondiente al primer semestre.

Cordialmente,

PILAR ANGELICA CERDAS FLORES (FIRMA)
Firmado digitalmente por PILAR ANGELICA CERDAS FLORES (FIRMA)
Fecha: 2025.07.03 10:38:18 -06'00'

Licda. Pilar Cerdas Flores
Encargada de la Unidad de Gestión al Ciudadano

PCF/pcf.-
Anexo: Sin anexo
Copia: Archivo.