MUNICIPALIDAD
CARTAGO



INFORME de LABORES 2024

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Créditos

Documento elaborado por el equipo de la Alcaldía Municipal de Cartago y el Área de Planificación Estratégica, con los insumos facilitados por parte de cada una de las áreas que conforman la Municipalidad de Cartago.

Agradecimientos

Sirva la oportunidad, para agradecer a cada encargado de Área, sus equipos de trabajo y a los funcionarios municipales que conforman este Gobierno Local, sin su apoyo y esfuerzo no se hubieran alcanzado lo logros que el presente informe sistematiza.

Un reconocimiento al sentido de responsabilidad y compromiso con el futuro de Cartago de los regidores y regidoras constructivos que conformaron el Concejo Municipal 2020-2024 y de quienes lo harán hasta el 2028, al apoyar las propuestas e iniciativas que se han presentado ante ese órgano colegiado.

Un profundo agradecimiento al noble pueblo cartaginés que ha confiado en el trabajo realizado por nuestro equipo de trabajo. El compromiso se mantiene vigente por trabajar con mayor fuerza y dedicación, en pro del avance de este cantón hacia el primer lugar del desarrollo nacional.

Gracias imperecederas a mi esposa, mi padre, mis hijos y toda mi familia por su incondicional amor y apoyo constante. Mismo agradecimiento hacia los verdaderos amigos.

Índice

Presentación 6
Cartago es de todos y entre todos debemos llevarlo adelante 8
Logros Comunes 2024 11
Servicios Sociales 13
Servicios de Promoción de la Empleabilidad y Educación 26
Servicio de Promoción de Vida Saludable, Recreación, Deporte y Cultura 35
Servicio Seguridad Ciudadana, Policía Municipal, Seguridad Vial y Estacionómetros 44
Servicios de Gestión Vial y Red Vial Cantonal 56
Servicio de Gestión y Control Urbano 62
Servicio de Prevención y Atención de Riesgos 65
Servicio de Alcantarillado Sanitario y Alcantarillado Pluvial 68
Servicio de Agua Potable 72
Servicio de Gestión de Residuos Sólidos y Aseo de Vías y Sitios Públicos 77
Protección del Medio Ambiente 87
Apoyo para la Atracción de Inversiones 96
Gestión del Fortalecimiento Institucional 98
Acceso a la Información y Transparencia 105
Iniciativas de la Alcaldía 108
Referencias 109

Acrónimos

CEANA: Complejo Educativo Ambiental Naciente Arriaz

CCDRC: Comité Cantonal de Deporte y Recreación de Cartago

CCPJ: Comité Cantonal de la Persona Joven

CNE: Comisión Nacional de Emergencias

CMECA: Centro Municipal De Educación Para El Cuido Animal

COVAO: Colegio Vocacional de Artes y Oficios

CONAPAM: Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor

COSEVI: Consejo Seguridad Vial

CNE: Comisión Nacional de Emergencias

DREC: Dirección Regional de Educación Cartago- MEP

GAO: Grupo de Apoyo Operacional

ICODER: Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación

IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social

INA: Instituto Nacional de Aprendizaje

INEC: Instituto Nacional de Estadística y Censos

INS: Instituto Nacional de Seguros

ITCR: Instituto Tecnológico de Costa Rica

JASEC: Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago

MAVE: Manejo de Vehículos de Emergencia

MEP: Ministerio de Educación Pública

MTSS: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

OFIM: Oficina Municipal de la Mujer

OIJ: Organismo de Investigación Judicial

PAO: Plan Anual Operativo

PEM: Plan Estratégico Municipal 2021-2026

PEIM: Plan Estratégico y de Inversiones Municipal 2024-2028.

PROCOMER: Promotora de Comercio Exterior

PCDHL: Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local

RCP: Resucitación Cardio-Pulmonar

RSE: Responsabilidad Social Empresarial

UNED: Universidad Estatal a Distancia

UTGV: Unidad Técnica de Gestión Vial

Presentación

Como una muestra de transparencia con la ciudadanía, acatando el deber constitucional impuesto a los servidores públicos de rendir cuentas y en cumplimiento de lo dictado por el inciso g del artículo 17 del Código Municipal, Ley No.7794, se presenta ante el pueblo cartaginés y el Concejo Municipal de Cartago, el informe de labores de la Municipalidad de Cartago del periodo comprendido entre el 1ro de enero al 31 de diciembre del 2024.

A continuación, se aporta un detalle de los principales resultados alcanzados por la Municipalidad de Cartago a través de las gestiones de la Alcaldía Municipal y su dirección sobre los procesos que tienen a cargo las 11 áreas Municipales (Acueductos, Administrativa y Financiera, Cultura y Comunicación, Informática, Jurídica, Operaciones, Planeamiento, Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, Social, Tributaria, Unidad Técnica de Gestión Vial). En concordancia con lo establecido en su Plan Anual Operativo (PAO) 2024, los cuales se alinean con lo planteado en el Plan Estratégico Municipal Plan Estratégico Municipal (PEM) 2021-2026 y el Plan Estratégico y de Inversiones (PEIM) 2024-2028, que, a su vez, es consecuente con las líneas de acción del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local (PCDHL) 2021-2031. Todos estos planes formulados por el equipo municipal, planificación estratégica y aprobados por el Concejo Municipal oportunamente. Finalmente, el documento refleja el trabajo y desempeño institucional impulsado por la Administración Redondo Poveda, en respuesta a principios de trabajo, como lo son los siguientes:

- Máxima productividad
- Cultura de excelencia
- Optimización en el uso de los recursos
- Puntualidad
- Atención al usuario
- Agilidad
- Buena Fe
- Transparencia y honestidad



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

CARTAGO
ES DE TODOS
Y ENTRE TODOS
DEBEMOS LLEVARLO
HACIA ADELANTE

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Cartago es de todos y entre todos debemos llevarlo adelante

Cartago, es un cantón de historia, cultura y progreso, cuna de la Patria y primera capital de nuestra Nación, posee grandes atributos que lo hacen un cantón único en Costa Rica, pero su mayor riqueza radica en su gente. Cada ciudadano, desde su rol en la sociedad, es un pilar fundamental para el desarrollo del cantón. La construcción de una mejor Cartago no es tarea de unos pocos, sino un esfuerzo conjunto en el que todos debemos participar activamente. Esto implica fomentar el sentido de pertenencia, fortalecer la identidad local y comprometerse con iniciativas que impulsen el bienestar de la comunidad.

Bajo esa misma línea, el trabajo en equipo entre la Municipalidad de Cartago, las diversas instituciones del Estado costarricense, el sector privado, la academia y la ciudadanía, resulta clave para construir un cantón más próspero y lleno de oportunidades. Juntos podemos hacer de Cartago un referente de unidad, progreso y visión de futuro. En ese sentido, esta Administración, siendo consciente de que cada acción cuenta en esa tarea, ha comprometido sus esfuerzos, por impulsar, desde las iniciativas más pequeñas hasta luchar por los grandes proyectos de infraestructura y desarrollo económico, que tanto ha esperado Cartago desde hace muchísimos años. Lo mencionado con anterioridad, refleja el norte que ha guiado a esta Municipalidad, transformar a Cartago en el cantón más desarrollado de Costa Rica.

Conscientes de que el verdadero desarrollo no se mide únicamente en términos de infraestructura o crecimiento económico, sino en la calidad de vida de sus habitantes, el gobierno local y la administración se ha involucrado en impulsar que el cantón de Cartago cuente con una educación de excelencia, un sistema de salud eficiente, oportunidades de empleo digno y un entorno seguro y sostenible.

En ese sentido, debemos convertirnos en un cantón que innova, que busca soluciones basadas en datos y evidencia, que aprovecha la tecnología y que pone en marcha proyectos sin precedentes. Esto incluye iniciativas en movilidad, digitalización de servicios y desarrollo de espacios públicos modernos e inclusivos. Además, resulta clave fortalecer la gobernanza local para que las decisiones sean más ágiles, transparentes y centradas en las necesidades reales de las personas.

De igual forma, esta Administración ha procurado impulsar, ante diferentes entes que conforman nuestra sociedad, el ideal de que, el verdadero motor del progreso es el talento humano. En ese particular, Cartago tiene el potencial de convertirse en un polo de innovación y conocimiento, donde la educación y la capacitación sean los pilares del desarrollo; catalogando como fundamental, el hecho de fortalecer la formación técnica y profesional, crear alianzas con universidades y empresas, y fomentar una cultura de aprendizaje continuo.

Además, es importante incentivar la investigación, el desarrollo tecnológico y el emprendimiento, brindando apoyo a quienes desean convertir sus ideas en proyectos exitosos. Cartago tiene todo para ser un referente en talento humano: una población comprometida, instituciones académicas de prestigio y un entorno propicio para la innovación. Con una estrategia clara y un esfuerzo conjunto, podemos consolidarnos como la cuna del mejor talento de Costa Rica.

Finalmente, el plan de trabajo que posee la Administración Redondo Poveda no está escrito en piedra, sino que, se encuentra en constante evolución y cambio, enriquecido por el valioso aporte de aquellos ciudadanos y organizaciones, que, con buena fe, visión de futuro y compromiso ciudadano, desean ver a su tierra, ocupando los mejores índices de igualdad social, progreso económico y avance colectivo, porque Cartago es de todos, no de un grupo de personas, funcionarios o partidos políticos. En ese sentido, existe un compromiso, para que el 2025, sea un año institucional construido por quienes quieran aportar en ese propósito.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

LOGROS COMUNES 2024

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA



Logros Comunes 2024

En el 2024 la Municipalidad de Cartago y el cantón fueron reconocidos en varios aspectos, a continuación, se destacan los principales:

- Cartago fue galardonado como el 4to cantón más competitivo del país, por el Consejo Nacional de la Competitividad, al tiempo que lo reconoció como uno de los cantones que más apuestan e invierten en la educación de sus ciudadanos.
- Cartago es el cantón donde más metros cuadrados de industria, se construyeron en este 2024.
- Según el INEC, es la región del país con la mayor tasa de crecimiento en cantidad de obras de construcción.
- Según la encuesta de Manpower Grupo, Cartago ocupó el lugar #1 como la región que más personal contrataría en el último trimestre del 2024.
- Cartago es el quinto cantón en el ranking nacional de telecomunicaciones.
- La Municipalidad logró el segundo lugar en Índice de Capacidad Regulatoria Institucional, manteniéndose por segunda ocasión como una municipalidad con capacidad regulatoria avanzada de un total de 59 municipalidades y 3 Concejos Municipales de Distrito.
- La Municipalidad recibe un reconocimiento a la excelencia en servicios municipales, categoría mejora de trámites municipales otorgado por PROCOMER y la Ventanilla Única de Inversiones.
- Fuimos Ganadores del Premio Nacional proyecto RSE o sostenibilidad por el proyecto de alfabetización digital de la Municipalidad de Cartago.
- La Municipalidad de Cartago se convirtió en el municipio número 1 de Costa Rica con más personal capacitado en temas de prevención de ciberataques.
- Participación de la Selección Municipal de Robótica de Cartago en el Mundial de Robótica celebrado en Turquía.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIOS SOCIALES



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicios Sociales

Este servicio esta alineado el eje de “Mas Solidaridad Social” del Plan de Gobierno de esta administración y el Eje Estratégico “Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad” y objetivo estratégico “Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población”.

En el año 2024 se ejecutó el presupuesto de **¢ 414 millones** para los programas de intermediación de empleo, becas a terceras personas, Centros de atención del adulto mayor, programa de desarrollo de la persona joven, programa de la mujer y la gestión de servicios sociales.

Niñez y adolescencia:

- Gira Smart Kids desde el mes de abril hasta el 21 de agosto, donde participaron 13 centros educativos de primaria y niños de entre los 7 y 10 años recibieron formación en habilidades digitales para la infancia de forma que los niños experimentaran una manera distinta de aprender a través del juego y la digitalización cerca de 2275 participaron del Programa. El detalle a continuación:

Centro educativo	Cantidad de estudiantes participantes
Escuela Winston Churchill	115 Niños
Juan Vasquez de Coronado	115 Niños
Escuela República Francesa	128 Niños
Escuela de Quebradilla	147 Niños
Escuela Pastor Barquero	146 Niños
Escuela Manuel de Jesús Jimenez	160 Niños
Escuela Llano Grande	82 Niños
Escuela Julián Volio	138 Niños
Escuela Félix Mata Valle	97 Niños
Escuela Cooperosales	114 Niños
Escuela Cocorí	104 Niños
Escuela Carlos Monge Alfaro	132 Niños
Escuela Ascensión Esquivel Ibarra	116 Niños

Inversión total en el proyecto: ¢ 11 000 000,00

- Se coordinaron un par de charla de prevención en materia de drogas a los niños de la Escuela La Guaria y en la escuela de Fátima, estas estuvieron a cargo del oficial de la fuerza pública Roger Poveda.
    - Se realizo por segundo año el proyecto Olimpiadas del Conocimiento donde participaron 8 escuelas del cantón y donde la victoria la obtuvo la Escuela Copalchi. A esta actividad

está ligada un espacio de esparcimiento físico realizado en el Centro Salesiano Santo Domingo Savio donde las escuelas participantes disfrutaron una mañana llena de juegos y pues se dio a conocer las duplas de la primera etapa de Olimpiadas del Conocimiento. Se detalla los centros educativos de primaria participantes en las Olimpiadas del Conocimiento 2024:

- Escuela Ascensión Esquivel Ibarra
- Escuela Copalchí
- Escuela Justo Padilla Castro
- Escuela Winston Churchill Spencer
- Escuela de Quircot
- Escuela de Llano Grande
- Unidad Pedagógica Rafael Hernández Madriz
- Escuela Nuestra Señora de Fátima.
- Turno Infantil Navideño para 3000 niños del cantón en condición vulnerable donde se le brindan juguetes, atracciones, refrigerio.

- En el caso de los Cecudi se les brindo el seguimiento respectivo para su funcionamiento.

Juventud

- Apoyo para la Feria Vocacional organizada por la Dirección Regional de Educación de Cartago (DREC) donde participaron cerca de 3000 jóvenes. Se facilitó un stand para difundir material de apoyo para evitar conductas de riesgo.
- Se realizó por tercer año consecutivo el proyecto Olimpiadas del Conocimiento donde participaron 10 colegios del cantón y donde la victoria la obtuvo el COVAO. Esta actividad está ligada a un espacio de esparcimiento físico realizado en el Centro Salesiano Santo Domingo Savio donde los colegios participaron de una mañana dinámica y una charla motivacional a cargo de Joven Salud; además se dio a conocer las duplas de la primera etapa de Olimpiadas del Conocimiento.

- Se realizó la capacitación a 50 jóvenes del cantón para realizar las pruebas de admisión a las Universidades Públicas.
- Se brindó apoyo y acompañamiento en la conformación del Consejo Cantonal de la Persona Joven de Cartago (CCPJC) 2025-2026.

Población Adulta Mayor

- Se realizó la aplicación de 62 formularios de seguimiento a beneficiarios de la Red de Cuido Municipal.
- Se realización de 11 cierres mensuales CONAPAM. Implica la revisión de todos los beneficiarios de la Red de Cuido Municipalidad de Cartago – CONAPAM, la cual debe ser enviada a dicha entidad todos los meses en los primeros 10 días.
- En conjunto con el CONAPAM se apoyó a 85 adultos mayores con el beneficio de subsidio de alimentación en Centro Diurno para una inversión de por ¢58.200.000.00. Cantidad beneficiarios por distrito:

Distrito	Cantidad de Beneficiarios
Quebradilla	3
San Nicolás	31
Agua Caliente	22
Llano Grande	10
Tierra Blanca	6
Guadalupe	3
Dulce Nombre	5
Corralillo	5

- Se ejecutaron ¢83.800.000.00 de presupuesto en mantenimiento y mejoras a instalaciones de centros diurnos, compra de equipo, actividades culturales y artísticas, terapia ocupacional. El detalle por centro diurno a continuación:

Centro	Detalle	Monto
CENTRO DIURNO AGUA CALIENTE	Pintura total interna y externa, Mejoras generales Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio, Reparación 3 luminaria	¢4.650.000.00
CENTRO DIURNO CABALLO BLANCO	Pintura total interna y externa, Mejoras generales Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	¢4.650.000.00
CENTRO DIURNO COCORI	Pintura total interna y externa, Mejoras generales Reparación de goteras en el techo, Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio.	¢1.050.000.00
CENTRO DIURNO EL CARMEN	Suministro e instalación de manija y llavín en puerta principal Revisión y reparación de servicios sanitarios cepillado de puertas	¢60.000.00

	Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	
CENTRO DIURNO LA LIMA	Suministro e instalación de 3 llavines de puertas e instalación de 3 cacheras en lavatorios suministro e instalación de 1 dispensador de jabón líquido reparación de lámpara de emergencia	¢190.000.00
CENTRO DIURNO DULCE NOMBRE	Pintura en general y reparación de goteras en el techo	¢2.000.000.00
CENTRO DIURNO PITAHAYA	Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	¢650.000.00
CENTRO DIURNO QUIRCOT	suministro e instalación de tapas de ceniceros revisión y mantenimiento de la puerta de emergencia, revisión y reparación de lámparas de emergencia, revisión, mantenimiento y reparación de sistema de contra incendio	¢795.000.00
CENTRO DIURNO GUADALUPE	suministro e instalación de tanque de suministro de agua potable, revisión,	¢1.430.000.00

	mantenimiento y reparación de sistema contra incendio, Instalación de calentador de agua	
CENTRO DIURNO LLANO DE LOS ÁNGELES	Pintura total interna y externa mejoras externas Mejora en zona de ingreso al edificio, acondicionamiento de espacio para bodega, construcción de paso techado en entrada principal, Eliminación de cobertor de bajante de agua, suministro e instalación de barandas en gradas de emergencia Mejoras generales suministro e instalación de manija y llavín en puerta principal suministro e instalación de dispensadores de papel higiénico revisión, mantenimiento y reparación de sistema de contra incendio y de caja breaker entre otros.	7.800.000.00
CENTRO DIURNO TARAS	Pintura total interna y externa Mejoras generales: revisión y reparación de goteras en el	¢12.880.000.00

	techo, lámpara de emergencia, construcción de pasos cubiertos, instalación de portones, verjas ventanas, puertas en lavamanos, puertas en mueble de concreto existente entre otros.	
CENTRO DIURNO LLANO GRANDE	Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	¢505.000.00
CENTRO DIURNO LOYOLA	Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	¢535.000.00
CENTRO DIURNO SAN BLAS	Revisión, mantenimiento y reparación de sistema de alarma contra incendio	¢590.000.00

Además:

- Aseguramiento de acometida en Caballo blanco por ¢475.000.00
- Eliminación de goteras en San Blas: ¢328.000.00
- Reparación de filtraciones en Guadalupe: ¢400.000.00

- 3 ferias de la salud en centro diurnos. Las ferias se realizaron en conjunto con el consultorio médico quienes solicitaron el espacio para ello. Se realizaron en:
    - La Lima: 40 participantes
    - Tierra Blanca:25 participantes
    - Agua Caliente: 30 participantes

- Se realizaron 12 actividades recreativas en Centros diurnos de adultos mayores, así como el programa de baile titulado Promoviendo Mis Derechos en diciembre de 2024 con la participación de más de 750 personas adultas mayores.
    - Se realizó la primera edición de los Juegos Mayor Recreativa Cartago 2024 con diversas actividades recreativas y deportivas para la población adulta mayor y una participación de más de 100 personas adultas mayores.
    - III edición de la Exhibición Mayor Creativa en el Centro Comercial Paseo Metrópoli. En coordinación con el Centro de la Cultura Cartaginesa, MEP y UNED.
        - Participaron en la exhibición 120 personas adultas mayores y en toda la actividad: 150 personas adultas mayores
        - Inversión: ¢554.400.00
        - Impacto:
    - Visibilizar la labor de los Centros Diurnos
    - Reafirmación de autoestima al mostrar a la comunidad sus creaciones lo que les da sentido de logro y reconocimiento
    - Bienestar emocional que puede reducir la soledad no deseada y la depresión pues se sienten valorados
    - Motivación para continuar creando, lo que les impulsa a seguir creando
    - El impacto social es importante ya que las familias llegan a acompañar y apoyar a los adultos mayores, se cambia la percepción sobre el envejecimiento eliminando estereotipos y mitos y se fomentan los espacios de interacción y socialización
    - Impacto económico por la oportunidad de generar ingresos y se fomenta el emprendimiento.
    - Se realizó taller “Me pongo en sus Zapatos” con la participación de 4 colaboradores de la Ruta de autobús de Agua Caliente y Guadalupe y estudiantes de la Universidad Florencio del Castillo.
    - Se realizan 2 encuentros Intergeneracionales Cartago Cultural, en las Escuelas Paquita Ferrer de San Juan Norte y Manuel Padilla de Río Conejo, Corralillo con la participación de personas adultas mayores y estudiantes.

- Se implementa la iniciativa de Recorrido Cultural: Descubriendo la Historia Cartaginés, qué se realizó exactamente sobre terapia ocupacional: gimnasia cerebral, desarrollo de sesiones especializadas de terapia ocupacional, mediante un plan específico de técnicas de estimulación cognitiva y motora para la prevención de la demencia y el deterioro físico, fomentar el envejecimiento activo y saludable y como alternativa para que las personas adultas mayores cuenten con herramientas para mejorar su calidad de vida y relentecer y/o prevenir la demencia.
- Se incorpora la atención del Grupo de San Antonio de Corralillo, Copalchí, Club Potenciando y Potenciando 24. Son grupos que no se reúnen en centros diurnos, sino que se reúnen en salones comunales u otros, por lo tanto, se han incluido para que participen en las actividades como bailes, charlas, terapia ocupacional, u otras actividades que les genere más integración con el programa y con la población del cantón.
- Se fortalece el Proyecto Cartago Con Vos, Cantón Compasivo. Charlas sobre diversos temas, para un aproximado de 100 beneficiarios principalmente cuidadores de personas adultas mayores parte del Impacto:Mejor calidad de vida para las personas en final de vida y sus cuidadores y familias, Reducción del estrés en los cuidadores, Mejor comprensión del proceso de los cuidados paliativos, Mayor cohesión familiar y Cambio de la percepción de la muerte y el duelo.

Población con discapacidad

- Se realizó la primera edición de los Juegos Adaptados, comprendidos por una serie de actividades deportivas para más de 300 niños y jóvenes que se integraron a este evento celebrado en el Polideportivo de Cartago y co-organizado por el Consejo Consultivo de Discapacidad, el cual está conformado por funcionarios municipales, Vicealcaldía, miembros del Concejo Municipal y representantes de la sociedad civil.
- El Programa de Préstamo de Ayudas Técnicas, facilitó en préstamo precario sillas de ruedas a 14 nuevas personas habitantes del cantón que lo requerían y cumplían los

requisitos reglamentados. Se logró satisfacer la totalidad de solicitudes de ayudas técnicas que se recibieron y cumplieron con los requisitos

- Apoyo en la organización para Caminata sitios históricos del cantón para personas sordas, en conmemoración del día mundial de sitios históricos, 18 de abril de 2024, en diferentes sitios del asco central de la ciudad. En esta actividad personas sordas con ayuda de intérprete de LESCO tuvieron la oportunidad de conocer y aprender sobre distintos sitios históricos y efemérides del cantón. Modalidad presencial. Beneficiarios: 25 personas.
- Feria: Emprendedores sordos, 19 de julio de 2024. Modalidad: presencial en Plaza Mayor. Esta actividad busca visibilizar el talento y emprendedurismo de la población sorda del cantón, de manera que se favorezca su inclusión en la economía local. Además, se contó con clases de LESCO gratis, juegos dirigidos a niños y experiencias sobre discapacidad para personas oyentes. Beneficiarios: 12 emprendedores sordos, incontables transeúntes.
- Torneo de Ajedrez, 20 de julio de 2024. Modalidad: presencial en Polideportivo de Cartago. Esta actividad buscaba la inclusión de las personas sordas en el deporte y que las personas oyentes tuvieran una experiencia inclusiva al compartir con las personas sordas. Beneficiarios: 20 jugadores y sus familias.
- Otra acción en favor de la inclusión fue la capacitación de 55 funcionarios en Lesco, con el propósito de dar un servicio más accesible, empático e inclusivo hacia la población sorda del cantón.

Trabajo Social

- Se han realizado un total de 310 atenciones relacionadas con la orientación, asesoría y realización de valoraciones sociales para la promoción y prevención de los derechos de las poblaciones objetivo.

- Se han realizado 1179 estudios socioeconómicos y referencias para el acceso a beneficios de parte de la Municipalidad y de otras instituciones como CONAPAM, IMAS, Comisión Nacional de Emergencias, entre otras.
- Se realizaron 17 acciones coordinadas con actores institucionales para la garantía de los derechos humanos de la población en situación de calle. Entre ellas:
    - Participación en reuniones tanto personales (en el Palacio Municipal, en el Centro Cívico) como virtuales (en mi oficina) orientadas a la realización del evento “Carpa Municipal” que se coordinó con el IMAS
    - Acciones de coordinación con funcionarios de otras dependencias: centro Cívico, Acueductos, Aseo de Vías y Sitios Públicos, así como del Ministerio de Justicia para la realización de dicho evento en las instalaciones del Centro Cívico.
    - Se dio seguimiento al Convenio de Cooperación entre la Municipalidad de Cartago y Temporalidades de la Iglesia Católica Diócesis de Cartago.
    - La cantidad de beneficiarios fue aproximadamente de 130 personas entre quienes fueron atendidas en sus necesidades básicas (alimentación, cambio de ropa, vacunación) como identificación (aplicación de FISI de parte de IMAS).
- Se realizaron 6 procesos socioeducativos dirigidos a personas mayores. En el tema de los Derechos Humanos de las personas mayores desarrollados en el Centro Diurno de Aguacaliente (3 sesiones) y en 3 sesiones del programa que se desarrolla en el grupo Potenciando. Total de personas 42.



Imagen 1: olimpiadas del conocimiento.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA EMPLEABILIDAD Y EDUCACIÓN



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicios de Promoción de la Empleabilidad y Educación

En cumplimiento del eje del Plan de Gobierno, denominado “Más y mejores empleos”, este Gobierno Local ha venido desarrollando diversos programas, los cuales, nos permiten asegurar que, en esta materia, hemos cumplido con las metas trazadas y los objetivos propuestos, en beneficio del pueblo cartaginés.

- El programa denominado Centro Municipal de Formación para el Empleo,logró facilitar impulsar la capacitación de cerca de 60 cartagineses, en diversas disciplinas, como lo fueron A. Contabilidad y finanzas B. Servicio al cliente C. Manejo de bodegas y almacenaje D. Buenas prácticas de manufactura. epor un monto de ¢15 millones.

- Cartago Bilingüe, este programa municipal continuó desarrollándose durante el año 2024, en conjunto con el Colegio Universitario de Cartago (CUC), para la capacitación en un nivel mínimo de B2 en el idioma inglés a cerca de 150 cartagineses. Dicho curso, previsto para desarrollarse en un plazo cercano a los 18 meses, está cerca de concluir durante el año 2025, aportando así, a la sociedad, cada vez más personas capacitadas en esta lengua extranjera. De igual forma, durante el año 2024, se le dio impulso a una nueva licitación pública cercana a los 100 millones de colones, que pretende capacitar en este idioma, a 150 cartagineses más, con el objetivo de generar más personal capacitado.

- De igual forma, el programa denominado “Biblioteca Digital”, ha venido impactando de gran manera la realidad cantonal de Cartago, en diversas áreas del conocimiento humano. En ese sentido, logró la capacitación de 940 personas en inglés básico digital y alfabetización digital, 380 personas en laboratorio municipal de robótica educativa y 114 ciudadanos en ciberseguridad.

- Por otro lado, se logró la capacitación de más personas en Excel, Word, inteligencia artificial, redes sociales, IoT y robótica, lo cual permitió dotar a más cartagineses, de nuevos conocimientos.
- Se tramitaron 240 becas del programa Empléate en diferentes cursos. Cada beca que aportó el MTSS por medio de su programa Empléate fue de ø76.800.000, a cada joven se le deposita la suma de ø320.000,00 para cubrir la matrícula y los gastos personales. Entre los cursos que se impartieron:
- Operario de Industria Médica
- Ejecutivos de experiencia financiera
- Formación técnica en servicios financieros para banca comercial
- Desarrollo de habilidades de la industria médica
- Operario Técnico con enfoque en dispositivos médicos
- Manipulación de alimentos-servicio al cliente
- Asistencia integral para la persona adulta mayor
- Se facilitó y acompañó la realización de 21 ferias de empleo.
- Se atendieron 208 afiches de solicitudes de empresas para cubrir puestos vacantes, por medio del correo institucional y se enviaron a publicar al Área de Prensa.
- Se tramitaron 217 solicitudes de empresas para cubrir sus puestos vacantes por medio del Portal de Empleo.
- Se trabajó en el proceso de conformación de la Red de Responsabilidad Social Empresarial, 10 reuniones con la Red y toda su logística.
- Se capacitaron 80 personas en el tema de Empleabilidad. El presupuesto asignado para las 80 personas beneficiadas en la capacitación para el tema de empleabilidad fue de 2 millones de colones.
- Se inscribieron 51 personas en el programa Empléate del portal de Empleo. En temas sobre cómo hacer un currículum. Cómo prepararse para una entrevista. Cómo buscar empleo. Aspectos básicos de Legislación Laboral.
- Se inscribieron 513 oferentes en el portal de empleo.

- Por otro lado, la presente Administración, gracias al decidido apoyo de la mayoría del Concejo Municipal 2024-2028, ha buscado dotar al programa de transferencias monetarias condicionadas de este Gobierno Local, de cada vez más recursos y oportunidades para que más personas accedan a este importante apoyo.
- Durante el año 2024, se logró la asignación de 706 transferencias a ciudadanos cartagineses, por un monto equivalente a los ₡167.754.000,00.

- Bajo esta Administración se han alcanzado cifras récord nunca antes vistas en la historia de Cartago, ya que el monto girado en el año 2024 creció en comparación al año 2023 y evidenciando un aumento, por ejemplo, del 115% de previo al año 2020.

- En relación con lo anterior, se logró la aprobación de varias reformas al reglamento correspondiente, las cuales permitieron que otras personas de diferentes perfiles, estratos y edades, accedieron a este beneficio.

- Por otro lado, esta Municipalidad desarrolló durante el año 2024, el programa denominado “Las Olimpiadas del Conocimiento”, mismo que convocó a más 18 centros educativos, tanto escolares como colegiales, y fue el espacio para que cientos de estudiantes cartagineses, enriquecieron sus conocimientos. De igual forma, el esfuerzo de los ganadores de este certamen, fue premiado con tabletas de última tecnología, las cuales les permitirán contar con una herramienta adicional para continuar sus estudios formales.

- La Alcaldía 2024-2028, ha propiciado un gran acuerdo por la educación, en conjunto con más de 100 líderes juveniles de 17 gobiernos estudiantiles, instituciones como el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Colegio Universitario de Cartago (CUC), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Universidad Americana (UAM), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y muchas otras instituciones, con el objetivo de luchar por la mejora de la calidad y la equidad de la educación costarricense. En ese sentido, se han trazado los pasos necesarios para

consolidar los términos de este acuerdo, teniendo siempre en mente, el bienestar de nuestros niños, jóvenes y adultos cartagineses.

- En aras de promover el ecosistema emprendedor, esta Municipalidad, durante el año 2024, continuó desarrollando su programa “Cartago Emprende”, el cual está dirigido a emprendedores residentes del cantón Central de Cartago. En ese sentido, en el año anterior, este Gobierno Local logró llevar a cabo más de 21 ferias de emprendedores, con cerca de 300 emprendedores diferentes, mismas que dinamizan nuestra economía, provocaron la visitación turística en los lugares en donde se desarrollaron e impactaron positivamente en la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

- Se logró capacitar a más de 100 emprendedores en diversas disciplinas, gracias a actividades realizadas en conjunto con instituciones como el Ministerio de Hacienda, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y el Banco Popular y de Desarrollo Comunal, entre otras.

- Finalmente, estos esfuerzos se ven acompañados por proyectos como las giras “Smart Kids”, las ferias vocacionales para estudiantes que se encuentran cerca de entrar a la educación superior, la capacitación a más de 50 jóvenes para realizar las pruebas de admisión a las universidades públicas del país, el otorgamiento de 240 becas del programa “Empléate” y la realización de 21 ferias de reclutamiento laboral en las cercanías de la Municipalidad.

Resultado de las Políticas para la Igualdad y la equidad de género

Este servicio está alineado el eje de “Más Solidaridad Social” del Plan de Gobierno de esta administración y el Eje Estratégico “Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad” y objetivo estratégico “Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de

inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población" se enumeran los siguientes logros:

- Programas de empoderamiento y apoyo a la mujer.
- Servicios de la Oficina de la Mujer (OFIM) atención psicológica a víctimas de violencia.
- Atención psicológica a 486 personas, con 241 usuarias nuevas en el 2024, ejecutando un aproximado de 1261 citas de atención psicológica a mujeres en riesgo social durante el año.
- 36 talleres para prevención de la ciberviolencia de género en 9 escuelas
- 12 talleres prevención de suicidio en 4 colegios (estudiantes, personal docente y padres).
- Grupo de apoyo de masculinidades
- 13 talleres en temáticas como prevención de la violencia, promoción de la salud sexual y reproductiva.
- Programa de capacitación de mujeres empresarias con 4 cursos: Planes de negocios, marketing digital, propuesta valor y feria taller con Fundatec.

Apoyo a iniciativas sociales solidarias

La Municipalidad de Cartago con el propósito de impactar positivamente la realidad social de nuestros ciudadanos, durante el año 2024 se trazó la meta de gestionar iniciativas en ese particular o bien, de coadyuvar en las labores que desarrollan diversas asociaciones o instituciones en la sociedad cartaginesa.

- Este Gobierno Local, alcanzó un acuerdo con la Universidad Florencio del Castillo (UCA), para habilitar en el Palacio Municipal de Cartago, los consultorios jurídicos, un espacio dedicado a brindar asesoría legal y gratuita a los habitantes del cantón Central que no cuenten con los recursos económicos necesarios para costear, de manera privada, dicho apoyo en un proceso judicial. Lo anterior, ha venido siendo realizado desde el pasado mes de julio, con el

acompañamiento de los funcionarios municipales asignados al Área Jurídica y ejecutado por estudiantes avanzados de la carrera de Derecho de esa institución educativa y acompañando a sus beneficiarios en las ramas del derecho referentes a familia, violencia doméstica, pensión alimentaria, laboral, civil y tránsito. Este acompañamiento legal para nuestros ciudadanos ha permitido que enfrenten procesos judiciales relacionados a los temas presentados con anterioridad, sin la necesidad de preocuparse por tener que pagar un profesional en derecho que les asista en el desarrollo de este. Este programa ha permitido beneficiar a cerca de 169 personas, quienes han podido acudir a este tipo de apoyo, los lunes, miércoles y viernes, desde las 10:00am hasta las 04:00pm.

- Asimismo, durante el 2024 la Municipalidad de Cartago, realizó la entrega de 222.000.000,00 de colones, a 25 organizaciones del cantón, que trabajan por el bienestar de nuestros habitantes, continuando así con las inversiones históricas y nunca vistas, por parte de este Gobierno. Todo lo anterior, se dio a aquellas organizaciones que cumplieran con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico costarricense y el reglamento municipal correspondiente.

Subvenciones a Organizaciones de bienestar social	
Organización	**Monto Asignado**
ADI San Antonio de Corralillo de Cartago	₡3,000,000.00
Damas Voluntarias del Hospital Max Peralta de Cartago	₡5.000.000,00
ADI de Sector Norte de San Blas de Cartago	₡5.000.000,00
Asociación Escuela Municipal de Música de Agua Caliente de Cartago	₡5,000,000.00
Junta de Educación de Cartago Centro (Escuela Jesús Jiménez Zamora)	₡6,000,000.00
Asociación Servicio Solidario y Misionero Unidos en la Esperanza	₡6,000,000.00

Junta Educación Escuela De San Juan Sur Corralillo De Cartago (Escuela Justo María Padilla Castro)	₡7,000,000.00
Asociación Manos Amigas Trastorno Espectro del Autismo	₡7,000,000.00
Asociación Hogar para la Persona Adulta Mayor Patriarca San José	₡7,000,000.00
Asilo de la Vejez	₡7.000.000,00
Asociación Seres de Luz	₡7.000.000,00
Asociación de Desarrollo Especifica Pro Pabellón de Enfermos alcohólicos, Cartago (ADEPEA)	₡7,000,000.00
Ciudad de los Niños	₡7,000,000.00
Asociación Pro Hogar Niños Baik	₡8,000,000.00
Junta de Educación de Cartago Centro (Escuela Ascensión Esquivel Ibarra).	₡10.000.000,00
Escuela Caballo Blanco de Dulce Nombre	₡10.000.000,00
ADI de San Joaquín de Corralillo de Cartago	₡10.000.000,00
Junta de Educación Escuela Carlos Monge Alfaro Alto de Ochomogo San Nicolas Cartago	₡10,000,000.00
Junta de Educación de Cartago Centro (Kinder Escuela Jesús Jiménez)	₡10,000,000.00
Asociación Oratorios Salesianos Don Bosco	₡10,000,000.00
Asociación Cartago se Guatea en Pro del Habitante de la calle	₡10,000,000.00
Junta Educación Escuela de Corralillo de Cartago	₡10,000,000.00
Asociación Cruz Roja Costarricense	₡15,000,000.00

Junta Educación Escuela Dr. Fernando Guzmán Mata Diques Dos Cartago	₡20,000,000.00
Asociación neurológica de Atención Integral María Auxiliadora de Cartago	₡20,000,000.00
Donación de equipo por la Cruz Roja.	₡15,000,000.00



Imagen 2: inauguración de los Consultorios Jurídicos en la Municipalidad de Cartago.



Imagen 3: entrega de subvenciones a organizaciones sociales.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE VIDA SALUDABLE, RECREACIÓN, DEPORTE Y CULTURA



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio de Promoción de Vida Saludable, Recreación, Deporte y Cultura

Durante el año 2024 la Municipalidad de Cartago le dio continuidad a las inversiones históricas que se han venido realizando el pro del deporte, la cultura y la recreación. Este año se ejecutó un monto de ¢945 millones en los programas de educativos y culturales, anfiteatro municipal, divulgación, programas deportivos y recreativos, museo municipal, centro cívico por la paz, construcción y mejoras en parques y zonas recreativas en los Distritos por parte del Depto. de Parques y Obras. Por otro lado, se adjudicó el contrato de las mejoras a instalaciones deportivas y recreativas en los 11 Distritos por un monto de ¢284 millones con fondos del ICODER.

Recreación

- Durante el año recientemente concluido, este Gobierno Local dio inicio desde el mes de julio hasta el mes de noviembre, con el programa denominado “Domingos Familiares”, un espacio mediante el cual, se ha promovido la recuperación de los espacios públicos, la unión familiar y la cohesión social, a través de diversas actividades, como conciertos, teatro callejero, disciplinas deportivas y ferias de emprendedores artesanales.

  Con lo anterior, el centro de la ciudad de Cartago se vio beneficiado, en el último domingo de cada mes, para un total de 5 domingos, con la visitación turística, la dinamización de la economía y la generación de nuevas oportunidades para que las familias cartaginesas y toda persona que se quisiera acercar, pudiera disfrutar de juegos tradicionales, presentaciones artísticas, inflables y mucho más, de una manera totalmente gratuita.

- De igual forma, esta Administración siendo consciente de que nuestro cantón posee una variada conformación social, decidió llevar a todos los distritos de Cartago, la alegría y

diversión, en 11 diferentes localidades cartaginesas, mediante el programa “Bruma: deporte, cultura y recreación en comunidades”. Con lo anterior, los distritos de Cartago y cientos de familias locales pudieron disfrutar durante varios sábados del año anterior, de muchísimas sorpresas, payasos, deportes e inflables, además brindando la oportunidad a los emprendedores artesanales del distrito exponer el producto.

Deporte

- En el año 2024, la Municipalidad coadyuvó en que, como cantón, pudiéramos alcanzar la meta de rehabilitar la piscina olímpica del Polideportivo de Cartago tras muchos años de espera y luego de varios esfuerzos conjuntos entre este Gobierno Local, el Instituto Costarricense del Deporte (ICODER) y el Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Cartago (CCDRC), para una inversión final y gestionada por ₡210.000.000,00.

- Se realizaron varias actividades deportivas y recreativas en el año, por medio de una estrategia que permitió fortalecer proyectos y programas que se han venido implementando en los últimos años. De forma detallada se implementaron:
    - 9 talleres recreativos de boxeo y karate.
    - 26 clases de aeróbicos en el Centro Cívico por la Paz Cartago.
    - 4 talleres de juegos deportivos y recreativos
    - 7 actividades del programa “Fortaleciendo Valores en la Cultura y el deporte” en centros educativos.
    - Una actividad en celebración del Día del Deporte
    - Once actividades del Programa Bruma, Recreación y Cultura en comunidades de todos los distritos del cantón.
- Se llevó a cabo la III edición de “Juegos Interdistritales Municipales”, donde participaron 63 equipos en disciplinas como: fútbol, basquetbol y futsala, para cerca de 600 personas involucradas.

- Asimismo, se llevó a cabo la II edición “Juegos Estudiantiles Municipales”, en donde participaron 13 escuelas y 11 colegios del cantón Central de Cartago.
- Gracias al apoyo de la Embajada de Estados Unidos, y en conjunto con deportistas líderes positivos de nuestra sociedad, como lo es el boxeador David “Medallita” Jiménez, y la futbolista Cristin Granados, llevamos el programa “Construyendo Sueños”, a tres comunidades vulnerables de Cartago: Manuel de Jesús, Cocorí y Aguacaliente para fomentar el deporte y la recreación de nuestros niños. Con un impacto a más de 60 niños.
- Se dio colaboración con entrega de implementos deportivos en 97 ocasiones a distintas organizaciones deportivas, educativas, comités de deportes distritales, asociaciones de desarrollo e instituciones educativas; así como a todos los equipos que participaron en los juegos interdistritales y estudiantiles, para que pudieran desarrollar actividades deportivas y recreativas en sus comunidades o instituciones.
- Finalmente, gracias a un convenio celebrado con el Instituto Costarricense del Deporte (ICODER) y el decidido apoyo de una mayoría del Concejo Municipal de Cartago, logramos la aprobación de ₡284.000.000,00 de colones, para obras deportivas en los 11 distritos de Cartago, con lo cual, se podrá proceder a la construcción de canchas multiusos, skate Parks, camerinos y mucho más, en diversas comunidades del cantón, las cuales, ya han iniciado y son visibles a la ciudadanía. Dicha inversión, se unió a los ₡493.000.000,00 colones que se aprobaron, en el mes de abril del año anterior, dedicados a la remodelación de parques, la mejora de instalaciones y la colocación de máquinas de ejercicio, a lo largo y ancho de todo el territorio cantonal.

Cultura

En cuanto a la cultura, que es un factor fundamental de nuestra sociedad, en el año 2024 por medio de iniciativas culturales que se ejecutan desde el Museo, Centro Cívico, Anfiteatro Municipal y Programa Educativo y Cultural se desarrollaron 478 actividades.

El posicionamiento de los programas culturales y deportivos han permitido que, en la encuesta sobre la calidad de servicios elaborado por la Unidad de Gestión al Ciudadano en el

segundo semestre de 2024, este servicio tuvo una puntuación del 87% por lo que según la "Escala de valoración IGSM- CGR", es catalogado como excelente.

- Se trabajó en los diferentes programas que el Anfiteatro Municipal ofrece hacia la comunidad, desde un enfoque de Prevención de la Violencia, especialmente los programas de "Anfiteatro A Medio Día", los cuales surgieron a partir de la necesidad de abrir espacios para el arte y la cultura como una alternativa para aportar acciones de prevención, ante actos de violencia en el cantón, con especial énfasis en centros educativos de secundaria y fomentar espacios de sana recreación en la población, en contraposición a varios conflictos sociales que se viven actualmente en nuestras comunidades.
- Adicionalmente, se llevó a cabo el Programa Anfiteatro en su Comunidad, el cual ha permitido a llevar el arte y cultura a las comunidades mediante dos enfoques, uno son los programas en Centro Educativos "Fortaleciendo Valores a través de la Cultura y el Deporte" y las actividades que se ofrecen para la comunidad y que estamos realizando con la Banda de Conciertos de Cartago.
- Se realizaron un total de 203 actividades culturales en el anfiteatro con una asistencia aproximada de 31 895 personas beneficiadas.
- En lo que respecta al Centro Cívico por la Paz, se realizaron actividades, talleres, charlas formativas, culturales, tecnológicos, académicos, deportivas y recreativas, de acuerdo a lo estipulado en la ley 9025 y en el enfoque de prevención de la violencia a través del deporte, recreación, cultura, arte y tecnología, bajo el modelo de atención del Centro Cívicos por la Paz, enfocados en los ejes de intervención de: cuido y autocuidado, promoción de la inclusión social y la convivencia y la cultura de paz.
- Se ejecutaron en total, 183 actividades por parte de todas las instituciones que forman parte del programa Centro Cívico en Cartago. Además, con recursos municipales se logró habilitar talleres de ballet, danza para mayores de 55 años, mascaradas, cuentacuentos, baile popular de 11 a 18 años, aeróbicos, juegos tradicionales y yoga, con una asistencia aproximada de 507 participantes.
- En lo que respecta a las labores encomendadas al Museo Municipal de Cartago, se realizaron 63 actividades, las cuales permitieron a los ciudadanos acercarse a manifestaciones

artísticas relacionadas a las artes plásticas, escénicas, danza y musicales. Además de que se permitió la ejecución de actividades educativas como, las cuales beneficiaron a grupos organizados y centros educativos.

- Se dieron 10 exposiciones de arte
- 10 conferencias sobre la historia del arte
- 6 conciertos y recitales.
- Una visita técnica
- Un conversatorio
- 30 visitas guiadas
- Un Taller
- Una actividad de yoga en el Museo
- Una actividad de danza
- Una chocolatada navideña

- Por su parte, el Programa Educativo y Cultural, promovió de forma permanente, actividades y programas para la promoción, artística cultural y del rescate de tradiciones, alcanzando 29 actividades masivas en la Plaza Mayor y los 11 distritos del cantón.

- El programa “Cartago Ciudad de la Navidad”, mismo que le da la bienvenida en nuestro país, a dicha época, con presentaciones artísticas, juego de pólvora, desfile de bandas y carrozas, se ha posicionado como un evento dinamizador de la economía local y promotor de la visitación turística a nuestro cantón.
    - Inauguración del programa “Cartago, ciudad de la Navidad”
    - Ocho actividades los fines de semana de diciembre en Plaza Mayor.
    - Once actividades en los 11 distritos del cantón.
    - Dos actividades de Portal Vivo (apertura en diciembre y cierre en enero)

- Se abrieron las puertas a expresiones culturales internacionales, y en febrero 2024 disfrutamos de un encuentro cultural entre la cultura china y la costarricense, celebrando el año nuevo chino por segundo año consecutivo en plaza mayor.

- Actividades culturales masivas en Plaza Mayor:
    - Celebración del Día del Boyero Agricultor Cartaginés con actividades culturales con grupos folclóricos cartagineses y los artistas Max Barberena, Los Hicsos y la Marimba Orquesta Guanacaste.
    - Celebración de Firma y Jura del Acta de la Independencia con tarimas culturales con grupos folclóricos cartagineses y los artistas Max Barberena, Daniel Montoya, Charlene Steward y La Banda Chiqui Chiqui.
    - Conmemoración del terremoto de Santa Mónica
    - Actos cívicos del 14 y 15 de setiembre y el Consejo de Gobierno Ampliado.

Promoción de la Salud

Se realizaron múltiples espacios de promoción de salud en el cantón dentro de las cuales se destacan las siguientes:

- Charla: “Mitos y Realidades de los Suplementos Alimenticios” realizada el 12 de abril de 2024, en el boulevard 29 de octubre. En este se trataron diversos temas para favorecer el uso responsable de estas sustancias. Modalidad presencial. Participaron: transeúntes y estudiantes del CUC.
- Charla: Riesgos Asociados al Deterioro Cognitivo, 28 de mayo de 2024, Iglesia Cristo Vive. Modalidad presencial. En esta actividad se brindaron herramientas de prevención de riesgos asociados al deterioro cognitivo y la demencia para personas cuidadoras. Número de beneficiarios: 36 personas.
- Charla: Salud y testosterona en conmemoración del día de la salud masculina, 29 de mayo de 2024. Modalidad: presencial en oficinas de Coopenae. En estas actividades se repasaron

temas referentes a masculinidad, salud masculina, suplementación hormonal y prevención de enfermedades. Beneficiarios: 24 personas.

- Charla: Hipertensión arterial, 21 de agosto de 2024. Modalidad presencial en la Antigua Biblioteca Pública. Esta actividad buscaba repasar conceptos sobre hipertensión arterial y prevenir sus complicaciones, así como brindar pautas y recomendaciones para el adecuado control de esta enfermedad. Beneficiarios: 12 personas.
- Ferias de tamizaje Cardiovascular, del 30 de setiembre al 11 de octubre de 2024. Modalidad presencial, en diferentes distritos del cantón. Cada una de estas ferias pretendía tamizar de manera gratuita a la población participante y sin distingo de estatus de aseguramiento, en lo referente a la enfermedad cardiovascular. Por medio de una serie de pruebas antropométricas y electrocardiográficas, se logró detectar y referir a personas que presentaban alteraciones cardiacas, de manera que se pudiera prevenir una complicación futura a su salud. Beneficiarios: 258 personas. Los lugares y cantidad de beneficiarios son:
    - La Lima 2-10-24, 64 personas
    - Agua Caliente 30-9-24, 37 personas
    - Corralillo 3-10-24, 25 personas
    - Occidente 4-10-24, 40 personas
    - Tierra Blanca 10-10-24, 22 personas
    - San Blas, 9-10-24, 36 personas
    - Quebradilla 11-10-24, 34 personas
- Charla prevención de cáncer de mama. 17 de octubre de 2024 en Salón de Sesiones del Concejo Municipal, dirigido a funcionarias de la institución. En esta charla impartida por la fundación: Elige Vivir, se buscaba brindar herramientas de prevención y autoexamen a las mujeres de la institución sobre esta patología que desgraciadamente cobra la vida de muchas costarricenses cada año. Beneficiarias: 11 personas.



Imagen 4: juegos interdistritales de Cartago.



Imagen 5: Domingos Familiares en Cartago.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA, POLICÍA MUNICIPAL, SEGURIDAD VIAL Y ESTACIONÓMETROS



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio Seguridad Ciudadana, Policía Municipal, Seguridad Vial y Estacionómetros

Este servicio está alineado al eje de “Más Seguridad” del Plan de Gobierno de esta administración y con el Eje Estratégico del PEM 2021-2026 “Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad” que tiene como objetivo “Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población”.

En este servicio en el 2024 para Municipalidad de Cartago invirtió un presupuesto total de **₡1.140 millones,** con la operación de la seguridad y vigilancia en la comunidad, estacionamientos y terminales, y seguridad vial.

Inversiones para mejora del servicio:

- Construcción de mobiliario urbano: escampaderos inteligentes
- Adquisición de dos unidades nuevas para el servicio policial
- Adquisición de un microbús policial.
- Compra de alarmas comunitarias cámaras, megáfono y sirenas
- Implementación de un sistema digital de Estacionómetros
- Contratación de la construcción de los caniles para la creación de la unidad K9.
- Capacitaciones curso de RCP a todo el personal y el de conducción de vehículos de emergencia MAVE.

Policía municipal:

- Actividad policía municipal 24/7/365. Gestión: compra de activos y servicios para su implementación tales como: uniformes, telecomunicaciones, mantenimiento al equipo de transporte, entre otros.
- Capacitación al cuerpo policial: RCP, MAVE, Unidad Canina, Inteligencia Policial.
- Centro de video protección 24/7 365 días del año. El centro de Video Protección se ha mantenido con alto contenido de legitimidad y confiabilidad en los Tribunales de Justicia de Cartago. Además, resulta de suma importancia como fuente de información para los policías municipales destacados en el servicio a la comunidad en su operatividad.
- Apoyo con presencia policial en eventos religiosos, culturales y deportivos: durante el año 2024 se han presentado 44 eventos en los que la Policía Municipal ha estado presente participando de éstos y dando la seguridad correspondiente.
- Se han atendido 1999 denuncias ciudadanas.
- Más de 69 operativos conjuntos realizados con la Fuerza Pública, la GAO y el OIJ.
- Apoyo a otras dependencias municipales: total de 48 colaboraciones que van desde acompañamientos para cortas de agua en el Proyecto Manuel de Jesús, al Departamento de Urbanismo en la supervisión de construcciones irregulares, entre otros.
- Más de 83 mil recorridos policiales en los distritos de Cartago, usando como referencia la incidencia delictiva de los diferentes distritos del cantón.
  Siendo que los distritos Oriental y Occidental son los de mayor cantidad de patrullajes, no obstante, este tipo de operatividad se establece con base en la incidencia delictiva denunciada ante el Organismo de Investigación Judicial; siendo los distritos Oriental Occidental y San Francisco en los que se presentaron mayor incidencia delictiva.

- En coordinación con la Policía Municipal de San José se realizó el abordaje de centros educativos que tienen problemas por el ingreso de drogas a la institución por los estudiantes, se realizó la incursión en los Colegios de:
    - Colegio Técnico de San Juan Sur.
    - Colegio Técnico de Quebradilla.
    - Colegio Jorge Volio.
    - Unidad Pedagógica
    - Colegio Occidental
- Colaboración en el desmantelamiento de bunkers de drogas. Producto de los dispositivos realizado de forma conjunta con el Organismo de Investigación Judicial, se logró desmantelar dos casas de habitación que eran utilizados como bunker, para la venta y consumo de drogas, en el Proyecto Manuel de Jesús Jiménez una de ellas fue demolida en su totalidad.
- Recuperación de áreas públicas. Intervenciones en Lotes de la Campiña las cuales son utilizadas para consumo de drogas; además se ha trabajado de manera conjunta con la Policía de Control de Drogas, para realizar compras controladas, para el posterior abordaje de los oficiales de la Policía Municipal.
- Servicio de Seguridad y Vigilancia de 7 instalaciones municipales con policía municipal 24/7/365 y Contratación para el Servicio de Vigilancia de 8 instalaciones municipales con servicio privado de seguridad fiscalizado 24/7/365.
- Colaboración dependencias municipales: Parte de la labor policial es resguardar la integridad de las personas, incluso los compañeros que laboran en otros departamentos de la municipalidad, es por eso por lo que se realizan operativos en conjunto, para este apartado se obtiene un total de 48 colaboraciones que van desde acompañamientos para cortas de agua o en la supervisión de construcciones irregulares, entre otros.



Imagen 6: escampadero inaugurado detrás del Colegio de San Luis Gonzaga.



Imagen 7: centro municipal de videovigilancia, con cobertura directa de los principales puntos del cantón.

Seguridad comunitaria:

- Programa Comunidades Integrales Libres y Saludables de la Municipalidad de Cartago a 37 barrios organizados. Este año se logró la incorporación de nuevas comunidades al Programa:

1. Hacienda El Rey 2. Residencial Cartago 3. La Joya 4. Palmas y Diamante 5. Divino Niño 6. San Juan Sur 7. Barrio San José 8. Los Mirlos 9. Barrio El Molino 10. Santa Ana Este 11. Barrio Asís 12. Barrio Nazaret 13. Las Tres Marías Guadalupe	14. Vázquez de Coronado 15. Loyola Calle Jiménez 16. Cimarrona 17. Plaza Iglesias 18. La Soledad 19. Benero Taras 20. Flora Isabel Fátima 21. Barrio Los Pinos 22. Sagrada Familia 23. La Pitahaya 24. Residencial El Molino 25. La Lima Calle 46	26. Comunidad Navarro 27. Urb. Las Rosas Lourdes 28. Las Américas 29. Bosques La Campiña 30. Unión Las Palmas 31. Loyola Calle 18 32. Vistas del Llano 33. Residencial Don Bosco 34. Santa Eduviges * 35. Residencial Iztarú 36. Las Tres Marías 37. Nueva Metrópoli
Incorporaciones 2024: 1. Misión Norte en Tierra Blanca 2. Barrio El Estadio 3. Proyecto Manuel de Jesús 4. Flora Isabel 5. La Soledad 6. Barrio Los Pinos 7. Unión Las Palmas 8. Pedregal 9. San Juan Norte 10. Montelimar.		

- Instalación de 70 alarmas comunitarias a diversos grupos vecinales del Cantón de Cartago.

- Alarmas Comunitarias que están instaladas en postes de alumbrado público propiedad de la empresa JASEC.

Distrito	Comunidad
Guadalupe	La Joya. Palmas y Diamante.
San Nicolás	Loyola, Calle Jiménez. Loyola, Calle 18 sector 11 Taras, Nueva Metrópoli Taras, Urbanización Benero. Taras, Divino Niño Loyola, London By Johnson.
San Francisco	Agua Caliente, María Isabel. Vázquez de Coronado La Pitahaya Residencial Cartago Lourdes, Urbanización Las Rosas
Occidental	Residencial El Molino. Villa Fátima. Barrio San José Plaza Iglesias.
Oriental	Sector Iztarú Barrio Asís.

- En lo referente a la ubicación de las Alarmas Comunitarias en las comunidades, el siguiente cuadro detalla las ubicaciones de cada una, por distrito.

Distrito	Comunidad
Tierra Blanca	Santa Eduviges. Misión Norte
Guadalupe	Unión Las Palmas. Residencial El Rey Arenilla I Arenilla II Corralillo San Juan Sur Corralillo San Antonio Coris Las Américas

	Arsenio Alfaro Urb. El Vallecito La Mora Las Tres Marías
San Francisco	La Campiña. Valle del Prado. Lourdes San Pablo Agua Caliente Proyecto Manuel de Jesús Barrio Agua Caliente Urb. La Esperanza
Occidental	Barrio Don Bosco Urb. Flora Isabel San Cayetano El Molino Urb. Flora Isabel
El Carmen	Vistas de Irazú. Urbanización San Juan Urbanización Rossello Costado oeste de la Plaza de Deportes Calle Principal Parque de la Urbanización Ujarrás
Dulce Nombre	Urbanización Paso Real Urbanización Florence Bruma Azul Navarro del Socorro Lankaster Barrio Los Pinos Urbanización Rincón Real
San Nicolas	Taras Loyola Quircot urb. Aracelli
Oriental	Barrio la Soledad. Urbanización Iztarú Los Ángeles Ave 3-2 La Soledad Urbanización Montelimar Las Cortinas Diagonal 3 Las Cortinas Rio Seco Los Lirios

Programas de prevención:

- Realización de cursos, talleres en centros educativos, con contenidos de prevención de la violencia primaria y segundaria. Con la intención de que los jóvenes del centro

educativo sigan involucrándose en temas preventivos, aceptan integrarnos de manera presencial en la institución y poder realizar las charlas en esta modalidad, impartieron así varias capacitaciones en estos centros educativos en los temas de ley Penal Juvenil, prevención al consumo de drogas, educalcohol y a los niños de preescolar se les impartió la charla del Policía es mi Amigo.

- Se logro capacitar a más de 750 jóvenes y niños en temas de prevención de la violencia.

Escuelas	Colegios
Escuela Julián Volio Llorente Escuela La Guaria de Corralillo Escuela Jesús Jimenez Escuela Nuestra Señora de Fátima	Colegios Sagrado Corazón de Jesús Colegio Técnico de Dulce Nombre Colegio Técnico de San Juan Sur Colegio Técnico de Quebradilla Colegio Jorge Volio Colegio Daniel Oduber Unidad Pedagogica Colegio Occidental Cartago

Logros seguridad vial:

- Funcionamiento del Cuerpo Especial de Tránsito 24/7/365, en labores de regulación a la Ley de Tránsito
- Actividades seguridad vial: Se realizaron un total de 110 actividades, con más de 6978 beneficiados entre niños, jóvenes y adultos.
    - Cursos preparatorios para Examen Teórico de Manejo. Se realizaron ocho cursos teóricos de manejo para un total de 74 lecciones impartidas.
    - Celebración de X Aniversario de Escuela Vial. Total, de actividades: 2
    - Conmemoración al Día Nacional de Seguridad Vial. Una actividad.
    - Semana Nacional de Seguridad Vial. 10 actividades.
    - Charla Teórico Práctico de Seguridad Vial con Centros Educativos:
        - Taller Infantil Tip Tec.
        - Centro de Educación Infantil Mini Ideas.

- Centro Infantil Renzo Zingone.
- Centro Educativo Ángeles de Luz.
- Sistema Educativo Saint Clare.
- Centro Educativo Calle Vargas.
- Colegio Sagrado Corazón de Jesús.
- Centro Educativo Nuestra Señora de Fátima.

- Dos Charlas de Seguridad Vial a Jóvenes de Colegio
- Escuela Vial Infantil Móvil. Actividades: 05.
- Actividad “Un día de vacaciones con Policía Municipal en Escuela Vial”.
- Red Cantonal de Movilidad y Seguridad Vial
- Actividad “Domingos Familiares” Actividades:03

- Presencia policial en la zona de Taras-La Lima ante el complejo panorama vial.
- Charlas, talleres y cursos en la instalación y en colegios, presenciales y virtuales, para personas de variada edad.
- Celebración de la semana de la seguridad vial en el Parque Industrial La Lima con múltiples actividades.
- Funcionamiento de la Red Cantonal de Seguridad Vial compuesta por líderes comunales trabajando en temas de seguridad vial.
- Participación en domingos familiares: no solo realizo los cierres de calle y la seguridad de la actividad; la Escuela Vial realizo las actividades concernientes a la educación vial donde se realizó el préstamo de bicicletas y se trazó una ruta para conducirse de forma segura.

Estacionómetros:

- Señalización y demarcación de zonas de estacionamiento en el casco urbano. La demarcación se llevó a cabo en la zona céntrica, que está comprendida entre las calles 19 y 24 y entre avenidas 07 y 22, se detalla lo demarcado:

ESTACIONOMETROS	
DEMARCACIÓN	
DETALLE	**CANTIDAD**
kilómetros de blanco:	17450
líneas divisorias:	2866
kilómetros en amarillo:	63351
espacios preferenciales:	125
Zonas de motos:	35
Paradas de taxis:	17
Paradas de buses:	19
Espacios de estacionamiento:	1433

- Modernización de la Gestión del sistema de Estacionómetros del casco urbano del cantón incorporando tecnología y un sistema digital en formato app para la reserva y pago de tiempo. En el siguiente cuadro detallamos las cifras de las interacciones de los usuarios con la aplicación:

ESTACIONOMETROS	
DEMARCACIÓN	
DETALLE	CANTIDAD
Sesiones de Parqueo	937028
Diferentes Usuarios	83509
Diferentes Vehículos	103664

- El proyecto permitió financiar:

ESTACIONOMETROS INVERSIONES 2024	
CONCEPTO	**MONTO**
Señalización vertical y demarcación horizontal en Cartago	₡100 000 000,00
Impresión en gran formato con colocación en los paneles informativos de los escampaderos	₡20 000 000,00

Segunda etapa de la construcción en el sitio de paradas de buses en el cantón de Cartago	₡117 700 000,00
Servicio de internet y electricidad en escampaderos (paradas de buses)	₡10 000 000,00
Realizar la compra de cámaras corporales para oficiales de la seguridad comunitaria y parquímetros	₡14 850 000,00
Adquisición de un servicio de hospedaje de servidores y conectividad para la red de comunicación e integración de cámaras del Centro de Video Protección	₡50 000 000,00
Aplicación en arrendamiento con múltiples funcionalidades de controles, registros y módulos de seguridad Policía Municipal	₡ 15 000 000,00

Acciones interinstitucionales:

- Trabajo articulado con la Fuerza Pública y la Embajada de Estados Unidos para el mejoramiento de la seguridad ciudadana en Cartago.
- Avance en un acuerdo provincial con otros gobiernos locales en favor de la seguridad.



Imagen 8: policías municipales capacitados en ámbitos operacionales.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIOS:
GESTIÓN VIAL Y RED VIAL CANTONAL

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicios de Gestión Vial y Red Vial Cantonal

Este servicio esta alineado al eje de “Mas y mejor Infraestructura” del Plan de Gobierno de esta Administración. A su vez, está alineado al Plan Estratégico Municipal PEM 2021-2026, en el eje estratégico “Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes”, con el objetivo de “Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructuras resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna.”

Este año se avanzó en la ejecución de las metas operativas planteadas en el PAO-Presupuesto 2024, con una inversión total de **¢3.840 millones.**

- Se realizaron con éxito obras de conservación vial en un total de 37.7 km en obras por contrato en los distritos.
- Se realizaron con éxito obras de conservación vial en un total de 55.3 km en obras por administración, cumpliéndose y sobre pasando la meta establecida de 41.7 km, es importante recalcar que estas tareas se desarrollan en las vías pavimentadas y no pavimentadas en los distritos.
- Se realizaron tareas propias de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales.
- Respecto al tema de puentes, se logra desarrollar dos obras propias de la Municipalidad de Cartago y dos obras desarrolladas en convenio con Unidad Ejecutora de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Emergencias (CNE). Dotando así al cantón de Cartago de cuatro nuevas estructuras de paso mayores con dos carriles y pasos peatonales adosados con los requerimientos establecidos en la Ley 7600.

- Con el Programa de la Red Vial Cantonal PRVC-II, MOPT-BID, se avanza en la ejecución de las obras del proyecto “Mejoramiento de la superficie de ruedo y del sistema de drenaje del Camino del tramo Lima-Parque Industrial” y del proyecto “Ruta Paraíso Dulce Nombre, Cóncavas”.
- Se adjudica la construcción de las obras de bulevar frente a la Escuela J. Peralta, Guadalupe por un monto de ¢129 millones.

Inversiones distritales

- **Occidental:** Se llevaron a cabo obras de conservación vial en la ruta del Boulevard del Polideportivo. Calle La Cimarrona. Urbanización La Lima. Asilo de la Vejez.
- **Oriental:** Se materializaron las gestiones necesarias para la construcción de la calle frente a la Municipalidad de Cartago. Se realizaron obras de conservación vial en Barrio Asís. Super Willy a la Corte.
- **El Carmen:** Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. Calles Asilo, Urb. Carrez Norte, Calles plaza San Blas, Villa Fontana, Ruta costado sur plaza El Carmen.
- **San Nicolás:** Obras de conservación vial por contrato en San Rafael de Quircot, Calle Benero, Taras al Semáforo RN 236, Cuadrantes Caracol La Lima y Taras, Los Colegios. Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, en Loyola, Puente Río Chiquito, La Marta, El Pedregal Loyola, Cuadrantes urbanos La Lima.
- **San Francisco:** Se llevaron a cabo obras de conservación vial en Urbanización Jardines, Urbanización San Antonio de Padua, por el sector de MERCASA. Plaza Cocorí. Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. Calle La Zopilota, Urbanización Cocorí, Cocorí Puente San Francisco, Escuela Vial, Escuela La Pitahaya, Cale frente al Plantel Municipal.
- **Guadalupe:** Obras de conservación vial por contrato en Antigua Musmanni a la Iglesia de Guadalupe. Zona Franca Coris. Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje,

limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. Residencial El Valle y Vallecito, Las Américas, Cuadrantes urbanos.

- **Corralillo:** Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. La Tranca, Calle Núñez, Calle el Cementerio, Calle Jiménez, Loma Larga, Calle Fallas San Juan Sur, Calle El Mirador, Calle Los Sauces La Esperanza, Calle Badilla, Calle San Valentín San Antonio.
- **Tierra Blanca:** Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales en Calle La Laguna, Calle El Alto.
- **Dulce Nombre:** Obras de conservación vial por contrato en Plaza Caballo Blanco, Barrio San José, Navarro del Socorro, Urbanización Florence. Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. La Ilusión, Vistas de Dulce Nombre, Calle Las Cóncavas, Costado Norte Comentario.
- **Llano Grande:** Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. Calle Retes, Camino El varillal, La Rancherita, Calle Los Comunes, Camino San Miguel, calle el Turruzal, Las Parcelas 1 y 2. Los Patios.
- **Quebradilla:** Obras de conservación vial por contrato en Bermejo. Acciones de bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje, limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales en Ruta Coris-Desamparados.

Acciones estratégicas para continuidad del servicio:

- El trabajo administrativo del 2024 permitió la formulación y trámites para firma de contratos de crédito con IFAM para llevar a cabo los proyectos “Rehabilitación y

mantenimiento de Puentes" y "Compra de maquinaria para labores de conservación de la Red Vial Cantonal", los cuales vienen a impactar de manera positiva la inversión cantonal en una propuesta de mejora de infraestructura y maquinaria, a continuación, el detalle:

- Rehabilitación de Puentes: Es un proyecto de inversión plurianual con un plazo de ejecución de tres años que incluye labores de conservación y/o construcción de **16 puentes en el Cantón**, por un monto total de **1.300 millones** de colones:

Distrito	Nombre
El Carmen	Quebrada Caída
Corralillo	Quebrada sin nombre Río Conejo
San Francisco	Quebrada sin nombre Quebrada intermitente
Dulce Nombre	Río Banquillo Río Navarro
San Nicolas	Quebrada Norberta Río Maroto Río Taras Río Amapola
Tierra Blanca	Río Reventado
Quebradilla	Río Cabrera
Llano Grande	Quebrada Rodeo
Guadalupe	Río Reventado

- Compra de maquinaria: Comprende la sustitución y/o compra de nueva maquinaria para labores de conservación de la Red Vial Cantonal. Este es un proyecto de un año que propone una inversión total de **700 millones de colones** en cinco tipos de maquinaria:
  - Back Hoe.
  - Vagonetas.
  - Compactadora.

- Cargador de Llanta.
- Tractor de oruga.



Imagen 9: Inauguración del puente sobre el río chiquito.



Imagen 10: Inauguración del puente sobre la quebrada El Molino.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE GESTIÓN Y CONTROL URBANO

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio de Gestión y Control Urbano

- Este servicio está alineado el eje de “Más Infraestructura” del Plan de Gobierno de esta administración y el Eje Estratégico “Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes” y el objetivo estratégico “Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructuras resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna”.
- En el año 2024 se ejecutó el presupuesto de ¢1.028 millones, asignado a la Dirección de Urbanismo Municipal, la Oficina de Planificación Urbana, Mercado Municipal, e Incumplimiento de deberes urbanos, y a la construcción de la primera y segunda etapas del Proyecto Parque Lineal de Taras (Proyecto mUEve).
- Entre las acciones para mejora del servicio están las siguientes:
- Implementación y actualización del Plan Regulador Territorial
- Desarrollar un plan maestro de renovación y desarrollo urbano
- Implementar el programa de descontaminación visual de rótulos en las vías
- Desarrollar un plan de infraestructura para la movilidad urbana sostenible
- Contratación de Estudios preliminares Terminal Intermodal de transporte público / Mega estación
- Ejecución de Plan de Intervención de Aceras por un monto de 125 millones de colones.
- Lámparas de alumbrado público que son alimentadas con energía solar en el mercado municipal
- Mejoras en el Mercado Municipal en techos (Cambio de cubierta, canoas y bajante) por un monto de 83 millones de colores.

- Avances con el proyecto Parque Lineal de Taras (Proyecto Mueve) en levantamiento topográfico y elaboración de planos. Avances con el proyecto Parque Lineal de Taras (Proyecto Mueve) en levantamiento topográfico y elaboración de planos.



Imagen 11: arreglos realizados en los techos del Mercado Municipal de Cartago.



Imagen 12: lámparas solares instaladas en el perímetro del Mercado Municipal de Cartago.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE RIESGOS

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio de Prevención y Atención de Riesgos

Este servicio está alineado el eje de “Más protección al ambiente y la salud” del Plan de Gobierno de esta administración y el Eje Estratégico “Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes.”, que busca lograr el objetivo de “Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna.

Durante el año 2024 se ejecutó el presupuesto disponible de **¢142 millones** en las gestiones de riesgos.

- Se realizan todo tipo de gestiones con el MOPT y MINAE para avanzar en la autorización de intervención de los cauces de los ríos para la prevención de inundaciones en la época de lluvia.
- Gestión y participación en procesos interinstitucionales e interinstitucionales de diagnóstico de amenazas dentro del territorio del cantón y valoración de condiciones de riesgo asociadas a esas amenazas, tales como deslizamientos y terrenos inestables, fallas tectónicas, ríos, fenómenos hidrometeorológicos, árboles y otros antropométricos como basureros clandestinos, movimientos de tierra, desvío de aguas, asentamientos humanos, eventos masivos y otros.
- Coordinación para la intervención preventiva o de contingencia de esas amenazas y riesgos y para el desarrollo de procedimientos de respuesta y recuperación durante y después de su materialización.
- La Oficina de Gestión del Riesgo promueve procedimientos de participación institucional y ciudadana que preparan a la población para enfrentar situaciones de emergencia desde

el Comité Municipal de Emergencias y a través de sectores organizados de la población como instituciones, centros educativos, comités comunales, iglesia, organizaciones no gubernamentales, asociaciones de desarrollo otros grupos que representan a la ciudadanía y representa a nivel nacional a la Municipalidad de Cartago, como ente de coordinación ante la Comisión Nacional de Emergencias.

- Se apoyó todo lo relacionado al mega operativo de romería y la pasada de la virgen. En las coordinaciones interinstitucionales pertinentes.



Imagen 13: atención de emergencias provocadas por las lluvias durante el 2024.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y ALCANTARILLADO PLUVIAL



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio de Alcantarillado Sanitario y Alcantarillado Pluvial

Este servicio esta alineado el eje de “Mas y mejor Infraestructura” del Plan de Gobierno y con el Eje Estratégico del PEM 2021-2026 “Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental”. de esta administración que tiene como algunas de sus metas son la ejecución del plan anual de mantenimiento, operación y recuperación de plantas de tratamiento, sistemas de alcantarillado sanitario y sistema pluvial; y el programa anual de construcción, mejoras y mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario del cantón enfocado en ampliar las redes y colectores primarios y secundarios del sistema de saneamiento de aguas de la Ciudad de Cartago. Así como, el mantenimiento y mejoras del alcantarillado pluvial. Esto incluye trabajos con los sistemas:

Durante el año 2024 se invirtieron **¢ 1.071 millones** en los sistemas de alcantarillado sanitario y mejoras del alcantarillado pluvial del cantón.

Inversiones distritales

- **Occidental:** Sistema pluvial Esquina suroeste plaza Fátima-Distrito Occidental
- **Oriental:** Mejoras Pluviales Barrio La Soledad Distrito Oriental. Colaboraciones con la UTGV para estabilización de rellenos aproximación y espaldones en los nuevos puentes sobre Río Toyogres-Distrito Oriental. Construcción de pedestal tercio medio de llegada en concreto armado a la subestructura del paso peatonal sobre Río Toyogres Comunidad INVU distrito Oriental. Trabajos de alcantarillado pluvial por el sector de la libanesa.
- **El Carmen:** Urbanizaciones San Esteban y La Trinidad en la comunidad de San Blas. Nuevo sistema pluvial para conectar ambas urbanizaciones. Se realizó encunetado, de la entrada de COSEVI 100 al este para evitar inundaciones en urbanización vistas del Irazú. Trabajo de encunetado, cambio de cajas de registro en los alrededores de tangos Bar y limpieza de tuberías.

- **San Nicolás:** Mejora sistema pluvial Ciudadela Lyndon B Johnson. Estabilización de pared salida sistema salida pluvial en Quebrada San Nicolas camino Cooperrosales a Turruzal.
- **San Francisco:** Planta de tratamiento de aguas residuales La Campiña. Colaboraciones con la UTGV para estabilización de rellenos aproximación y espaldones sobre Quebrada Molino sector Pinares y Cocorí – Distrito San Francisco. Actualmente construcción de muro gaviones para estabilización y recuperación carril vehicular en Camino a Bajos de Navarrito a Lourdes de Agua Caliente.
- **Guadalupe:** Planta de tratamiento de aguas residuales ordinarias (PTAR) de la urbanización Villa las Américas. Mejoras pluviales sector sur de Guadalupe Calle División; calle.
- **Corralillo:** Sistema pluvial Calle Barrio San José – Distrito Corralillo. Estabilización tubería de corte lateral travesía 24" C-76 + Construcción de cabezal, muro de retención concreto reforzado y pantalla masiva en Calle La Laguna, Comunidad de Santa Elena-Distrito Corralillo. Calle Abarca Comunidad de Río Conejo Distrito Corralillo. Colocación de cunetas en calles rurales.
- **Dulce Nombre:** Sistema pluvial Calle sur sección noroeste del Parque Dulce Nombre. Reparación y mejoras de cordones de Caño en Urbanización Valle Verde Distrito Dulce Nombre.
- **Quebradilla:** Mejoras Pluviales Integrales Calle Cementerio y Colegio.

Acciones estratégicas para continuidad del servicio:

- Se realizan gestiones con JASEC para la adquisición del terreno donde se construirá la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la Ciudad de Cartago. Lugar en el que originalmente fue diseñado el desfogue de todo el sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad.
- Se lleva a cabo la licitación pública para la segunda fase de construcción de la planta de tratamiento de la Urbanización Manuel de Jesús, por un monto de ¢1.058 millones. Queda adjudicada, pero por cierre de año, fueron reasignados los recursos en el presupuesto ordinario 2025 iniciar la ejecución de obra en el año.



Imagen 14: mejoras pluviales en la zona de San Nicolás.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE AGUA POTABLE

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Servicio de Agua Potable

Este servicio esta alineado el eje de “Mas y mejor Infraestructura” del Plan de Gobierno y con el Eje Estratégico del PEM 2021-2026 “Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental”. Esta administración que tiene dentro de sus metas garantizar la continuidad y potabilidad del agua, la implementación del plan maestro de inversiones en infraestructura, la implementación del programa de gestión ambiental institucional, la atención oportuna de denuncias ambientales, un programa anual de protección al recurso hídrico y el ambiente.

Durante el año 2024 se invirtió un monto de **₡ 2.953 millones** en la gestión integral del agua en el Cantón de Cartago. Se incluye la gestión de acueductos, protección del medio ambiente (UTA, Acueductos), parque ambiental Río Loro, conservación del recurso hídrico, mantenimiento e instalación de hidrantes, actividad comercial, Centro municipal de educción para el cuido animal, construcción y mejoras de acueductos, inversión en terrenos para protección del recurso hídrico.

Inversiones distritales

- **San Nicolás:** Construcción del tanque en calle La Marta que abastece los sectores cuarta etapa de la urbanización el Atardecer, sector de Celajes azules, y funcionará como sistema redundante para el abastecimiento de San Rafael de Quircot. Mantenimiento y reparación Tanques de la Naciente Arriaz. Instalación de tubería en el sector de La Lima, en ambas márgenes del proyecto ampliación del eje vial Taras - La Lima Recuperación de nacientes y pasos de río en San Nicolás.
- **San Francisco:** Optimización del sistema de abastecimiento de Lourdes, Agua Caliente y Dulce Nombre sistemas abastecidos por gravedad. Optimización del sistema de abastecimiento de agua potable de Lourdes, Agua Caliente y Dulce Nombre, mediante la

construcción de un nuevo tanque y tubería. Mantenimiento y reparación de Tanque Urb. Vázquez de Coronado, Tanque Urb. Cocorí , Tanque Urb. La Campiña.

- **El Carmen:** Puesta en marcha del sistema de bombeo del sector conocido como Los Naranjos, la reactivación de la válvula automática de la Iglesia de San Blas, en donde se instaló un control automático nuevo (gabinete con PLC). Mantenimiento y reparación de los tanques de almacenamiento de agua potable. Naciente Celedonio El Carmen. Tanque San Blas Norte El Carmen. Tanque San Blas 750 El Carmen.
- **Oriente:** Mantenimiento y reparación (pintura interna y externa de tanques de almacenamiento de agua potable, reparación y pintura de malla perimetral y tapas de protección) de Tanque Metálico (en Istarú) y Pozo Anda
- **Guadalupe:** Mantenimiento y reparación (pintura interna y externa de tanques de almacenamiento de agua potable, reparación y pintura de malla perimetral y tapas de Protección) de Pozo la Mora Guadalupe.

- Se realizaron las compras para la operación de la planta potabilizadora por parte de la municipalidad y el seguimiento de la calidad del agua del acueducto.
    - Compra de insumos para la operación de la planta potabilizadora, sistemas de intercambio iónico de nacientes zona norte, de cloración en los 13 sistemas.
    - Revisión y seguimiento de la calidad del agua (análisis de nivel 1,2 y 3), que se ofrece en los acueductos de la Municipalidad de Cartago, de acuerdo con el Reglamento de potabilización No 38924-S y sus modificaciones.
- Se capacitó a 25 agricultores, a través de:
    - 19 talleres de elaboración de bioinsumos para agricultores de zona de recarga de nacientes como San Blas y Celedonio.
    - 9 talleres de elaboración de bioinsumos para agricultores de la zona de recarga de nacientes como Lankaster y Paso Ancho.
    - 3 talleres de elaboración de bioinsumos para agricultores que han participado de Procagri en años anteriores.

Unidad de Telemetría y Automatización

- Se logró cumplir con las metas y objetivos de la unidad para este 2024:
    - Dar mantenimiento a los diferentes sistemas de Telemetría y Automatización. Dando como resultado una continuidad en el funcionamiento de los diferentes sistemas, además, de las mejoras que se han ido realizando para seguir optimizando los mismos, lo cual nos ha permitido tener un mejor control, aunado a esto, desde el Centro de Control se han realizado distintas maniobras y ajustes para poder garantizar una continuidad del servicio de agua potable.
    - Puesta en marcha del sistema de bombeo del sector conocido como Los Naranjos, la reactivación de la válvula automática de la Iglesia de San Blas, en donde se instaló un control automático nuevo (gabinete con PLC), su parte hidráulica y la integración al Sistema SCADA, la reparación, instalación y calibración de las válvulas de la línea principal de bombeo de 600 y 500 mm, actualmente se encuentra en proceso de diseño el nuevo sistema SCADA que permitirá la unificación y mejora de los sistemas de control.

Acciones estratégicas para continuidad del servicio:

- Se inicia la elaboración de los estudios del Plan Maestro con la inclusión de Balance Hídrico del acueducto. Este plan incluirá la lista de inversiones que se deberá realizar para lograr las metas anuales que se incluirán en el PAO-Presupuesto.
- Se gestiona el traspaso de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Ciudad de Cartago, de acuerdo con las condiciones del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.



Imagen 15: tanque de almacenamiento de agua potable en el sector de Lourdes, distrito de San Francisco.



Imagen 16: construcción del tanque de almacenamiento presentado anteriormente.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, ASEO DE VÍAS Y SITIOS PÚBLICOS



ADMINISTRACIÓN REDONDO POVEDA

Servicio de Gestión de Residuos Sólidos y Aseo de Vías y Sitios Públicos

Este servicio está alineado al eje de “Más Protección al Ambiente y Salud” del Plan de Gobierno de esta administración y alineado con el Eje Estratégico “Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental” y el objetivo estratégico “Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente”.

Durante el año 2024 se ejecutó un presupuesto de **₡ 2.988 millones**, con el trabajo de los Departamentos de Aseo de Vías y sitios públicos, Recolección de basura, Depósito y tratamiento de residuos sólidos, Parques y Obras de Ornato.

Inversiones para mejora del servicio:

- Adquisición de nueve vehículos para reforzar el servicio de aseo de vías y recolección de basura mejora del servicio, entre ellos:
    - Camión Recolector De Basura 20 yards
    - Camión con caja Recolectora de residuos sólidos con capacidad de 8 yardas cúbicas
    - Camión para el traslado de cuadrillas, suministro y soporte técnico del departamento.



Imagen 17: camión recolector adquirido durante el 2024.



Imagen 18: camión pequeño recolector de basura, para apoyar en la limpieza del centro urbano de Cartago.

Relleno Sanitario

- Se realizaron 14 visitas e inspecciones de control de calidad al Relleno Sanitario Parque de Tecnología Ambiental en el Huazo.
- Inspecciones mensuales en forma conjunta con el Setena y Ministerio de Salud al Relleno Sanitario Los Pinos, en cumplimiento de lo establecido en la resolución de la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia.

Recolección de Residuos no valorizables

- Actualización en sitio de la cartera de usuarios del Servicio de Recolección de Residuos.
- Actualización del modelo tarifario recién publicado del servicio de recolección de residuos.
- Se realizaron 13 campañas de recolección de residuos no tradicionales, donde se han recogido 47.5 toneladas.

	Campañas de residuos no tradicionales		
Distrito	**Lugar**	**Fecha realizada**	**Cantidad de Residuos recolectados**
Dulce Nombre	Urbanización Florens	9 de febrero	5.1 toneladas
	Caballo Blanco	23 octubre	4 toneladas
San Francisco	Urbanización Juan Vázquez Coronado	21 de febrero	7 toneladas
	Urbanización San Francisco	5 diciembre	4.5 toneladas
San Nicolas	Barrio Divino Niño	17 de abril	3 toneladas
	Urbanización Tolentino	13 de junio	2.2 toneladas
	Urbanización San Nicolas	2 de octubre	5 toneladas
Occidente	Urbanización Don Bosco	28 de agosto	3 toneladas
	Ciudadela Murillo	16 octubre	2 toneladas

Tierra Blanca	Comunidad de Tierra Blanca	30 octubre	5.5 toneladas
Oriente	Urbanización Iztaru y Montelimar	20 noviembre	2 toneladas
Guadalupe	Urbanización La Mora	4 diciembre	0.5 toneladas
	Urbanización Hacienda El Rey	25 setiembre	4 toneladas

- 6 campañas de residuos electrónicos en el Centro de Acopio Municipal:
  - 22,23 febrero
  - 25, 26 abril
  - 27,28 junio
  - 29,30 agosto
  - 24, 25 octubre
  - 12, 13 diciembre

Recolección Residuos valorizables

- Se realizaron 66 campañas de recolección de residuos valorizables, 28.5 toneladas de material reciclable.

Campaña recolección residuos valorizables		
Distrito	**Fecha y Cantidad recolectada**	
Oriente	11 de octubre	237 kg
	23 de julio	354 kg
Occidente	26 de enero	536 kg
	23 de febrero	258 kg
	22 de marzo	297 kg
	26 de abril	223 kg
	31 de mayo	392 kg
	28 de julio	329 kg
	29 de julio	241 kg
	30 de agosto	97 kg
	27 de setiembre	225 kg
	25 de octubre	359 kg

	29 de noviembre	309 kg
Dulce Nombre	2 de febrero	1374 kg
	16 de febrero	176 kg
	1 de marzo	722 kg
	5 de abril	1101 kg
	3 de mayo	1005 kg
	7 de junio	1061 kg
	5 de julio	642 kg
	6 de setiembre	1160 kg
	4 de octubre	1020 kg
	1 de noviembre	872 kg
	16 de noviembre	432 kg
Quebradilla	2 de febrero	577 kg
	1 de marzo	78 kg
	5 de abril	359 kg
	3 de mayo	24 kg
	7 de junio	411 kg
	5 de julio	364 kg
	6 de setiembre	476 kg
	4 de octubre	254 kg
	1 de noviembre	248 kg
San Nicolas	8 de febrero	307 kg
	14 de marzo	317 kg
	11 de abril	183 kg
	9 de mayo	218 kg
	13 de junio	250 kg
	11 de julio	395 kg
	8 de agosto	247 kg
	12 de setiembre	314 kg
	10 de octubre	253 kg
	14 de noviembre	441 kg
	18 de octubre	254 kg

San Francisco	22 de febrero	285 kg
	22 de marzo	163 kg
	25 de abril	283 kg
	23 de mayo	135 kg
	13 de mayo	124 kg
	29 de mayo	277 kg
	14 de junio	75 kg
	27 de junio	258 kg
	22 de agosto	354 kg
	26 de setiembre	260 kg
	24 de octubre	301 kg
	8 de noviembre	247 kg
	28 de noviembre	268 kg
Llano Grande	12 de abril	244 kg
	23 de agosto	135 kg
Tierra Blanca	10 de mayo	1414 kg
Corralillo	24 de mayo	506 kg
Guadalupe	21 de junio	464 kg
	22 de noviembre	139 kg
	13 de setiembre	412 kg
El Carmen	6 de setiembre	540 kg



Imagen 19: campaña de recolección de residuos desarrollada en el distrito de Guadalupe

- Fortalecimiento del Centro de Acopio Municipal, en donde se procesaron, durante el año 2024, un total de 164.2 toneladas de residuos valorizables.

Limpieza de vías

- Se atendieron diariamente 70,000 metros lineales de limpieza.
- Se ha puesto en marcha la ampliación del servicio de limpieza en 12,000 metros lineales adicionales, con la subcontratación de un consorcio encargado de barrido y limpieza por demanda.



- Se puso en operación el equipo hidro vaciador, lo que ha permitido optimizar las labores junto al nuevo camión recolector adquirido, mejorando la eficiencia del servicio.

AMPLIACIÓN COBERTURA DEL SERVICIO ASEO DE VÍAS.	
SECTOR - DISTRITO	METROS LINEALES
Norte, Carmen	3085
San Blas, tanque Cola, Oriente	3090

Sector Plaza de Carmen	3245
Sector Fátima, Occidente	3302
TOTAL	**12722**

- Logramos lanzar el pliego de condiciones para la construcción de bodegas y baterías de baños a un costado del museo, lo que mejorará las condiciones de trabajo de nuestros funcionarios.
- Hemos aplicado el Reglamento Municipal para la Gestión Integral de Residuos Sólidos, gestionando llamados de atención a quienes incumplen con las normativas.
- Soporte a diversas actividades socioculturales, como la romería, conciertos, pasa calles, entre otras actividades organizadas por la administración.
- Atención de emergencias ocasionadas por inundaciones, deslizamientos, entre otras en conjunto con la Comisión de Emergencias.
- Se ha realizado limpieza de basureros a cielo abierto, recolectando basura no tradicional en varios puntos de la ciudad.

Parques y ornato

- Continuidad a Programa de Mejoras y Construcciones en Parques y Zonas Verdes mediante contrataciones externas por un monto total de ¢187,000,000.00.
- Construcción de Obra de contención en la Plaza de Deportes de la Comunidad de Quircot, ¢172,600,000
- Contratación de construcciones para rehabilitación de área de parque y juegos infantiles en Urbanización Valle del Prado, ¢ 48,120,000
- El servicio se ha brindado de manera sostenida en los distritos de Oriente y Occidente, en parques de Casco Urbano para un total 30,616 metros cuadrados. Se aclara que el servicio en Plaza Mayor, Plaza María Auxiliadora, Museo Municipal, Parque Jesús Jiménez es diario. Adicionalmente se brinda el servicio a 49 parques y zonas verdes en 31 urbanizaciones y barrios, con total de 57735 metros de manera mensual (doce veces al año).

- Mantenimientos de plazas y parques en nueve distritos restantes del cantón: En 156 urbanizaciones con 345 parques y zonas verdes para 314996 metros cuadrados por 8 veces al año.
- Ampliación del servicio: se ha incorporado o ampliado el servicio a 22 parques del cantón para un total de 28616 metros cuadrados. El detalle en en Anexo N°1.
- Formalización del servicio Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes en todos los distritos.
- Elaboración de propuesta de Reglamento sobre la Protección, Uso y Mantenimiento de Parques y Zonas Verdes en Urbanizaciones de Uso Residencial de Competencia Municipal.



Imagen 20: labores de construcción de muros de contención en la plaza de deportes de la comunidad de Quircot, distrito de San Nicolás.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Protección del Medio Ambiente

Este servicio está alineado al eje de “Más Protección al Ambiente y Salud” del Plan de Gobierno de esta administración y alineado con el Eje Estratégico “Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental” y el objetivo estratégico “Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente”.

Durante el año 2024 se ejecutó un presupuesto de **₡ 572 millones**, con el trabajo de la Unidad Ambiental, Protección de Recurso Hídrico.

Inversiones para continuidad del servicio:

- Se consolidó la compra de 2 terrenos dentro de la zona de recarga acuífera de nuestras nacientes, del cantón de Cartago.

Formación comunitaria:

- Se logró el seguimiento del Programa de Bandera Azul Ecológica Hogares Sostenibles, con 25 familias galardonadas durante el año 2024, por los esfuerzos realizados durante el año 2023 y 30 familias más inscritas en el 2024.
- Se llevaron a cabo 37 talleres ambientales, 20 talleres de educación formal con 20 escuelas públicas y más de 600 niños atendidos.
- Se realizaron 12 talleres de Educación No Formal y 5 de uso racional del agua.

- Se realizaron 10 talleres presenciales con lideres comunitarios ambientales en la Casa de convivencia y en diferentes comunidades.
- Se logró dar continuidad a las escuelas inscritas en el programa Integral de educación ambiental del periodo 2023, manteniéndose un total de 13 centros educativos y se inscribieron 9 centros educativos más para el 2024.
- Se llevó a cabo el Encuentro de Comisiones Ambientales de la Provincia de Cartago, en coordinación con la Comisión Ambiental del Consejo de la Competitividad Cantonal de Cartago, con la participación de 7 distritos y 30 participantes de diferentes instituciones.

Mejora espacios públicos:

- Se implementaron limpiezas urbanas en el primer semestre del año 2024, campañas una vez al mes, en los distritos de Dulce Nombre, Quebradilla, Ochomogo y la zona de La Campiña. Se presenta el detalle a continuación:

Limpiezas Urbanas			
Distrito	**Lugar**	**Cantidad de Residuos recolectados**	**Fecha**
San Francisco	Calle La Zopilota sector sur	23 toneladas	18 y 19 de enero
	Calle La Zopilota sector norte	4 toneladas	15 de febrero
	Calle Zanjon, La Campiña	1.5 toneladas	14 de febrero
	Manuel de Jesus Jimenez, lote 3-212000-000	2.5 toneladas	03 de mayo
	Las Américas	19.3 toneladas	28 de mayo
	Calle Zanjón costado sur La Campiña	2.8 tonelada	19 de junio
	Segunda Etapa Jardines Aguacaliente	2 tonelada	19 de junio
	Calle Pinares	3.5 toneladas	26 de junio

	Calle Cuso	5.2 toneladas	10 de julio
	Calle La Zopilota	97 toneladas	15 y 16 de julio
	Manuel de Jesus Jimenez, sector supermercado del chino	2 toneladas	8 de octubre
	Calle La Zopilota	5.4 toneladas	13 de noviembre
	Calle La Zopilota	2.4 toneladas	20 de noviembre
	Calle Museo Cocori	3.2 toneladas	6 de diciembre
	Frente a Escuela Manuel de Jesus Jimenez	2 toneladas	16 de octubre
Occidente	Sector Antigua Tropigas	3 toneladas	02 de octubre
San Nicolas	Calle Los Indios Ochomogo	1.5 toneladas	27 de febrero
San Nicolas	Calle detrás de Pequeño Mundo	5.2 toneladas	27 de noviembre
Dulce Nombre	Calle cóncavas	2 toneladas	6 de junio
	Calle Cuzo.	2 toneladas	15 de octubre

- Se realizaron intervenciones de espacios verdes con jardines polinizadores, huertos orgánicos, pacas biodigestoras, murales, programa de eco bloques, donación de plantas, arbustos y árboles y la conmemoración de efemérides ambientales.
- Se establecieron 14 hoteles de abejas en diferentes áreas verdes públicas del Cantón.
- Se inicio con la instalación de 3 sistemas de cosecha de agua de lluvia en 2 colegios y 1 edificio municipal.

Distrito	Acción realizada
Occidente	Jardín de plantas polinizadoras y huerta orgánica- Residencial Don Bosco Reutilización de plástico estructura con ecobloques hechos por funcionarios municipales para huerta urbanización Don Bosco. Hotel de abejas Parque Maria Auxiliadora
San Francisco	Arbolado urbano en Parque de Cocorí y Franja verde de la escuela Jardín de Plantas polinizadoras y arbolado urbano en Navarro del Muñeco Seguimiento Huerto orgánico a CEN CINAI Cocorí

	Jardín de plantas polinizadoras y huerta orgánica en casa de la convivencia Hotel de abejas en Parque Sur Ciudad de Oro Hotel de abejas Casa de Convivencia- Plantel Municipal Hotel de abeja Parque sur Vázquez de coronado Hotel de abejas arquenorte-Tanque- Vázquez de coronado Sistema de Cosecha de lluvia Centro de acopio-Plantel Municipal Sistema de Cosecha de Lluvia Seguimiento Pacas Digestoras CEN CINAI Cocorí Donación de árboles Parque Bloque K La Campiña
Oriente	Donación de plantas Escuela Wiston Churchill
San Nicolas	Seguimiento Huerto orgánico CENCINAI de Loyola Arbolado Urbano en Franja verde Los Colegios. Hotel de abejas Parque Lomas- Los Colegios Hotel de abejas PAM Rio Loro-entrada y área de picnic Hotel de abejas Naciente Arriaz Hotel de abejas Parque Loyola-VICESA Reforestación zona de recarga naciente Arriaz, El Atardecer Sistema de Cosecha de Lluvia Colegio Tolentino Seguimiento Pacas Digestoras CEN-CINAI Loyola
Guadalupe	Reutilización de plástico (banca de ecobloques en Jardín de niños Carlos J. Peralta. Donación de árboles en Franja verde barrio Nuevo Amanecer Hotel de abejas en Parque Urbanización El Valle Seguimiento Pacas Digestoras CEN- CINAI
El Carmen	Huerto orgánico en el CENCINAI El Carmen Hotel de abejas en Tanque de Cola, en San Blas Seguimiento Pacas Digestoras CEN CINAI Donación de árboles en Urbanización Ujarras
Corralillo	Reutilización de plástico para Mural de 2000 tapas Escuela Justo Maria Padilla
Dulce Nombre	Mural Ambiental- Lankaster II Hotel de Abejas en área verde Tanque Bruma Azul Sistema de Cosecha de Lluvia EscuelaDomingo Sarmiento
Quebradilla	Reforestación Zona de recarga Naciente Irvin Sistema de Cosecha de Lluvia Donación de árboles en CMECA

Anexos

N°1

Distrito	URBANIZACIÓN	
El Carmen	VILLA EL CARMEN MARIA DEL CARMEN SAN MARTIN URBANIZACIÓN DEL NORTE MARCOS BARRANTES MATA URBANIZACIÓN CARREZ VILLA FONTANA URBANIZACIÓN ROSELLO COLINA REAL LA NUEVA ERA DANZA DEL NORTE Y SAN BLAS	LA MARCELA SANTA FE UJARRAZ LAS BRUMAS SAN ESTEBAN LA TRINIDAD LA ESPERANZA LOS ALPES DON FEDERICO I DON FEDERICO II

DISTRITO	URBANIZACIÓN	
Guadalupe	LA JOYA VILLA DURANGO LOS ADOBES RESIDENCIAL GUADALUPE BELLA PAZ EL VALLE Y EL VALLECITO LA MORA JADE LAS 3 MARIAS	LA JULIETA ARENILLA I ARENILLA II LAS PALMAS LA PERLA LAS AMERICAS DEL NORTE VILLA LAS AMERICAS PAOLA HACIENDA EL REY

	URBANIZACIÓN

Dulce Nombre	LA PALMERA ROSA BLANCA SAN PABLO LOMAS DEL SUR LA VERBENA VALLE VERDE TERRANOVA RINCON REAL FLORENCE BRUMA AZUL LA ILUSION CABALLO BLANCO VISTAS DEL LLANO TECNO 2000 VILLA MARIA I VILLA MARIA II	PASO REAL VISTAS DE BLANQUILLO LANKASTER I LANKASTER II LANKASTER III LANKASTER IV LANKASTER V LAS HORTENCIAS Y VALLE LOS HELECHOS CLARA ROSA COOPEDUNCA EL CAMPUS HERIBERTO SOLANO LAS VISTAS MIRAVALLES

Distrito	**URBANIZACIÓN**
Quebradilla	VALLE VERDE / PASO DE LA DANTA CABRERA

Distrito	**URBANIZACIÓN**	
Tierra Blanca	SANTISIMA TRINIDAD DON GRACIANO COOPE TIERRA BLANCA	SAN FRANCISCO IMAS DON MARI

Distrito	**URBANIZACIÓN**	
San Nicolas	CARTAGO 2000 VILLAS DE TOLENTINO LA PRIVACIA COOPERROSALES ATARDECER I ATARDECER II SAN RAFAEL DE QUIRCOT LOMAS DE OCHOMOGO	ARACELLY EL MORAL PASO DE LOS ESTUDIANTES EL PEDREGAL LA POLVORA SAN IGNACIO DE LOYOLA

	AMIGOS UNIDOS LAS VISTAS LA INMACULADA LOMAS DE QUIRCOT LA ESPAÑOLA EL PILON LOS COLEGIOS VISTAS DEL NORTE GARABITO	BENERO LA NUEVA METROPOLI EL CARACOL VILLAS DE SANTA LUCIA SAN NICOLAS LA RONDA LOS LAURELES LAS ROSAS LA HACIENDITA LAS AZUCENAS LA LIMEÑA

Distrito	**URBANIZACIÓN**	
San Francisco	JARDINES DE AGUA CALIENTE Lourdes llanos de Lourdes LOS MENA SAN FRANCISCO VALLE VERDE LA HACIENDA HACIENDA ORO MONTE ALTO LAS GARZAS LAS ALEJANDRINAS VALLE DEL PRADO	LOMA LINDA VEREDAS SAN FRANCISCO Cartago Manuel de Jesús DUARCO COCORI BOSQUES DE AGUA CALIENTE HACIENDA REAL COOPEDUNCA LA ILUSIÓN MARIA ISABEL BOSQUES DE ISABEL SAN ANTONIO DE PADUA EL CASTILLO CIUDAD DE ORO LOS SUEÑOS PALO VERDE JUAN VAZQUES DE CORONADO VILLAS DEL SOL PALO ALTO

Distrito	URBANIZACIÓN
Llano Grande	LA BARCA CORAZON DE MARIA LAS PAVAS

Distrito	URBANIZACIÓN	
Oriental	LOS TULES LAS BRISAS GONZALES ANGULO LA PUEBLA DE LOS PARDOS IZTARU MONTELIMAS CERRILLOS I CERRILLOS II LOS MIRLOS	PARQUE JESUS JIMENEZ MUSEO ESTACION CENTRAL ESTACION LOS ANGELES PARQUE LA BERRERA PARQUE INTERGENERACIONAL BOULEBVARD TEC BICI PUBLICA BOYERO CASA CONVIVENCIA/ VIGILNCIA RUINAS EXTERIORES

Distrito	URBANIZACIÓN	
Occidental	VILLAS DE FATIMA FLORA ISABEL LAS PALMAS BENEFICIO CACHI VILLA GRANADA TORRE DE CAFÉ EL BOULEVAR DON BOSCO	LA LIMA RESIDENCIAL EL MOLINO LA CIMARRONA SAN LUIS GONZAGA PARQUE MARIA AUXILIADORA BOULEVARD JUMBO GUADALUPE CENTRO CIVICO



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

APOYO PARA LA ATRACCIÓN DE INVERSIONES

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Apoyo para la Atracción de Inversiones

Cada vez más empresas deciden invertir en Cartago creando nuevas fuentes de empleo en el cantón. Importantes cadenas internacionales y nacionales deciden expandir su negocio considerando a los cartagineses como un valioso recurso humano, por lo que empresas como Almacenes El Rey, Ferreterías EPA, la cadena de supermercados PriceSmart, Holcim, SAVAL Farmacéutica, Edwards Life Science, RAU, cadena de supermercados Palí, entre otras han solicitado permisos de construcción y licencias comerciales en la Municipalidad de Cartago.

- Simplificación de trámites
    - Ventanilla Única de Inversión (VUI) : esta plataforma digital permite realizar todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse formalmente, operar y funcionar en el país. Este servicio se brinda en el cantón a partir de enero 2024 mediante un convenio entre la Municipalidad de Cartago y Procomer.

- Servicios de calidad y al mejor costo, es una de las consignas que se ha propuesto la administración y para lo cual se han emitido diferentes directrices para mejorar el servicio y gestionar los recursos de manera eficiente y responsable para generar los menores costos posibles.

- Conformación del Consejo Consultivo en materia agropecuaria con el fin de canalizar de manera más eficiente la necesidades y su respectiva atención en lo que refiere a mejora de caminos.

- Apoyo al mejor desarrollo de la feria del agricultor.

- Sesiones de trabajo con expertos del ITCR para la búsqueda de estrategias y planes de apoyo al sector agrícola.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

GESTIÓN DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Gestión del Fortalecimiento Institucional

Área Jurídica

- Se da atención en tiempo y forma a procesos judiciales - administrativos: demandas, contenciosos, recursos de amparo, elaboración de recursos ordinarios de revocatoria o apelación, para la defensa efectiva de los intereses del municipio para la totalidad de 1376 notificaciones y atenciones.
- Elaboración o actualización de reglamentos y/o proyectos de reforma a partir de las solicitudes planteadas al Área para un total de 77 así como consultas en materia de hacienda pública, materia jurídica y asesorías.
- Se da atención de consultas realizadas por las diferentes instancias municipales, al Área Jurídica 730 por correo, vía telefónica y de manera personal, aproximadamente durante este año).
- Se apoya la formulación de dictámenes e informes para Alcaldía y/o Consejo, 51, así como la atención de Acuerdos del Concejo.

Tributario

- Se registra una atención de más de 15.000 mil trámites y gestiones municipales. Mayoritariamente se observa, como la gestión presencial es uno de los mayores medios de gestión ciudadana. Siendo a la fecha el Palacio Municipal y Paseo Metrópoli los sitios donde se realizan mayor cantidad de trámites.
- Se promociona la transición a plataformas digitales, lo cual se valida con las casi 2.000 declaraciones de Patentes Municipales presentadas a través de la plataforma mi Municasa.
- Implementación de kioscos de pago para agilidad y facilidad en las opciones de pago para los usuarios.

Tecnologías de la información

- Se continua con la implementación de procesos de la normativa técnica de MICITT, guiada bajo el estándar Cobit 2019, en los que se han desarrollado los procesos de Seguridad y Ciberseguridad, Gestión de Riesgo y están en estado de aprobación los procesos de Gobernanza de las TIC, Gestión de las TIC, Gestión de Proyectos, Desarrollo y mantenimiento de Sistemas informáticos.
- Se atiende con éxito en el año 2024, el tema de ciberseguridad a nivel institucional y nacional, gestionando todas las amenazas de forma satisfactoria, sin perjuicios para la municipalidad de Cartago.
- La Municipalidad de Cartago se convierte en el municipio número 1 de Costa Rica con más personal capacitado en temas de prevención de ciberataques gracias a la capacitación tanto al personal que labora con la Municipalidad como a la población en general.
- Se han renovado las licencias y se adquieren nuevas para el uso de otras herramientas como: ▪ Autodesk ▪ Microsoft ▪ Adobe ▪ Web services de Bienes Inmuebles ▪ Protección contra amenazas (antivirus corporativo) ▪ Diseño arquitectónico como Lumio ▪ Licencias dedicadas a la función de ciberseguridad.
- Se ha dado mantenimiento y actualización a herramientas como App, Portal web, varios dashboard de presentación de información y herramientas de transparencia institucional.
- Se actualizo a nube la plataforma de telefonía IP municipal •
- Se ha brindado mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras a sistemas, tales como: o Core Tributario. o Wizdom o Sistema de información Geográfico (SIG) o Delphos o Sistema de Evaluación de Desempeño o E-park o Mi Muni en Casa o SINPE
- Mantenimiento preventivo equipo tecnológico de usuario final: Este mantenimiento se efectúa para prevenir posibles fallos y permitir un mejor funcionamiento de los equipos. A su vez también se permite realizar una actualización del inventario del

parque tecnológico que posee la institución. A raíz del mantenimiento preventivo, se logra un mejor funcionamiento y aumento del periodo de vida de los dispositivos.

- Mantenimiento de equipos de impresión y escaneo: este mantenimiento permite la revisión de los dispositivos y a su vez permitir el correcto funcionamiento de los dispositivos sustituyendo las partes que se encuentran desgastadas, se realizan una vez cada semestre a todas las impresoras municipales.
- También se adquirieron y se asignarán equipos nuevos, según las necesidades y el perfil de los funcionarios que así lo requerían para poder llevar a cabo las respectivas funciones, tanto a nivel presencial como de teletrabajo, utilizando tecnología y seguridad adecuada como es el caso de VPN, enlaces de comunicación.
- Se brinda soporte al Sistema Integrado del Área Financiera (SIAF) el cual está integrado con el Sistema de Compras Públicas (SICOP) y se realizan los cambios a nivel de software necesarios para la aplicación de la nueva ley de compras públicas
- Además se realizaron mejoras a las interfaces existentes debido al cambio que realizó SICOP, siendo un cambio tecnológico transparente para el municipio. Se realizan las compras de renovación tecnológica de equipos para usuarios finales, almacenamiento de información digital(storage), red inalámbrica y servidores, así como dispositivos de seguridad informática y perimetral como analizador de tráfico de red, WAF, EDR, firewall a nivel perimetral en distintos edificios y sistemas para la gestión del doble factor de autenticación a la infraestructura más crítica.
- Se ha trabajado en mantener actualizada y en perfecto funcionamiento las comunicaciones y redes de la plataforma de intercomunicación entre los edificios municipales por medio de enlaces inalámbricos.
- Se ha trabajado en mantener actualizada y en perfecto funcionamiento toda la infraestructura tecnológica que forma parte de la plataforma con lo que se brindan todos los servicios tecnológicos municipales.

Planificación

- Fortalecimiento de prácticas de los pilares (GpRD) y dimensiones Estrategia y Procesos ICG – CGR. ✓ Como parte del diseño de lineamientos y herramientas institucionales para la formulación y estructuración de instrumentos de planificación de mediano plazo, en el primer semestre 2024 se llevó a cabo la formulación del Plan Estratégico e Inversiones Municipales (PEIM) para los años 2025 a 2028, debidamente alineado con el Plan de Gobierno del Alcalde 2024-2028, el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2021-2031 y otros planes y políticas públicas vigentes de mediano plazo de la Institución, aprobado por el Concejo Municipal, mediante acuerdo al Artículo 16 del acta Acta Nº 026-2024, del 27 de agosto del 2024.
- Se mejora la definición de los productos de valor (bienes y servicios esenciales) y subproductos de valor asociados, como los componentes más importantes. Además de incluir, líneas de acción, plazos, responsables, costos, inversiones, metas, productos, unidades de medida e indicadores.
- Se gestiona con la Alcaldía, el Área Financiera y la Proveeduría, las mejoras pertinentes al procedimiento de elaboración del plan de compras institucional.
- Se realiza un análisis de los planes de mediano plazo como parte de un proceso de evaluación del impacto de estos en el desarrollo local del Cantón de Cartago. Se inicia con el análisis del plan de acción-inversión plurianual del Plan GIRS de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2021-2026, el Plan Vial Quinquenal 2021-2026 y Plan PETIC, con la finalidad de establecer y reforzar los lineamientos y formatos estándar para su actualización.
- Plan Estratégico y de Inversiones Municipales PEIM 2025-2028 actualizado con apartado Plan de Acción con los principales productos de valor, proyectos y programas de inversión a realizar en el periodo en cada sub eje y sus respectivos costos, plazos y responsables.

- Apoyo en la definición, coordinación y búsqueda de financiamiento de los siguientes macroproyectos prioritarios: Conservación de Puentes y Compra de Maquinaria. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales. Proyectos de Captación de Agua en Río

Sombrero/Río Naranjo. Construcción de la Piscina del Polideportivo Programa inversión recursos MIVAH: Parque Metropolitano/ Museo Pura Pora / Cuenca Río Reventado.

- Revisión y/o actualización de la metodología institucional para gestionar proyectos: Procedimiento GPI-PR-01, Fase de Preinversión de proyectos municipales oficializado y disponible en plataforma de Gestión Documental. Procedimiento GPI-PR-02, Fase de Inversión de proyectos municipales en revisión y firmas. Diseño y/o revisión de los formularios Plan de Comunicaciones y Calidad en los proyectos.

- A partir de lo dispuesto y definido en el Manual para la elaboración y aprobación de procedimientos internos de trabajo, se logra un total de 97 procedimientos institucionales levantados y oficializados con su documentación conexa (instructivos, formularios, manuales de usuario), disponibles en la plataforma institucional de Gestión por Procesos

Recursos Humanos

- Se invirtió en un nuevo sistema de recursos humanos, que traerá importantes beneficios:
    - Sistema de nóminas más ágil y moderno: Permitirá gestionar las nóminas de manera más eficiente, reduciendo tiempos y errores en los procesos de pago.
    - Mayor transparencia en la información de los empleados: Facilitará la accesibilidad y claridad de los datos relacionados con los recursos humanos, fortaleciendo la confianza en la gestión institucional.
    - Integración con el sistema administrativo actual: La interoperabilidad entre sistemas minimizará las diferencias de registro contable y mejorará la coherencia de la información financiera.

Activos

- Mejora en el registro de activos municipales. Con la entrada de la nueva topógrafa se realizó:

- Estudio catastral – registral de las 1345 fincas registradas a nombre de la Municipalidad.
- Análisis e indicación de solución de las 177 fincas con inconsistencias catastrales.
- Se detectaron 224 fincas sin ubicar, por lo que para cada una se realizó el debido estudio registral para tratar de ubicarlas en el mapa. • Se realizó un listado conforme a la información encontrada en el sistema Wizdom para determinar la cantidad de avalúos realizados en las 1345 fincas.
- Se realizaron un total de inspecciones a 77 fincas municipales.
- Se realizaron un total de 73 avalúos.

Ética y Valores

- Fortalecimiento y apoyo para la conformación y consolidación de la Comisión de Ética y Valores en aras de que la institución cuente con los documentos y planes de trabajo que regulen y mejoren las prácticas y la cultura ética en la institución.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA



ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Acceso a la Información y Transparencia

Mejoras para hacer más ágil el derecho de acceso a la información pública

- Remozamiento del portal web de la Municipalidad de Cartago.
- Habilitación de correo portal@municarta.go.cr
- Habilitación de formulario para quejas o denuncias https://www.muni-carta.go.cr/gestion-al-ciudadano/

Medidas afirmativas implementadas para garantizar las condiciones de accesibilidad a grupos vulnerables del derecho de acceso a la información pública.

Solicitudes de información pública recibidas durante el año atendidas:

- Atención del correo o portal@municarta.go.cr .Se atendieron un total de 1221 en el primer semestre y 1072 correos electrónicos en el segundo semestre.
- Atenciones rápidas, a través de atención telefónica y de manera presencial; estas atenciones se registran en el sistema denominado “Contraloría de Servicios Municipal”, en el cual se registran 308 durante el primer semestre y 302 atenciones (Reclamos, asesorías, consultas, entre otros) durante el segundo semestre.
- Mediante Directriz conflictos e interés y de eventuales actos de corrupción, en donde la Alcaldía designó nuestra oficina para canalizar las denuncias que lleguen por medio de la página web https://www.muni-carta.go.cr/gestion-al-ciudadano/ , me permito indicar que en este periodo ingresaron 33 denuncias catalogadas como “Denuncia de supuesto acto de corrupción o fraude” u “Otro tipo de denuncia” en el primer semestre y 118 en el segundo semestre.
- Se gestiona seguimiento para el cumplimiento de respuesta en los plazos de ley de los distintos trámites presentados ante la Plataforma de Servicios Municipal. Durante el primer semestre se les dio seguimiento a los 7834 expedientes, igualmente a los 7947

expedientes del segundo semestre, vía correo electrónico a los departamentos técnicos encargados.

Plan de seguimiento, actualización y monitoreo de publicación proactiva de información pública

- A través de Control Interno y el equipo multidisciplinario conformado mediante oficio AM-TCI-516-2024 para la transparencia institucional se le da seguimiento y actualización a la información disponible en el sitio web.



MUNICIPALIDAD
CARTAGO

INICIATIVAS
DE LA
ALCALDÍA

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA

Iniciativas de la Alcaldía

1. Alcaldía Abierta: Apertura de la alcaldía para atención ciudadana todos los miércoles a las 7:00 am
2. Más de 600 personas atendidas de manera presencial todas las semanas, para asuntos comunitarios o personales.
3. Diversas reuniones con la Presidencia de la República, ministerios, instituciones, ONGS, diputados y presidentes ejecutivos para buscar soluciones conjuntas a los problemas de Cartago.
4. Múltiples visitas de campo a los distritos de Cartago para apreciar y resolver las necesidades de las comunidades.
5. Trabajo conjunto con las dos zonas francas de Cartago, en la búsqueda de mejores condiciones sociales y laborales para el cantón.
6. Reuniones permanentes del Consejo de Competitividad.
7. Recibimiento a delegaciones internacionales para buscar proyectos de cooperación en beneficio de los grandes proyectos que Cartago necesita.
8. Reuniones constantes con el Ministerio de Cultura y el Museo Nacional para concretar la construcción del Museo Arqueológico en Agua Caliente.
9. Donación de los EBAIS de la Pitahaya y de Taras al pueblo cartagineses y dichas comunidades.
10. Coordinación constante con la CCSS para el mejoramiento en los servicios de salud de Cartago.

Lo contenido en este documento es un resumen de los principales logros alcanzados en el año 2024, hay varios aspectos que no se incluyeron o que se podrá ampliar de manera verbal, escrita o en los documentos adjuntos de los informes de las diferentes áreas de la institución.

Referencias

Licda. Jeannette Navarro Jiménez. «Directora del Área Administrativa y Financiera, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Licda. Giovanna Siles Pérez. «Directora del Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024» Cartago, 2025

Licda. Dayanara Cañas Rivas. «Directora del Área de Cultura y Comunicación, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

MSc. Ericka Arias Mora. «Directora del Área Social, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Lic. Wilberth Quesada Garita. «Director del Área Legal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Ing. Michael Fernández Vargas. «Director del Área de Planeamiento, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Ing. Daniel Ramírez González. «Director del Área de Informática, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Ing. Ronny Rojas Fallas. «Director de la Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 20235

Ing.Alejandro Arce. «Director del Área de Acueductos, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2025.

Lic. Alejandro Montero Víquez. «Director del Área Tributaria, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Ing. Jorge Araya Serrano. «Director del Área de Operaciones, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2024.» Cartago, 2025.

Planeamiento Estratégico / Presupuesto Municipal. «Liquidación Presupuestaria Ejercicio Económico 2024. Municipalidad de Cartago.» Cartago, 2025.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO



INFORME de LABORES 2024

ADMINISTRACIÓN
REDONDO POVEDA