## Contenido

Presentación ..... 2
Nuestra Visión ..... 3
Avances y logros del 2023 ..... 4
Más participación y trabajo en equipo ..... 6
Más y mejores empleos ..... 8
Más seguridad ..... 10
Más deporte, arte y cultura ..... 12
Más transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos ..... 15
Más protección al ambiente y la salud ..... 20
Más y mejor infraestructura y transporte ..... 25
Más solidaridad social ..... 28
Más apoyo a nuestros agricultores y los sectores productivos ..... 31
Retos y Oportunidades 2024 ..... 34
Referencias ..... 36

**Eliminado:** 5
**Eliminado:** 7
**Eliminado:** 9
**Eliminado:** 11
**Eliminado:** 13
**Eliminado:** 16
**Eliminado:** 21
**Eliminado:** 26
**Eliminado:** 29
**Eliminado:** 32
**Eliminado:** 35
**Eliminado:** 37

# Presentación

El presente documento constituye el Informe Institucional de Labores de la Municipalidad de Cartago, el mismo corresponde a la gestión de los objetivos, metas, productos de valor y actividades sustantivas, realizadas durante el año 2023 por parte de la Alcaldía y los procesos que tienen a su cargo los Directores de las Áreas Municipales (Art. 17, inciso g del Código Municipal). Se elabora con el propósito de rendir cuentas a los ciudadanos del Cantón de Cartago.

La Municipalidad de Cartago cuenta con 11 Áreas Municipales cuyos Directores gestionan en equipo los procesos estratégicos y de evaluación, los procesos misionales y los procesos de apoyo. Estás áreas son: Operaciones Municipales, Acueductos, Unidad Técnica de Gestión Vial, Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, Social, Cultura y Comunicación, Informática, Tributaria, Administrativa y Financiera, Planeamiento, Jurídicos.

Durante esta administración se ha acreditado como se puede mejorar en la gestión municipal y estar siempre con las puertas abiertas para el diálogo, y así lograr la construcción de soluciones que mejoren las condiciones de vida de sus habitantes. asumiendo un rol de líder en el desarrollo social, económico y ambiental, de la región y sea un referente a nivel nacional en los procesos democráticos, en los procesos de participación ciudadana, en el fortalecimiento de la institucionalidad.

La Municipalidad de Cartago avanza para lograr la meta de implementar un nuevo estilo de hacer política, de elevar el nivel del debate público, enfocándose en la construcción de soluciones con la participación de todos los actores sociales, uniendo esfuerzos y construyendo puentes para lograr acuerdos y consensos.

**Eliminado:** .

**Eliminado:** E

**Eliminado:** , incluyendo los resultados de la aplicación de las políticas para la igualdad y la equidad de género

**Eliminado:** Este informe de labores tiene por objeto poner en conocimiento de los ciudadanos, los trabajos realizados durante el año 2023, y que éstos puedan dar seguimiento a las gestiones institucionales de la Municipalidad de Cartago respecto al uso de los recursos públicos que administra, las actividades sustantivas y productos de valor público que se logra desarrollar durante con estos recursos disponibles.¶

**Eliminado:** procesos institucionales (

**Eliminado:** )

**Eliminado:** Legal

**Eliminado:** La Municipalidad de Cartago avanza, demostrando como

**Eliminado:** los

**Eliminado:** ciudadanos.

**Eliminado:** ¶
La Municipalidad de Cartago ha demostrado que va construyendo un camino para lograr que el Cantón de Cartago asuma

**Eliminado:** el

**Eliminado:** Con enfoque en la gente, en beneficio de su calidad de vida y darle bienestar. Defender los intereses de la gente y las comunidades.

# Nuestra Visión

Cartago tiene el potencial y el talento humano para convertirse en el cantón más desarrollado del país. Tenemos que creerlo hasta lograrlo. En la Municipalidad de Cartago, hemos venido trabajando fuertemente a lo largo de estos años, para lograr las transformaciones necesarias en beneficio de los ciudadanos. Ha enfrentado retos como la pandemia, la crisis fiscal del país y la vieja cultura de obstaculización. Las cuales, han retardado la ejecución de actividades sustantivas de la municipalidad. Aún así, con todo lo que ha sucedido, no cabe la menor duda de que hoy Cartago avanza y está mucho mejor.



La Municipalidad de Cartago tiene un equipo de trabajo muy profesional, comprometido por servir a los ciudadanos del cantón y colaborar en el desarrollo de la región. Un equipo enfocado en buscar soluciones para la gente, su bienestar y calidad de vida. El trabajo se lleva a cabo con el propósito de unir a muchas personas de buena fe que aman a Cartago y quieren verlo progresar; y en este sentido, lo importante es tener la claridad de hacia dónde vamos y qué queremos lograr juntos. Hemos puesto a disposición de los cartagineses la experiencia de años al servicio de los intereses del pueblo. Especialmente, de las poblaciones en condiciones vulnerables y riesgo social.

En la Municipalidad de Cartago, el trabajo de los funcionarios municipales está guiado por la visión institucional, y lo demuestra en los resultados obtenidos durante este año 2023. La visión institucional es: “Ser una institución estratégica para el desarrollo del cantón de Cartago y el mejoramiento del bienestar humano de sus habitantes, reconocida por su capacidad de prestar servicios públicos de calidad y con excelencia, por abrir espacios para la participación ciudadana, bajo un modelo de gestión institucional transparente y eficiente.”

**Eliminado: <*object*>**Juntos, avanzamos en la

**Eliminado:** implementación de soluciones a los retos que presenta el Cantón de Cartago en los grandes temas estratégicos con más participación y trabajo en equipo, más y mejores empleos, más seguridad, más deporte, arte y cultura, más transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos, más protección al ambiente y la salud, más y mejor infraestructura y transporte, más solidaridad social y más apoyo a nuestros agricultores y los sectores productivos del cantón.¶
En cada uno de estos ejes estratégicos se vienen desarrollando áreas temáticas con acciones concretas que se ven reflejadas en los programas y proyectos incluidos en los Planes Anuales Operativos de las Áreas y Unidades Municipales. Los cuales se alinean con las actividades sustantivas del Plan Estratégico Municipal 2021-2026, lo que impulsa el avance de las líneas de acción del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2021-2031. Todos estos planes formulados por la actual Administración Municipal y aprobados por el Concejo Municipal oportunamente.¶
Es responsabilidad de la Municipalidad de Cartago coordinar con todas las instituciones involucradas con el desarrollo del Cantón de Cartago, tanto públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales, en los temas económicos, sociales, ambientales, legales, financieros y técnico. De tal manera, que se pueda maximizar el impacto positivo en los ciudadanos del cantón. ¶
A continuación, se presenta el análisis de los avances y logros obtenidos durante el año 2023, con el trabajo en equipo de todos los funcionarios de la Municipalidad de Cartago, con el liderazgo del señor Alcalde Mario Redondo Poveda.

# Avances y logros del 2023

La Municipalidad de Cartago avanza en la gestión de programas y proyectos que se formulan a partir del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2021-2031, del Plan Estratégico Municipal 2021-2026 y de los Planes Anuales Operativos, Presupuestos y Planes de Trabajos Anuales formulados para ejecutarse en el año 2023. Los cuales muestran las líneas de acción, metas estratégicas, metas operativas anuales, productos de valor, actividades sustantivas, responsables y plazos para la ejecución de los presupuestos asignados a los procesos para generar valor público y calidad de vida a los ciudadanos del Cantón de Cartago.

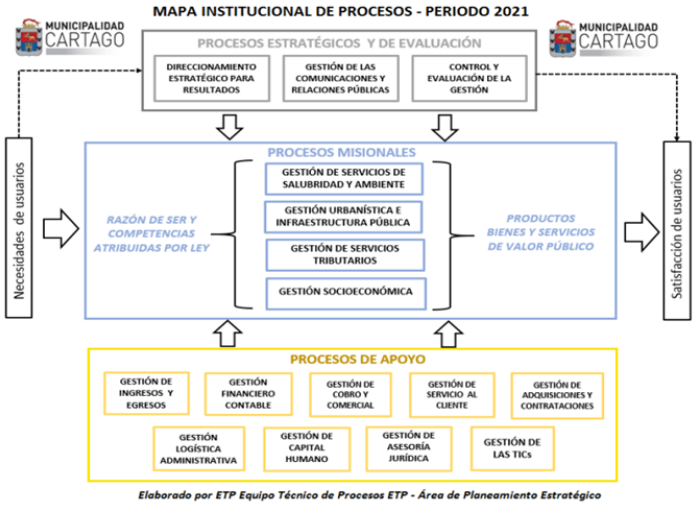
Durante el año 2023, los funcionarios municipales trabajaron constantemente para el logro de los resultados esperados y así generar las condiciones adecuadas para la generación de más participación y trabajo en equipo, más y mejores empleos, más seguridad, más deporte, arte y cultura, más transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos, más protección al ambiente y la salud, más y mejor infraestructura y transporte, más solidaridad social, más apoyo a nuestros agricultores y los sectores productivos. Todas estas metas están dentro de los alcances de los ejes estratégicos de trabajo: a) Bienestar Integral para el Desarrollo Socioeconómico y Competitividad; Servicios Públicos Eficientes para la Salubridad y la Sostenibilidad Ambiental; Territorio Sostenible, Ordenado, Accesible, con Infraestructuras Resilientes; Servicios Tributarios Ágiles y Eficaces; Eje eficiencia, transparencia y modernización institucional.

La Municipalidad de Cartago está comprometida con la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GpRD), el cual orienta la acción de la municipalidad al logro de mayor valor público a través de instrumentos de gestión de los procesos y los proyectos, de forma eficaz y eficiente.

El siguiente diagrama constituye la representación gráfica del valor público de la Municipalidad de Cartago.



La Municipalidad de Cartago, bajo la lógica del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo y las buenas prácticas en su implementación, distingue tres tipos de procesos: estratégicos y de evaluación, misionales y de apoyo. El cual se constituye como el Mapa de procesos de la Municipalidad de Cartago. Estos conceptos son ampliamente desarrollados en el Plan Estratégico Municipal 2021-2026.



*Elaborado por ETP Equipo Técnico de Procesos ETP - Área de Planeamiento Estratégico*

La Municipalidad de Cartago formula sus planes de acción tomando como guía el Mapa de articulación de los ejes estratégicos.




Seguidamente se detallan los avances de la Municipalidad de Cartago en la implementación de las metas operativas, metas estratégicas y líneas de acción planteadas.

## Más participación y trabajo en equipo

**La Municipalidad de Cartago avanza hacia una nueva forma de gobernar con y para la gente**. Se viene haciendo todo lo necesario para promover y resguardar los más altos valores en la gestión municipal. Para devolverle la confianza al ciudadano cartaginés. Para que vuelva a creer en sus representantes y salga cada día a generar riqueza con la tranquilidad de que su dinero está bien utilizado en bienes y servicios para el desarrollo del cantón.



Se fomenta una cultura de excelencia y buen servicio, donde se trata con respecto y diligencia a los ciudadanos del cantón y usuarios de los servicios que presta la municipalidad. Se cuenta con Consejo Consultivos en los Distritos que brindan apoyo en las prioridades del cantón, fortaleciendo así la participación ciudadana en el desarrollo social y económico.

El nuevo modelo de gestión que viene impulsando la Administración Municipal desde hace cuatro años, brinda frutos. Así, la cultura de excelencia en la Municipalidad de Cartago ha dados pasos firmes hacia adelante, especialmente con la reducción de trámites y agilidad en los plazos de respuesta de estos.

La Alcaldía Municipal mantiene la política de gobierno abierto y participativo, de puertas abiertas donde el ciudadano es el actor principal en el desarrollo del cantón de Cartago. En este sentido, diariamente la Alcaldía Municipal ha estado recibiendo un promedio de 25 personas y anualmente se puede estar atendiendo más de 6000 personas de manera directa. Siendo que, en ocasiones puede haber hasta 15 o más personas en determinadas reuniones. Los temas de interés de los ciudadanos giran alrededor del desarrollo económico, social y ambiental del cantón de Cartago.

Es la prioridad de la Administración Municipal la atención de los ciudadanos y, en consecuencia, programa espacios para atender a los ciudadanos, todos los días y así, escuchar las inquietudes y necesidades de los habitantes del Cantón. Durante el año 2023 se atendió alrededor de 5 a 10 personas en un promedio diario de las 7:00 am a 7:30 siendo que su agenda está programada con anterioridad muchas ocasiones desde las 7:30 am; inclusive si su agenda se lo permite lo hace hasta las 8:00 am; para un total de 50 personas aproximadamente por semana en dicho lapso de tiempo; se aclara que todos estos ciudadanos no se encuentran agendados en razón que son personas que se presentan con la posibilidad de ser escuchados por el señor alcalde.

Se fomenta un gobierno participativo con la formación de Comités Consultivos en los cuales los ciudadanos participan en temas estratégicos de interés. De una manera inclusiva, equitativa, democrática, para avanzar juntos hacia el desarrollo del cantón.

En relación con las reuniones agendadas atiende asuntos internos con funcionarios municipales que solicitan un espacio para ser escuchados; además reuniones con diferentes temas relacionados al cantón concernientes a la administración financiera y administrativa de la municipalidad, los temas tributarios en general, prestación de servicios municipales como agua, medio ambiente y recursos naturales, infraestructura vial y movilidad peatonal, aseo de vías, recolección de desechos, mantenimiento de parques, construcción y mejoras de obras, cultura, deporte, recreación, comunicación en general, participación ciudadana e inclusión social, turismo, desarrollo económico, generación de empleo, gestión de riesgos ante desastres naturales, estacionómetros, alcantarillados sanitarios y pluviales, seguridad vial, policía municipal, planificación del territorio, control urbano, gestión de bienes inmuebles del territorio, patentes, permisos de construcción y desarrollo urbanístico. Conservación, mantenimiento, mejoramiento, rehabilitación, construcción de calles y caminos del cantón. Colocación de obras complementarias de señalización horizontal y vertical. Construcción y mejoras infraestructura pluvial como cunetas, caños, alcantarillas, movilidad con aceras seguras. Mejoras en los puentes peatonales y vehiculares del cantón. Construcción de taludes y muros de contención en el derecho de vía. Desmontaje y movimiento de tierras en general. Temas de centros deportivos, Comité Cantonal de Deportes, Asociaciones de Desarrollo Integral, Asociaciones deportivas, Juntas de educación. Atención de temas culturales, biblioteca digital, museos, teatros, parques y monumentos históricos, plazas y zonas verdes, centros de acopio de residuos valorizables, gestión de la disposición final de los desechos ordinarios. Temas de terrenos para uso futuro en proyectos sociales y la administración general de los activos o bienes duraderos del inventario. Y así, muchísimos temas más.

En fin, la lista de temas atendidos en la Alcaldía Municipal es extensa y cada uno se trata con el respecto, la atención y la consideración que se merece. Pues todos estos temas giran en torno al desarrollo social, económico, ambiental, del Cantón de Cartago y se atienden con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y que sientan la confianza de participar de estos temas.

Igualmente se atiende reuniones con personeros de diferentes instituciones como el MIVAH, JASEC, la presidencia ejecutiva de la Caja Costarricense del Seguro Social, CONAVI, Banco Popular, UNED, Banco Nacional; así como estudiantes de colegios del cantón y gobiernos estudiantiles. En su agenda también el espacio asignado para la atención de la Junta Vial Cantonal, así como las sesiones del Concejo Municipal tanto ordinarias como extraordinarias. Atendiendo, además reuniones con representantes de instituciones del Estado involucradas en temas como seguimiento al proyecto Taras-La Lima, a la construcción del Hospital Max Peralta, coordinación de la pasada de la Virgen de los Ángeles, el Concejo de Gobierno que celebra en Cartago el 14 de setiembre. Así mismo, se realizan visitas coordinadas con los diferentes departamentos para visitar lugares en los distritos del cantón que requieren de su atención como parques o zonas de riesgo, calles entre otros.

## Más y mejores empleos

**La Municipalidad de Cartago demuestra con los resultados obtenidos este año 2023, que le sirve al ciudadano, avanza en mejorar su calidad de vida, facilita sus actividades y procura el progreso de las personas.**

La prioridad para la Municipalidad de Cartago es lograr las condiciones para la generación de empleo, de tal forma que nadie se quede sin oportunidades. Una de ellas es la oportunidad de estudiar y formarse, sin que la falta de recursos sea un obstáculo importante. Durante estos cuatro años, se avanzó en la generación de 8.216 empleos directos, 750% más de los generados en los años anteriores a la presenta Administración Municipal. Se logró que 8.081 cartagineses graduados en 20 distintas disciplinas (inglés, robótica, contabilidad, y demás). Se ha aumentado más del 148% la disponibilidad de becas anuales. Pasamos de 282 en el año 2020 con una inversión de ¢70 millones, a 450 becas en 2023 con una inversión de ¢175 millones. Se implementa la aplicación móvil “Ruta Cartago” para mejorar la comercialización de los emprendedores y así generar empleo.

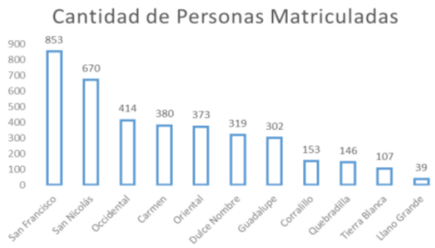


De acuerdo con los registros que se tienen, el Programa Empléate que incluye cursos impartidos por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, para el año 2023 se graduaron 90 jóvenes que contaban con 9° año aprobado y se matricularon en el curso de Inglés Conversacional.

Se atendieron 691 solicitudes por medio de correo institucional de la Oficina de Intermediación de Empleo, de forma presencial, por medio del portal de empleo, publicados por medio de la página web municipal, registrados por sexo y sector de actividad económica.

Se avanza en gestiones con las empresas del cantón para empezar a implementar la Estrategia del Modelo Responsabilidad Social Empresarial RSE para trabajar en la red y comités que darán sustento al modelo.

Se realizaron 4 capacitaciones en temas de empleabilidad, para adaptar las circunstancias profesionales y personales, capacidades, competencias y conocimientos a las necesidades del mercado laboral.  Participaron 35 oferentes de empleo de varios Distritos del cantón.

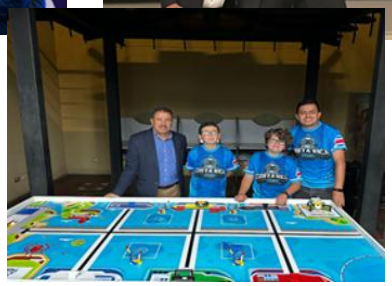



La Municipalidad de Cartago fomenta el desarrollo tecnológico de los ciudadanos para la generación de oportunidades de empleabilidad y avanzar hacia una Ciudad Sostenible. En este sentido, ha sido galardonada con el Segundo Lugar en First Lego League 2023 y ha obtenido 7 menciones a los equipos de la Municipalidad. Ha obtenido el segundo, tercer, cuarto, octavo y noveno lugar en Olimpiada Nacional de Robótica, lo cual le valió para que el segundo lugar representara al Cantón de Cartago, por primera vez, en la Olimpiada Mundial de Robótica en que se lleva a cabo en Panamá. Se recibió el Premio al Mérito a la Investigación tecnológica de CAMTIC por los proyectos de la Biblioteca Digital. Así como el Premio al Proyecto de la Municipalidad de Cartago desde Fundación STEAM Latinoamérica por el Programa de Robótica Educativa. Todas estas actividades y premios son muestra del avance que tiene el Cantón de Cartago hacia el desarrollo de las habilidades que se necesitan para el crecimiento económico, social y tecnológico.







## Más seguridad

**La Municipalidad de Cartago ha logrado avances importantes para devolverle la tranquilidad y la paz a los habitantes** del cantón fortaleciendo los programas de seguridad comunitaria contemplados en el Plan Cantonal Integral y Sostenibilidad de Seguridad Ciudadana y Promoción de la Paz Social de Cartago 2022-2032. Plan que fue formulado por la Alcaldía de Cartago y el Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal con el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).



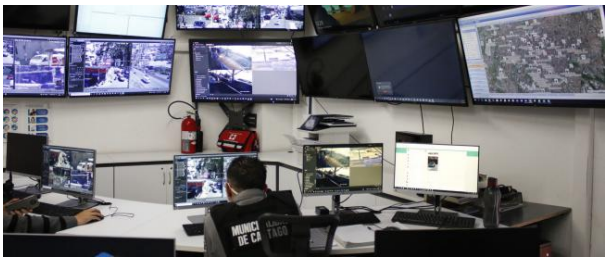
En el año 2020 en la Municipalidad se invertían 330 millones en Seguridad Comunitaria, en el año 2023 elevamos esa suma a 802 millones de colones, 143% más recursos, eso ha significado: más policías, más cámaras, drones, alarmas comunitarias, donaciones en repuestos para las patrullas del Ministerio de Seguridad Pública, una línea 24/7 al servicio de la población y mucho más. Se tiene avances importantes en la implementación del Plan Integral de Comunidades Seguras.

La Contraloría General de la República determinó a la Policía Comunitaria de la Municipalidad de Cartago como la mejor calificada del país. Se concretó un acuerdo con la INL, representante de la Agencia Antinarcóticos de la Embajada Americana, su colaboración nos permitirá ampliar y potenciar nuestro centro de monitoreo.

Durante todo el año 2023 se realizaron operativos conjuntos diarios (de martes a sábado) con el Grupo de Apoyo Operacional GAO y la Policía Municipal. Puntualmente, se llevó un trabajo policial coordinado en el Operativo Navidad Segura con los comercios. El programa Sembremos Seguridad fortaleciendo la planificación de la Policía Municipal, se aplica en las Delegaciones de Cartago, que comprende los siguientes distritos: Oriental, Occidental, Agua Caliente, Dulce Nombre, El Carmen, San Nicolás, Tierra Blanca y Llano Grande. Se realizó la implementación del sistema de información estadística policial SIEP de la Policía Municipal. Se realizó la adquisición de sistemas de cámaras y alarmas comunitarias. Se logró la implementación de equipos móviles para la Policía de Tránsito. Se coordina mensualmente la Comisión de Seguridad del Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional.

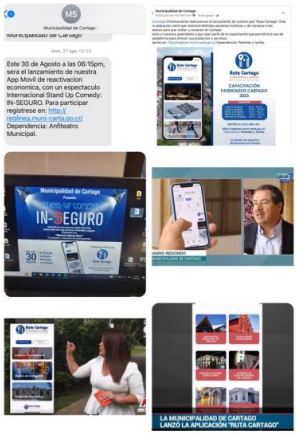


Gracias al levantamiento del **inventario de 204 Parques y Zonas Comunales**, tenemos la información detallada de estos espacios públicos en los 11 distritos. El sistema se actualiza



con el estado del parque, si tienen bancas, mesas, aceras, cámaras de video protección, canchas de diversos deportes, si tienen árboles, el tema de accesibilidad, iluminación, juegos infantiles y su estado, máquinas para hacer ejercicio, kiosco, rancho, senderos y basureros, etc. Además de la existencia de zonas diferenciadas para uso de diversos grupos etarios, o para mascotas. El estudio incluyó también el estado de la malla perimetral y la existencia de paredes para poder crear murales.

Se implementa con éxito la **APP de Estacionómetros**. Con este se logra dotar a la Municipalidad de Cartago de un sistema de digitalización de Parquímetros, con el fin de mejorar el servicio de parqueo brindado a la comunidad.




Se continua con la implementación del **Plan de Reordenamiento Vial del Casco Central** de la Ciudad de Cartago. Se logró la adjudicación del servicio de confección en sitio de rampas de cruce en acera a demanda, según reglamento a la Ley 7600. Así como, el proyecto “mi viaje seguro”, para la construcción, instalación y equipamiento de paradas de autobuses que se instalarán en las terminales del Casco Central y en algunos Distritos como primera etapa del proyecto.

La cobertura del **Programa de Alarmas Comunitarias** llega a los distritos de Guadalupe, Oriental, Occidental, San Nicolás, Dulce Nombre, Agua Caliente. Sin embargo, restan por instalar una cantidad importante que será distribuida en los restantes distritos durante el año 2024. Se logra el incremento de cámaras al Centro de Video Protección y Comunicaciones. Se estarán instalando 16 cámaras PTZ y 14 cámaras tipo bulet. Los distritos beneficiados en esta inversión son: Oriente y Occidente, Dulce Nombre, El Carmen, Corralillo, Llano Grande, Tierra Blanca, San Nicolás, Quebradilla y Guadalupe.

Se implementó la **línea 1015** para mejorar el servicio de atención a la ciudadanía. Se instala una línea que funciona independientemente de la existencia de electricidad o internet, para tener una comunicación constante con las personas que requieran atención ante situaciones de emergencia. Su funcionamiento es de 24/7 al igual que el servicio de respuesta ante circunstancias de auxilio policial.

## Más deporte, arte y cultura

**La Municipalidad de Cartago avanza en la implementación de más y mejores opciones de sano esparcimiento en todas las comunidades del cantón**, rescatando y aprovechando los espacios públicos disponibles en coordinación con las instituciones públicas y privadas vinculantes con estos temas, como el ICODER, Ministerio de Cultura y Juventud, Ministerio de Educación, Ministerio de Seguridad, y demás.



El Deporte y la recreación son parte crucial de nuestra propuesta, no solo por su valor en la construcción de una mente y un cuerpo sano, sino también por sus efectos preventivos ante la preocupante ola criminal que azota al mundo y a nuestro país. Aumentamos los recursos para el deporte y la recreación en un 452%. Estamos construyendo ya la ansiada piscina olímpica del Polideportivo, llevamos uniformes e implementos deportivos a cientos de equipos de varias disciplinas, estamos haciendo y techando canchas multiuso, organizamos ya dos ediciones de los juegos deportivos interdistritales y una edición de los juegos deportivos estudiantiles. En convenio con el ICODER estamos por desarrollar 12 obras deportivas en los 11 Distritos del Cantón.



La Cultura y el Arte es otro eje fundamental de nuestro plan de trabajo, por lo que en esta Administración Municipal llegamos a aumentar los recursos para este sector en un 98% llegando a destinar en el año 2023 más de 900 millones de colones. Hemos consolidado las bienales de arte en el Museo, llenado el anfiteatro de música, teatro y otras manifestaciones artísticas y culturales, hemos llevado los programas del Centro Cívico a las comunidades, los mismo que conciertos, y concursos de la canción y el baile. Realizamos el festival nacional de bandas independientes.

La Municipalidad de Cartago destina espacios para el desarrollo del arte y la cultura de nuestro cantón. El Anfiteatro Municipal cuenta con programas variados para atender las prioridades sociales, culturales, artísticas y se realizan durante todo el año. Dentro estos programas tenemos el Anfiteatro al medio día, Anfiteatro en tu comunidad, Fortaleciendo Valores. Durante el año 2023 se han realizado 275 actividades con una asistencia aproximada de 30.131 personas beneficiadas aproximadamente.



La Municipalidad de Cartago administra el Centro Cívico para la Paz. Durante el año 2023 se realizaron 180 actividades en los programas sociales, deportivos y recreativos con el enfoque de prevención de la violencia. Esto lo hace en conjunto con el Ministerio de Justicia y Paz, Ministerio de Cultura y Juventud, Patronato Nacional de la Infancia. Se obtuvo la “Certificación de ambientes libres de violencia y discriminación” que el Despacho del Ministerio de Justicia y Paz en coordinación con la Fundación Internacional Justicia y Género otorgan a sus instancias y entidades adscritas, por haber cumplido con los requerimientos establecidos y expresar un compromiso autentico con las acciones de fortalecimiento de la igualdad de género y la eliminación de todas las formas de violencia, y las causas de la violencia hacia todas las personas en sus espacios de trabajo.

El proceso Deportes y Recreación de la municipalidad y durante el año 2023 se realizaron 88 actividades con la participación de 7.647 personas. Se llevaron a cabo actividades deportivas y recreativas con instituciones educativas en los Distritos. Se realizó la celebración del Día del Deporte. Talleres de juegos deportivos y recreativos. Torneo “Juegos Interdistritales Municipales”. Torneo “Juegos Interdistritales Estudiantiles Municipales. Construcción, mejoras y remodelaciones de parques, instalaciones recreativas y deportivas. Se realizó la donación de implementos deportivos.

Con el “Programa Bruma” llevó a cabo 10 actividades con una participación de 9.000 personas. Estas actividades son recreativas, deportivas y culturales en comunidades en las comunidades, para que niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad, tuvieran un espacio de sano esparcimiento y convivencia con las demás personas de sus comunidades.






Se realizó actividades especiales como la Celebración del Año Chino, Conmemoración del Terremoto de Santa Mónica, se lazó la aplicación "Ruta Cartago", la inauguración del Bulevar 29 de Octubre. Se llevó a cabo el Programa "Cartago ciudad de la Navidad" y el Portal Vivo en el Templo de Santiago Apóstol. Se realizan las actividades de divulgación para mantener comunicación de forma directa con el ciudadano. Se realizan las actividades de administración de las rede sociales de la Municipalidad de Cartago (Facebook, TikTok,

Twitter, Instagram, YouTube, Mensajería SMS, Correos Masivos. Elaboración de contenido, revisión y actualización del contenido del Portal Web Municipal.



Durante este año 2023 se llevaron a cabo 61 actividades en el Museo Municipal, abiertas para la participación de todos los ciudadanos. Estas actividades consisten en exposiciones, conferencias o conversatorios, visitas guiadas, actividades de piano, recitales, talleres de artes visuales, danza contemporánea.

## Más transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos

**La Municipalidad de Cartago avanza en la implementación de sistemas de información de acceso libre al ciudadano, que presentan con transparencia y eficiencia todos los procesos** de contratación pública, respaldados con datos del SICOP. Así como se puede mostrar los ingresos de recursos, su origen y aplicación. De esta forma se avanza en la racionalización del gasto municipal, controlar el crecimiento en los ingresos para potenciarlo, impactando positivamente en las inversiones públicas municipales en el cantón, mejorando la competitividad del sector productivo y aumentando la calidad de vida de los habitantes de este.




Se fortalece el proceso de Divulgación de la Municipalidad de Cartago para mantener una comunicación directa y multicanal con los ciudadanos, con el fin de garantizar la transparencia y adecuada rendición de cuentas y mantener una imagen positiva de la institución, por medio de contenido de valor que garantiza la información. Se utilizan canales de comunicación internos y externos, con estrategias y campañas con producción audiovisual de alta calidad y contenido informativo. Especialmente con el uso de las redes sociales. Los canales de comunicación que utiliza la Municipalidad de Cartago son Facebook, TikTok, Twitter, Instagram, YouTube, Mensajería SMS, Correos masivos, y el portal web.

Durante este periodo, se realizan las actualizaciones periódicas del portal web para fortalecer la transparencia con la integración de nuevas herramientas y mejoras importantes para la rendición de cuentas. Se elaboraron 12 boletines institucionales, 11 estrategias de comunicación para distintos productos de valor.

En la Municipalidad de Cartago se desarrolla aplicaciones tecnológicas, con el fin de facilitar y mejorar la interacción con el ciudadano y que esté informado de las actividades que se desarrollan en los distintos procesos operativos, administrativos, financieros, sociales, ambientales. Se ha adquirido y desarrollado herramientas tecnológicas que apoyan las tareas diarias de nuestros



usuarios, con lo que se automatizan y controlan procesos, así como agilizar los procesos de transparencia hacia los ciudadanos.



**Atención de requerimientos e incidentes**

**Control de ingresos y morosidad de tributos**




Para la Municipalidad de Cartago es prioritario garantizar la continuidad del negocio. Por esta razón se invierte en mantenido del parque tecnológico para tenerlo en correcto funcionamiento. Tanto los equipos de usuario final, así como la infraestructura tecnológica, servidores, equipos de comunicación y sistemas de información. En lo que se ha brindado mantenimiento preventivo y correctivo, además de sustituir equipos y sistemas obsoletos.

Se garantiza el gobierno y la gestión de las tecnologías de información, dentro del marco de trabajo transparente de los servicios que presta la Municipalidad de Cartago. Para asegurar la disponibilidad de información institucional se cuenta con más de 40 procesos al nivel que se permite alcanzar los objetivos. Procesos destacados de gobernanza de TI, gestión de TI, planificación tecnológica, gestión de riesgos tecnológicos, arquitectura institucional, calidad de los procesos tecnológicos, recursos humanos, contratos y adquisiciones de bienes y servicios, gestión de proyectos tecnológicos, desarrollo y mantenimiento de soluciones, seguridad y ciberseguridad, infraestructura tecnológica, continuidad y disponibilidad, aseguramiento de la calidad.

La Municipalidad de Cartago viene avanzando en las gestiones y actividades sustantivas para lograr el mantenimiento de la plataforma tecnológica activa, la renovación de licenciamientos, la actualización y alineación del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación PETIC 2025-2027, el desarrollo de mejoras tecnológicas y sistemas de información, con inversiones importantes en la comunicación inalámbrica institucional. Viene gestionando el desarrollo de un sistema de información municipal integral, con nuevos módulos de gestión de los procesos, la implementación de la normativa institucional, el desarrollo de herramientas web para nuevos tramites en línea y reservaciones, mejoras en los sistemas de integración y web services, entre otras actividades.

Respecto a los temas tributarios, la Municipalidad de Cartago logra el cumplimiento del 105.68% de la meta general de recaudación, la meta del POI vinculada se fijó en una

recaudación del 95%. Se logra un ingreso superior al esperado del 10.68%, equivalente a ¢1.084.790.655,56 colones. Recaudación en el impuesto de bienes inmuebles superior a la meta presupuestaria de un 5.99%, equivalente a ¢54.795.276.60 colones. Recaudación en el impuesto sobre patentes comerciales superior a la meta presupuestaria de un 18.75% equivalente a ¢687.403.798,40 colones y de licores superior a la meta presupuestaria de un 10.79%, equivalente a ¢8.274.999,19 colones.

Se tiene avances importantes en el cumplimiento de las metas, productos de valor y actividades sustantivas de los procesos a cargo del Departamento Comercial, Cobro Administrativo, Patentes, Bienes Inmuebles, Urbanismo Municipal, Planificación Urbana, Mercado Municipal, Plataforma de Servicios, Registro Único de Contribuyentes, Fiscalización, Unidad GIS, Dirección y Subdirección Tributaria.

Sobre los Ingresos Municipales presupuestados para este período, se debe indicar que se ha cumplido con las metas institucionales, los cual se respalda con el siguiente cuadro de recaudación con fecha 31-12-2023 y el cual muestra una gestión de ingreso superior al 105%, porcentaje que refleja además el esfuerzo realizado en materia de recuperación de carteras pendientes de cobro.

| FECHA DE CORTE: 31/12/2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | ID | Tributo o Servicio | Presupuesto | Recaudado | % |
| Tributario | 1 | Bienes Inmuebles | ¢5.519.391.536,40 | ¢5.574.186.813,00 | 100,99% |
| Tributario | 2 | Patente Comercial | ¢4.999.076.925,00 | ¢5.686.480.723,40 | 113,75% |
| Tributario | 3 | Impuestos sobre Rótulos | ¢1.590.050,00 | ¢1.839.674,20 | 115,70% |
| Tributario | 4 | Patente de Licores | ¢142.938.930,00 | ¢151.213.929,19 | 105,79% |
| No Tributario | 5 | Alquiler de Mercado | ¢345.356.220,00 | ¢354.438.646,79 | 102,63% |
| No Tributario | 6 | Multas Varias | ¢69.365.287,00 | ¢70.749.752,46 | 102,00% |
| Tributario | 7 | Explotación de Tajos | ¢111.550.003,00 | ¢117.055.394,78 | 104,94% |
| Tributario | 8 | Espectaculos Públicos | ¢48.280.011,00 | ¢61.151.457,25 | 126,66% |
| Tributario | 9 | Timbres - Pro parques | ¢95.557.698,00 | ¢117.966.407,56 | 123,45% |
| Tributario | 10 | Permisos de Construcción | ¢480.383.806,00 | ¢293.618.119,69 | 61,12% |
| No Tributario | 11 | Agua Potable | ¢3.515.364.908,00 | ¢3.759.469.398,07 | **106,94%** |
| No Tributario | 12 | Serv. Instalac. Y deriv. Agua | ¢63.874.100,00 | ¢119.388.461,36 | **186,91%** |
| No Tributario | 13 | Alcantarillado Sanitario | ¢430.976.082,00 | ¢436.354.296,48 | **101,25%** |
| No Tributario | 14 | Recolección de Basura | ¢1.512.737.906,00 | ¢1.496.312.320,59 | **98,91%** |
| No Tributario | 15 | Tarifa de Hidrantes | ¢162.429.943,00 | ¢167.437.763,03 | **103,08%** |
| No Tributario | 16 | Tarifa Hídrica | ¢173.582.673,00 | ¢179.117.891,52 | **103,19%** |
| No Tributario | 17 | Aseo de vias | ¢597.876.643,00 | ¢625.474.589,95 | **104,62%** |
| No Tributario | 18 | Parques y sitios públicos | ¢128.886.433,00 | ¢131.714.763,14 | **102,19%** |
| No Tributario | 19 | Tratamiento de Basura | ¢369.810.322,00 | ¢377.479.904,56 | **102,07%** |
| No Tributario | 20 | Patente Transporte | N/A | ¢6.813.614,89 | **N/A** |
| No Tributario | 21 | Tanque Septico | N/A | ¢99.648.897,31 | **N/A** |
| No Tributario | 22 | Interés moratorio impuestos | ¢197.833.009,00 | ¢208.679.571,08 | 105,48% |
| No Tributario | 23 | Interés moratorio servicios | ¢145.280.261,00 | ¢160.341.011,66 | 110,37% |
| | 24 | **RECAUDACIÓN GENERAL** | **¢19.112.142.746,40** | **¢20.196.933.401,96** | **105,68%** |

Respecto a los temas administrativos y financieros se puede decir se tienen importantes avances en el cumplimiento de las metas, productos de valor y actividades sustantivas en los procesos de Recursos Humanos, Servicios Generales, Archivo Central, Saludo Ocupacional, Consultorio Médico, Contabilidad, Transportes, Proveeduría, Almacén Municipal, Activos y Tesorería, Dirección y Subdirección.

Cabe resaltar que durante el año 2023 se asignó un monto total de ¢246,200,000.00 en subvenciones a diversas organizaciones, como asociaciones y juntas de educación. Este respaldo financiero tiene como objetivo apoyar las necesidades y proyectos que contribuyan al desarrollo social de la población del Cantón de Cartago.

Respecto a los temas legales se tienen importantes avances y logros en los procesos judiciales, administrativos, demandas, contenciosos, recursos de amparo, elaboración de recursos ordinarios de revocatoria o apelación, para la defensa efectiva de los intereses del municipio. Formulación de dictámenes e informes para Alcaldía y/o Consejo. Elaboración y/o actualización de reglamentos y/o proyectos de reforma a partir de las solicitudes

planteadas al Área. Integración de órganos directores en procedimientos administrativos. Consultas en materia de hacienda pública, materia jurídica, así como asesorías.

Respecto a la planificación estratégica de la Municipalidad de Cartago se tienen importantes avances y logros en las metas, productos de valor y actividades sustantivas de los procesos de Presupuesto para resultados, Gestión de las inversiones programas y proyectos, Gestión de los procesos y procedimientos, Control Interno y evaluación, Dirección y Subdirección.




*Área de Planeamiento Estratégico periodo 2022-2024*

## VARIACIONES AL PRESUPUESTO 2023

| PRESUPUESTO 2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS PERÍODO 2021 | PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN | PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES | PROGRAMA III: INVERSIONES | PROGRAMA IV: PARTIDAS ESPECÍFICAS | TOTAL |
| PRESUPUESTO ORDINARIO | 7,901,937,425.40 | 10,865,968,801.43 | 4,466,103,631.02 | | 23,234,009,857.85 |
| PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO N°. 1 | 776,935,728.92 | 822,202,320.15 | 4,054,548,100.42 | 0.00 | 5,653,686,149.49 |
| MODIFICACIÓN N°. 2 | -23,153,629.89 | 23,153,629.89 | 0.00 | | 0.00 |
| PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO N°. 2 | 375,026,900.00 | 2,465,123,473.96 | 1,421,347,062.87 | | 4,261,497,436.83 |
| MODIFICACIÓN N°. 3 | 0.00 | 0.00 | | | 0.00 |
| PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO N° 3 | 287,928,760.76 | 935,144,225.34 | 39,500,392.00 | | 1,262,573,378.10 |
| MODIFICACIÓN N°. 4 | | | 0.00 | | 0.00 |
| PRESUPUESTO PARTIDAS ESPECÍFICAS | | | | 52,319,626.08 | 52,319,626.08 |
| MODIFICACIÓN N°. 5 | 0.00 | -69,087,131.66 | 69,087,131.66 | | 0.00 |
| MODIFICACIÓN N° 6 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | 0.00 |
| TOTAL | 9,318,675,185.19 | 15,042,505,319.11 | 10,050,586,317.97 | 52,319,626.08 | 34,464,086,448.35 |

## RESULTADOS LIQUIDACIÓN 2022

| | |
|---|---|
| Superávit libre 2022 | 5,239,634,625.38 |
| Superávit específico 2022 | 6,458,298,157.38 |
| | 11,697,932,782.76 |

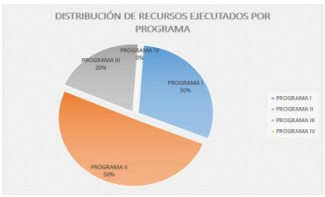
**RECURSOS PRESUPUESTADOS POR PROGRAMA**

| PROGRAMA | PRESUPUESTO 2023 | % |
|---|---|---|
| Programa I: Dirección y Administración Gene | 9,318,675,185.20 | 27.04% |
| Programa II: Servicios Comunitarios | 15,042,505,319.09 | 43.65% |
| Programa III: Inversiones | 10,050,586,317.98 | 29.16% |
| Programa IV: Partidas Específicas | 52,319,626.08 | 0.15% |
| TOTAL | 34,464,086,448.35 | 100.00% |




**RECURSOS EJECUTADOS POR PROGRAMA**

| PROGRAMA | EGRESO REAL 2023 | % |
|---|---|---|
| Programa I: Dirección y Administración Gene | 7,849,964,382.51 | 30.01% |
| Programa II: Servicios Comunitarios | 13,191,428,977.34 | 50.42% |
| Programa III: Inversiones | 5,120,035,899.83 | 19.57% |
| Programa IV: Partidas Específicas | 287,000.00 | 0.00% |
| TOTAL | 26,161,716,259.68 | 100.00% |



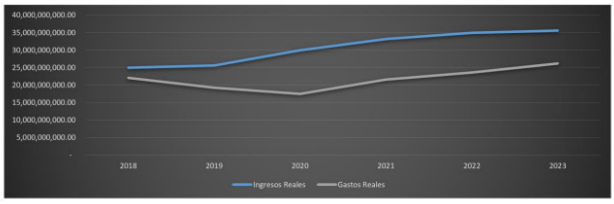

**COMPARATIVO PRESUPUESTO VS EJECUCIÓN**

| RESUMEN | PRESUPUESTO 2023 | EGRESO REAL 2023 | % |
|---|---|---|---|
| Programa I: Dirección y Administración Gene | 9,318,675,185.20 | 7,849,964,382.51 | 84% |
| Programa II: Servicios Comunitarios | 15,042,505,319.09 | 13,191,428,977.34 | 88% |
| Programa III: Inversiones | 10,050,586,317.98 | 5,120,035,899.83 | 51% |
| Programa IV: Partidas Específicas | 52,319,626.08 | 287,000.00 | 1% |
| TOTAL | 34,464,086,448.35 | 26,161,716,259.68 | 100.00% |




**COMPORTAMIENTO INGRESOS VERSUS EGRESOS**

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ingresos Reales | 24,975,525,872.43 | 25,603,874,239.57 | 29,927,150,918.48 | 33,172,318,577.65 | 34,903,311,166.40 | 35,548,278,443.08 |
| Gastos Reales | 22,027,779,608.38 | 19,189,083,016.13 | 17,476,770,371.33 | 21,550,240,973.57 | 23,545,339,690.27 | 26,161,716,259.68 |




Se puede obtener información más detallada en los Informes de Labores 2023 preparados por la Áreas y Unidades Municipales, el Informe de Liquidación Física y Financiera 2023 y el Informe de Liquidación Presupuestaria 2023, remitidos oportunamente durante el mes de enero del año 2024.

## Más protección al ambiente y la salud

**La Municipalidad de Cartago avanza en las gestiones con el Ministerio de Salud y la Caja Costarricense del Seguro Social en los temas de salud** que impactan a la población del cantón y la región en general, para fortalecer el modelo de seguridad social con atención universal, accesible y solidaria que ha caracterizado el desarrollo humano en Costa Rica. En este sentido de ha mantenido un diálogo constante con el Gobierno de la República para agilizar y **concretar la construcción del Nuevo Hospital de Cartago,** el cual se constituye como una necesidad urgente pues la región de Cartago se encuentra en estado de emergencia por la falta de instalaciones hospitalarias adecuadas para la atención de la población que cada vez es más numerosa.

En temas de salud y promoción de la salud, se brindará una mejor calidad de vida a los habitantes del Cantón al concluir la construcción del EBAIS de Taras, ye entregar a la CCSS el Edificio Claudia Corrales ubicado en Cocorí, donde se instalará el Área de Salud de Cartago, permitiendo que los habitantes cuenten con Centros de Salud dignos y que permitan la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad.

Los programas de Promoción de la Salud, ejecutados satisfactoriamente mejoran el conocimiento sobre temas de salud, estilos de vida saludables y alimentación balanceada en los ciudadanos del cantón. Esto, favorece la implementación de cambios y estrategias preventivas en las familias cartaginesas, lo cual afecta directamente a sus miembros.



Por su parte, en los temas del medio ambiente la Municipalidad de Cartago avanza con las inversiones en aseo, limpieza, ornato, protección y potabilización, recolección de desechos, cultura de reciclaje, alcantarillados sanitarios y pluviales, entre otras. Inversiones públicas en mejoras y mantenimiento de los sistemas de alcantarillado sanitario. Mejoras en los sistemas de acueductos de la Ciudad de Cartago.



La Municipalidad de Cartago a resultado ser la más premiada en la entrega nacional de reconocimientos de Bandera Azul. La recolección de basura dos veces a la semana, ya que antes solo se recogía una vez. Se avanza en la implementación del Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos. Se logró la adaptación varios camiones para aumentar la recolección de residuos valorizables, así como basura no tradicional. Se avanza con el programa de reciclaje varias comunidades del cantón con la participación de 3346 unidades

habitacionales. Hemos venido implementando un programa de educación ambiental en 17 escuelas y pretendemos llevar esta iniciativa a todos los centros educativos del cantón. Así como avanzar con el programa de hogares bandera azul. Junto a cada vez más comunidades venimos instaurando composteras, jardines polinizadores, huertas comunales, pintura de murales ecológicos y muchas otras prácticas amigables con el ambiente.



La Municipalidad de Cartago, con el propósito de tener un ambiente sano y libre de gérmenes, desechos y vectores; lleva a cabo limpiezas profundas con hidrolavadora, atención de botaderos de basura no tradicional en comunidades y colaboración a viviendas incendiadas, atención de obstrucciones en el alcantarillado pluvial y limpieza de parrillas en cuadrantes establecidos como en comunidades. Se cumplió con el Operativo anual de Romería y otros eventos masivos importantes. Ampliación del Servicio de Aseo de vías mediante Plan Piloto sector Norte Casco Central Urbano.



En la Municipalidad de Cartago estamos comprometidos para garantizar la salud pública de la población con un ambiente sano. Por esta razón, en el periodo se ha logrado ejecutar el Plan de Trabajo en relación con la Recolección Ordinaria tanto diurna en los distritos totales como el nocturno comercio (calles y avenidas), se han atendido quejas y solicitudes de todos los interesados ingresadas por Plataforma y llamadas telefónicas dentro del ámbito de acción del departamento. Se ha trabajado en conjunto con otras dependencias Municipales en la intervención de botaderos clandestinos, campañas con la Unidad ambiental. Exitosamente se ejecutó el Operativo de Agosto en relación con el día de la Virgen de Los Ángeles y actividades protocolarias derivadas de dicho evento





El trabajo de recolección en las rutas de residuos valorizables, la recepción de reciclaje en el Centro de Acopio del Plantel Municipal y las campañas de recolección realizadas, ha generado 119 toneladas de residuos.

La Municipalidad de Cartago realizó la contratación y ejecución de las obras constructivas, en donde se realizan trabajos de reparación de la red de alcantarillado sanitario en puntos establecidos. Se ha brindado nuevos servicios de alcantarillado sanitario y su efectivo mantenimiento para garantizar la continuidad del servicio.

La Municipalidad de Cartago avanza con la atención del mantenimiento y operación de las plantas de tratamiento bajo su administración, por medio de recursos propios y también por adjudicación de las siguientes Plantas: Urbanización Cocorí, Villas del Sol, Ciudad de Oro, Laguna Residencial Cartago, Urbanización Jardines de Agua Caliente, Veredas de San Francisco, Proyecto Manuel de Jesús Jiménez, Urbanización Las Américas, Estación de Bombeo San Pablo y Residencial La Campiña, en donde se busca mantener bajos los parámetros máximos del Reglamento de Vertido y Reuso de Aguas Residuales. Sumado al seguimiento y acompañamiento de los procesos de Servicio Privado de Seguridad

La Municipalidad de Cartago, por medios de sus áreas operativas, ha trabajado por garantizar un excelente servicio a sus abonados, tanto en continuidad, calidad y cantidad; de esta forma desde el origen se formulan y desarrollan proyectos a corto, mediano y largo plazo, buscando así crecer no solo en el número de abonados, si no también lograr un avance tecnológico y operativo, de prevención y corrección de fallas en los sistemas. Todo este esfuerzo y trabajo se realiza para garantizar la salud de los ciudadanos del Cantón de Cartago. Y para darle sostenibilidad a través de los años se llevan a cabo todo tipo de actividades de concientización a la población.

Desde el proceso de Protección del recurso hídrico se llevaron a cabo más de **137 actividades con un efecto directo en 1.905 participantes.** Entre estas actividades destacan los talleres para el Programa Líderes Comunitarios, talleres de Educación Ambiental formal y no formal en temas de reciclaje, uso racional del agua, protección de recursos naturales y confección de ecobloques. La conmemoración de efemérides ambientales. Capacitación sobre potabilización y uso racional del agua. Inducción e inscripción al Programa Bandera Azul Ecológica Hogares Sostenibles. Proyecto de



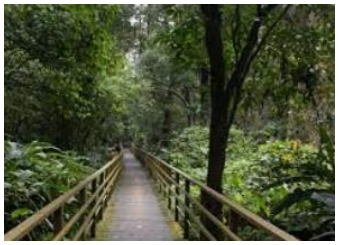
compostaje del Mercado Municipal. Proyecto de Huertos Orgánicos. Jardines polinizadores.

Reuniones con FONAFIFO. Gestiones para la adquisición de terrenos para protección del recurso hídrico. Campañas de limpieza de quebradas, de recolección de envases de agroquímicos, reforestación, arboricultura y embellecimiento, recolección de aceites, limpieza y recolección de residuos no valorizables. Campañas de recolección de residuos valorizables.





La Unidad Técnica Ambiental llevó a cabo **más de 166 actividades con un efecto directo a más de 14.786 participantes**. Estas actividades consistieron en campañas de recolección de árboles de navidad, limpiezas urbanas, recolección de residuos valorizables, residuos electrónicos, celebraciones como el mes del ambiente, recolección de envases de agroquímicos, residuos no tradicionales, cota y poda de árboles, Ejecución de la Eco romería, limpiezas de predios baldíos. Logros en el programa de Bandera Azul. Reconocimiento excelente del Plan de Gestión Ambiental Institucional. Funcionamiento normal del Centro de Acopio Municipal de residuos valorizables. Programa Integral de Educación Ambiental.



**El Parque Ambiental Municipal Río Loro llevó a cabo más de 161 actividades con un efecto directo en más de 17.117 participantes.** Estas actividades consisten en Senderismo, ranas, insectos, astronomía, observación de aves, ecología casera, tortugas y serpientes, etc. Tours ambientales y minicharlas. Micro ambientales (face life). Temas relacionados con mariposas, serpientes, tortugas, biodiversidad, recurso hídrico, calentamiento global.



**El Centro Municipal de Educación para el Cuido Animal CMECA llevó a cabo más de 19 actividades sustantivas con un efecto directo en 2.326 participantes**. Estas actividades consisten en captura de animales, atención de solicitudes de adopción, atención de citas, impartir talleres de bienestar animal, instalación de rótulos, atención de denuncias, campañas de esterilización de perros y gatos, entre otras.

El proceso de Optimización e Hidrantes avanza con la implementacion del programa anual de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de acueductos con el objetivo de



reducir el indicador anula del índice de Agua No Contabilizada. También se avanza en la ejecución de obras de infraestructura contempladas en el Plan Maestro de Inversiones 2021-2026. La atención de incidentes producto de los trabajos del MOPT sobre carreteras nacionales y que afectan el acueducto. Se lleva a cabo el diseño y construcción del tanque de distribución de agua en Lourdes. Se construyen cajas de concreto en áreas de influencia del acueducto. Se lleva a cabo trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo en la infraestructura del Acueducto, principalmente en los tanques de urbanizaciones. Con estos trabajos se logró mantener el servicio de agua potable, en calidad, cantidad y continuidad.



El proceso de telemetría y automatización logra la continua operación y funcionamiento de los 60 sistemas automáticos que controlan y monitorean la distribución de agua potable. Sistemas de pozos, válvulas automáticas, generadores eléctricos, aerogeneradores, puntos críticos, control de tanques, sistemas de bombeo, instalación de 14 RTU, instalación de válvulas en tanques, y demás componentes.



El proceso de calidad del agua, durante el año se realizan más de 557 muestreos para el control bacteriológico del agua con más de 50 giras de control y monitoreo de la calidad en los sistemas Arriaz, ortiga, Ladrillera, Mata Guineo, Navarro, Padre Méndez, Paso Ancho-Lankaster, Río Loro, Planta potabilizadora, Alumbre. Lo que da tranquilidad a la población de Cartago porque la calidad del agua que consume está garantizada.

## Más y mejor infraestructura y transporte

**La Municipalidad de Cartago avanza con las inversiones públicas en el mejoramiento de las calles y caminos del cantón, la movilidad sostenible** y accesible para todos los ciudadanos, implementación del plan de reordenamiento vial y señalización de la ciudad, tener espacios para la convivencia y el esparcimiento más seguros en la ciudad. Elementos que conforman rutas más seguras para transitar. Inversiones públicas en mejoras en los sistemas de acueductos pluviales en la Ciudad de Cartago y en las rutas de acceso a los Distritos.

Realizamos el Plan Maestro del Alcantarillado Pluvial, iniciamos con las primeras obras para evitar inundaciones en la ciudad, y gestionamos ya un empréstito con el IFAM que nos permitirá modernizar y dar mayor capacidad a nuestro sistema de canalización de aguas llovidas, en los próximos meses será posible intervenir por fin las quebradas Zopilota y El Molino, así como erradicar las inundaciones que por décadas han afectado las inmediaciones de la línea del tren y parte norte del mercado. Todo esto se ve acompañado de los estudios hidrográficos en las cuencas de varios ríos del cantón, a efecto de prevenir riesgos y avalanchas a la población.

En materia de puentes, se mejoraron los puentes camino a Prusia, avanzamos ya en la construcción de los de la Puebla Los Pardos y en la zona de Río Loro, y en coordinación con la CNE en la construcción de los puentes de las urbanizaciones Manuel de Jesús Jiménez y Cocorí. Ya se encuentran en proceso de financiamiento la ampliación y mejora del puente de Santa Gertrudis, en Guadalupe, el puente sobre el Río Barquero, camino entre Dulce Nombre y Cóncavas, así como otros más como el Pikin, Amapola, Quircot, etc. Cada vez estamos mejorando más y más aceras, es un compromiso con los ciudadanos, particularmente con las personas con alguna discapacidad.





Se atendió de forma interrumpida el servicio frecuente de mantenimiento de 45 parques y zonas verdes de 28 urbanizaciones y barrios de los distritos de Oriente y Occidente mediante labores de chapea, poda de setos y limpieza y recolección de residuos. También se ha prestado el servicio frecuente de mantenimiento de 5 sitios del casco urbano: Plaza Mayor, Ruinas de Santiago Apóstol, Museo Municipal de Cartago, Parque Jesús Jiménez, María Auxiliadora y áreas verdes del Centro Cívico. De igual forma se da mantenimiento a Ciclovía sectores Tecnológico y Polideportivo a Aros y Llantas Mundiales. Se atendieron solicitudes diversas de ciudadanos, Alcaldía y miembros del Concejo Municipal y Dirección de Área relacionadas con parques de los distritos, además de la limpieza de fuentes de Plaza Mayor y Las Ruinas. Se

atendieron todas las solicitudes de chapea y limpiezas ingresadas por ciudadanos contribuyentes para la debida atención dentro del alcance del servicio. Se han atendido debidamente actividades propias de la época en los lugares que corresponde al departamento de Parques como son: Novena de la Virgen de Loa Ángeles, Romería, Pasada Festividades de la Independencia, Ferias Artesanales, desfiles, entre otros. Se ha colaborado en instalación de césped en comunidad de Loyola y se ha efectuado siembra de árboles en Ciclovía sector Polideportivo.

La Municipalidad de Cartago avanzó en la atención de 156 urbanizaciones y 325 parques, por medio de la implementación de la ampliación de cobertura del servicio de parques y obras de ornato en 8 Distritos más. Llevando de esta manera, mejoras en los sitios para el esparcimiento y convivencia de los vecinos de las comunidades, mejorando así su calidad de vida, seguridad y tranquilidad, aseo y ornato.

Urbanización Don Bosco, Occidente



La Municipalidad de Cartago contrató y ejecutó al remodelación, construcción y acondicionamiento de parques y áreas municipales. Se avanzó con la atención de 33 sitios de los Distritos del Cantón de Cartago. Estos sitios están ubicados en las urbanizaciones Iztaru, Fátima, San Blas, El atardecer 1ra y 4ta etapa, Quircot, Distrito San Nicolás, Asís, Quircot, San Esteban, Villa Fontana, El Carmen, Skatepark de Carrez, Federico 1, San Blas, distrito El Carmen. Ochomogo. Urbanización las Américas, distrito Guadalupe. Parque San Antonio Padua, distrito San Francisco. Copalchi , Urbanización los Tules, distrito Oriente. Florens Dulce Nombre. urbanización Los Pinos, distrito Dulce Nombre. San Blas Centro del Adulto Mayor. Llano Grande. Quebradilla. Tierra Blanca. Quircot. Techo Taras. San Blas San Esteban. Rio Conejo, distrito Corralillo. Ciudad de Oro. Comunidad de San Juan Sur, Calle Abarca, distrito Corralillo. urbanización las Rosas, distrito de San Francisco. urbanización Vasquez de Coronado, distrito de San Francisco. INVU. Las Brisas , Lourdes San Francisco.







Se avanza con la construcción de 2800 metros lineales de caños y aceras en rutas de administración cantonal. Se avanza con la implementación del plan de mejoras, construcción y/o reparación de 7 puentes peatonales o vehiculares. Se logra la ejecución del plan anual de obras de estabilización de 6 taludes en linderos de calle pública para recuperar derechos de vía en administración cantonal. Se logra la ejecución del programa de mantenimiento y/o mejoras requeridas en 1.108 metros lineales la red del alcantarillado pluvial.















## Más solidaridad social

**La Municipalidad de Carago avanza en la implementación de Política Pública Integral de Bienestar y Desarrollo Social 2022-2032, brindando más apoyo a los niños, jóvenes, mujeres,** adultos mayores, personas con discapacidad, habitantes en condición de calle y personas vulnerables en constante riesgo social.

La Municipalidad de Cartago avanza con 110 atenciones a ciudadanos, relacionadas con la orientación, la asesoría y la realización de valoraciones sociales orientadas a la promoción y prevención de los derechos de las poblaciones objetivo.

Se realizan más de 2870 estudios socioeconómicos (604 para transferencias monetarias condicionadas -TMC-, 186 de Persona Mayor, 2 para exoneración de cobro municipal y 2078 para turno infantil).

Se llevan a cabo 24 acompañamientos técnicos a diferentes procesos de desarrollo social en el cantón. Se logra la implementación de 6 procesos socioeducativos en temas de derechos, convivencia pacífica, acceso a bienes y servicios, dirigidos a personas mayores que asisten a centros diurnos.



Se realizaron 25 acciones coordinadas con actores institucionales para garantizar el cumplimiento de los derechos humanos de la población en situación de calle durante el año relacionadas con coordinaciones interinstitucionales, promoción de los derechos de las personas en situación de calle y acciones de seguimiento del Convenio de Cooperación entre la Municipalidad de Cartago y Temporalidades de la Iglesia Católica Diócesis de Cartago.

Se facilitó el préstamo de sillas de ruedas a 12 nuevas personas habitantes del cantón que lo requerían y cumplían los requisitos reglamentados, gracias al Programa de Préstamo de Ayudas Técnicas.

Se realizaron un total de 4 actividades para favorecer el aprendizaje en estilos de vida saludables, la prevención de condiciones crónicas de salud y la autonomía personal de las personas con discapacidad, en el marco del Programa de Promoción de Salud para Todas las Personas, que consiste en la ejecución de acciones afirmativas en materia de salud y accesibilidad universal.

Se avanzó en la implementación del Plan Cantonal de Emergencias, registro de características físicas del territorio, registro de amenazas, coordinación con las instituciones

de primera respuesta, datos de contactos, inventario de recursos, estrategias y procedimientos, planes operativos, asesoría a centros educativos, Comité Municipal.

Con el servicio de atención psicológica se pudo atender a 388 mujeres en situaciones de violencia. Se atienden mujeres referidas por distintas instituciones: PANI, INAMU, IMAS, MEP, Casa de Justicia, Hospitales, 911 Servicio de Emergencias, entre otras instancias. Se atendieron 627 citas para atención y seguimiento de los casos.



Se han realizado 54 procesos de sensibilización, para un total de 547 persona impactadas, en distintas temáticas: 34 de los talleres se dieron en distintos centros educativos para la prevención de la depresión y promoción de la salud mental dirigidos a estudiantes, encargados de las personas menores de edad y personal docente.

Se brindó 5 procesos grupales terapéuticos con participantes del Cantón de Cartago. Se llevó a cabo 4 actividades que estimulen la integración y participación de los niños y adolescentes del cantón. Se realizaron 11 convenios interinstitucionales Municipalidad/ CEN-CINAI que están en funcionamiento.




Durante el 2023 la Unidad de la juventud desarrollo diversas actividades enfocadas en fortalecer los derechos de esta población con más de 3.920 participantes. Los principales logros del programa son: Acercamiento con Organizaciones y otros Departamentos en Pro de la Juventud. Feria Vocacional en el Polideportivo: 2500 estudiantes. Charlas de orientación vocacional en Río Loro: 80 jóvenes. Aprovechamiento de espacio municipal para actividad física: 80 jóvenes. Convivio de Rifas para Olimpiadas del Conocimiento, edición colegial 2023: 120 jóvenes de 12 colegios del cantón. Olimpiadas del Conocimiento, edición colegial, segunda edición: Participaron activamente cerca de 120 niños y si lo vemos en cifras generales: fueron casi 900 jóvenes que llegaron a apoyar a sus centros educativos durante las jornadas. Charlas Preventivas sobre las consecuencias del uso de drogas: 120 jóvenes.



La Municipalidad de Cartago está comprometida con la atención de nuestros adultos mayores. En este sentido, se atendió a 145 Personas Mayores beneficiarias de la Red de Cuido Municipalidad de Cartago - CONAPAM (Seguridad alimentaria). Se realizaron 12 procesos de participación, asesoría e involucramiento de acuerdo con los objetivos de la Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Mayores de Cartago (ASCATE).

La Municipalidad de Cartago avanza con su permanencia en Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS. Más de 600 personas adultas mayores participaron en las actividades que desarrolla la Municipalidad de Cartago en sus programas. Se trabajó apoyando el Proyecto “Cartago con vos”, Ciudad Compasiva que promueve la mejora de la calidad de viday el bienestar de los adultos mayores. Modelo de Cuidados paliativos basados en la comunidad. El Árbol de los Agradecimientos y Café Compasivo.



Programa Municipal para la persona adulta mayor atiende en promedio a 730 personas en 17 Centros Diurnos Municipales. Con el Programa de Seguridad Alimentaria se atendieron 147 personas adultas mayores en la Red de Cuido CONAPAM. En el Programa Sensibilización y participación Social, 14 colaboradores participaron en el taller “Me pongo en sus zapatos”. Se desarrolló la II Edición Mayor Creativa donde las personas adultas mayores exhibieron sus manualidades y su talento en juegos de mesa. Celebración de fiestas patrias en todos los centros. Conciertos de la Banda de Conciertos de Cartago. Un baile en cada Centro Diurno. Actividades de la Pastoral Social de la Basílica. Consejo Consultivo para la promoción de los derechos de las personas adultas mayores del cantón. Proyecto Ciudades amigables con la Persona Adulta Mayor. Programa de capacitación Potenciando las habilidades para 34 personas adultas mayores y muchas actividades más. Programa de Desarrollo Físico y Estilos de vida Saludable con la participación de 150 personas adultas mayores.

Acompañamiento para la definición del plan de trabajo del CCPJ y solicitud de asignación presupuestaria.

## Más apoyo a nuestros agricultores y los sectores productivos



**La Municipalidad de Cartago avanza en el respaldo a los sectores productivos del cantón, de** tal manera que se facilita el poder trabajar y producir, contando con bienes y servicios de calidad y de manera oportuna. Bienes como la construcción y mantenimiento calles y caminos. Servicios como la recolección de desechos, disponibilidad de agua potable, aseo de vías, y demás que facilitan el funcionamiento de las empresas y emprendedores del cantón.



El desarrollo económico del Cantón de Cartago va de la mano con la ejecución de proyectos de infraestructura de calles nacionales y locales, con la mejora en los servicios básicos de acueductos, alcantarillados, electricidad, movilidad, y demás temas vinculantes. En este sentido, la Municipalidad de Cartago está comprometida con la gestión de los grandes proyectos de infraestructura que lleva a cabo el Gobierno de la República por medio del MOPT, RECOPE, ICE, y demás instituciones públicas. Por esto, se ha manejado reuniones mensuales con representantes de la zona franca y personeros de la Unidad Ejecutora del Proyecto Taras-La Lima, con el propósito de dar seguimiento al avance de la obra y situaciones a resolver, como el caso de mantenimiento de vías alternas, seguridad vial, cierres controlados, mantenimiento correctivo de sistemas de servicios municipales dañados por los trabajos que se realizan, entre otras. Sin duda alguna, la culminación de estos trabajos en la carretera nacional es urgen para avanzar en el desarrollo de la zona industrial de Cartago y así lograr el ingreso de nuevas empresas nacionales y transnacionales, que puedan generar más empleo en la región.




La Municipalidad de Cartago avanza en la inversión en calles y caminos de las zonas rurales, como se puede validar con el trabajo de la Junta Vial Cantonal y el cumplimiento del Plan Quinquenal de la UTGV. Estas mejoras en la infraestructura vial rural facilitan el transporte de mercancías en las zonas productoras agrícolas y las zonas de producción comercial e industrial del cantón. La Administración Municipal tiene lista la propuesta de inversión de ¢2.000 millones en mejoras y

mantenimiento de puentes prioritarios del Cantón de Cartago y la adquisición de equipo especial para mantenimiento de calles y caminos locales. La cual se planea concretar en el año 2024 para avanzar hacia un Programa de Movilidad fortalecido con nuevas inversiones.



La Municipalidad de Cartago brinda espacios para el desarrollo con más de 500 microempresarios que han tenido la oportunidad de exponer sus productos en diferentes ferias: Feria Inter cantonal, Feria La Pasada, Feria Navideña, Feria para artesanos y emprendedores Mercado Municipal.

Se avanza con el convenio con PROCOMER para agilizar los trámites para la apertura de nuevas empresas a través de la plataforma Ventanilla Única de Inversión VUI logrando una mayor dinámica de la economía, mejoras en la transparencia de los procesos y una mejor coordinación interinstitucional, todo en beneficio del empresario.

Se desarrolla herramientas tecnológicas, como la **aplicación Ruta Cartago**, que permiten promover el cantón de Cartago a nivel turístico y a la vez brindar la oportunidad de exposición a los patentados de la Municipalidad de Cartago, para generar más comercio y empleo.

Con el trabajo conjunto de la Municipalidad de Cartago, academia y sociedad civil, se realizaron talleres en los Distritos para conocer las necesidades y fortalezas de las regiones del cantón, para definir una ruta clara en la **estrategia turística cantonal**. Con el propósito de generar más oportunidades de negocios a los empresarios, generar empleo y así crecimiento económico. Como parte de la estrategia de crecimiento económico con el aumento del turismo y promover nuestra historia, se han realizado visitas guiadas

teatralizadas en edificios emblemáticos del casco central y otras visitas guiadas a grupos organizados.

Formación humana y para el trabajo, a segmentos de la población de nuestro cantón, particularmente necesitados de **capacitación** para aumentar su competitividad profesional y poder vincularse de manera más efectiva al mercado laboral.

Con el trabajo del **Centro de Formación** de la Municipalidad de Cartago para el Empleo se logra formar a más de 60 personas de la tercera generación en los oficios de:

Con el programa **Cartago Bilingüe se logró que 210 personas se formaran en un nivel de inglés B2**. Se ejecución la segunda edición del programa que planea formar alrededor de 130 personas más. Este esfuerzo lo realiza la Municipalidad de Cartago como parte de las inversiones destinadas al desarrollo de los ciudadanos y así mejorar las capacidades de los participantes y que puedan tener oportunidad de ingresar al mercado laboral de las empresas transnacionales, donde el idioma inglés es la herramienta para comunicarse y lograr los resultados esperados.

Con el programa **Cartago Emprende se logra que más de 600 emprendedores** sean capacitados en diferentes temas lo que les permite ser más competitivos e innovadores. Así enfrentar de mejor manera la competencia del mercado comercial al que pertenecen.

De esta manera, la Municipalidad de Cartago avanzó en la generación de valor público a partir de la gestión de los procesos y los proyectos, con la ejecución presupuestaria correspondiente, el logro de metas, productos de valor y actividades sustantivas a cargo de todos los funcionarios municipales, teniendo logros importantes en la calidad de vida de los ciudadanos.

# Retos y Oportunidades 2024

- Construcción de soluciones, trabajando en equipo con todos los grupos sociales y sectores del cantón. Levantar el perfil del debate público y la participación ciudadana.
- Fomenta de la participación ciudadana, la elaboración de planes y presupuestos participativos. Fortalecer los Consejos Consultivos en temas estratégicos.
- Fortalecer la reactivación económica del cantón, para que los actores de la economía local (emprendedores, comercio, sector productivo) puedan crecer y generar más y mejores empleos.
- Fortalecer la reducción de trámites y agilizarlos, de tal forma que las patentes, permisos de salud y demás documentos necesarios para empezar a producir en los negocios.
- Continuar con la mejora de los servicios públicos en general y en particular del tratamiento de aguas residuales, recolección y tratamiento de residuos valorizables y residuos orgánicos, más agua disponible para la demanda del cantón, alcantarillados sanitarios y pluviales, mejoras de la movilidad urbana y rural.
- Implementar las rutas turísticas en los temas de historia, cultura, naturaleza, religión, rural comunitario, deportivo, ferias.
- Avanzar en el fortalecimiento de la seguridad en las comunidades, con más recursos para infraestructura, personal, bienes y servicios. Y así consolidar el Plan Integral de Comunidades Seguras.
- Llegar a más comunidades de los Distritos del cantón de Cartago, con las actividades culturales, deportivas y recreativas, con un fuerte enfoque de género, de inclusividad, de igualdad, justicia social, derechos humanos. Construcción de proyectos deportivos y recreativos junto con ICODER y el Comité Cantonal del Deporte y la Recreación. La construcción del Parque Deportivo Los Diques.
- Lograr la construcción del Monumento Arqueológico de Agua Caliente. Rescatar el Club Social de Cartago. Construir la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la Ciudad de Cartago. Construir las mejoras del alcantarillado pluvial de la Ciudad de Cartago. Ampliar el sistema de alcantarillado sanitario en nuevos sectores del área urbana de Cartago. Realizar todas las gestiones para tener una Estación Intermodal de Transporte Público. Concretar el plan de inversión en puentes prioritarios del cantón de Cartago.
- Impulsar aún más la plataforma digital de acceso libre al ciudadano, que contiene los expedientes digitales de compras, inversiones, planillas, gastos y demás, asociados a los egresos municipales.
- Continuar fortaleciendo los programas de protección del medio ambiente, reforestación, arborización de la ciudad, protección del recurso hídrico. Promover la construcción de azoteas ecológicas en la Ciudad de Cartago.
- Continuar las gestiones ante el Gobierno de la República para que Cartago pueda tener un nuevo hospital y mejoras Distritales de los centros de salud de atención primaria.

- Asegurar fuentes de agua potable para las próximas décadas, por medio de la consolidación de programas y proyectos del Plan Maestro del Acueducto de Cartago. Consolidar el proyecto Río Sombrero.
- Implementar el Plan de prevención y gestión de riesgos y emergencias. Consolidar los comités comunales de emergencia y los planes de identificación de vulnerabilidades de los distritos.
- Impulsar las grandes obras de infraestructura con el MOPT, INCOFER, y demás instituciones. Ampliación de la Autopista Cartago- San José. Agilidad en la construcción de pasos a desnivel Taras y La Lima. Mejoras en el servicio de tren. Avanza con el plan de movilidad estratégica sostenible en la Ciudad de Cartago.
- Impulsar la construcción del eje vial Caballo Blanco Guadalupe para descongestionar el centro de la ciudad y construcción de un eje norte San Rafael Ochomogo.
- Fortalecer todos los programas sociales de la Municipalidad de Cartago. Protección a la niñez. Empoderamiento apoyo a la mujer. Generar oportunidades para la juventud. Ampliar la inversión en apoyo a los centros diurnos del cantón. Inclusión a personas discapacitadas.
- Mantener un constante y efectivo plan de reparación y mantenimiento de caminos vecinales en coordinación con los agricultores en los distritos rurales. Habilitando tres equipos permanentes de maquinaria distribuidos en tres zonas de atención especial: zona norte (distritos de Tierra Blanca y Llano Grande), zona sur (distritos de Corralillo y Quebradilla) y zona central (resto de distritos con caminos vecinales).

# Referencias

Licda. Jeannette Navarro Jiménez. «Directora del Área Administrativa y Financiera, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Licda. Giovanna Siles Pérez. «Directora del Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Licda. Dayanara Cañas Rivas. «Directora del Área de Cultura y Comunicación, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

MSc. Ericka Arias Mora. «Directora del Área Social, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Lic. Wilberth Quesada Garita. «Director del Área Legal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Ing. Michael Fernández Vargas. «Director del Área de Planeamiento, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Ing. Daniel Ramírez González. «Director del Área de Informática, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Ing. Ronny Rojas Fallas. «Director de la Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Ing. Julio Urbina Rojas. «Director del Área de Acueductos, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Lic. Alejandro Montero Víquez. «Director del Área Tributaria, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Ing. Jorge Araya Serrano. «Director del Área de Operaciones, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2023.» Cartago, 2023.

Unidad de Control Interno. «Informes de Evaluación Física y Financiera I y II Semestre 2023. Municipalidad de Cartago.» Cartago, 2023.

Planeamiento Estratégico / Presupuesto Municipal. «Liquidación Presupuestaria Ejercicio Económico 2023. Municipalidad de Cartago.» Cartago, 2023.