
Informe de
Labores | 2022
Mario Redondo Poveda
Alcalde de Cartago
MUNICIPALIDAD
CARTAGO



Créditos

Documento elaborado por el equipo de Alcaldía Municipal, el Área de Planificación Estratégica y el Área de Cultura y Comunicación.

Agradecimientos

Documento elaborado con insumo de los informes de cada área de la municipalidad, agradecemos a cada encargado de área y sus equipos por el trabajo realizado en el 2022.

Índice

Presentación 4

I. Visión del cantón que queremos 5

II. Avances y logros del 2022 8

a. Eje bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad 9
b. Eje servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental 22
c. Eje territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes 30
d. Eje servicios tributarios ágiles y eficaces 37
e. Eje eficiencia, transparencia y modernización institucional 42

III. Prioridades 2023 54

IV. Anexos 56

V. Referencias 99

Presentación

El presente Informe recapitula el trabajo realizado por la Municipalidad de Cartago liderada por la Administración Redondo Poveda durante el 2022. Adicionalmente, con este informe se da cumplimiento al artículo 17, inciso g, del Código Municipal, que indica que es obligación del Alcalde "*g) Rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal, para ser discutido y aprobado en la primera quincena de marzo de cada año. Dicho informe debe incluir los resultados de la aplicación de las políticas para la igualdad y la equidad de género".*

El Informe de Labores 2022, pretende ser un documento puesto en conocimiento de la ciudadanía cartaginesa, de forma tal que puedan conocer el trabajo realizado y dar seguimiento a la gestión institucional y tengan conocimiento en qué se invierten los recursos públicos municipales, qué actividades y productos de valor ha desarrollado la institución para la ciudadanía y cuál es el enfoque con el cual se conduce la Municipalidad.

Es propio indicar, que este Informe se nutrió de los informes anuales de labores de todas las áreas sustantivas de la institución a saber: Área Acueductos, Área Administrativa-Financiera, Área de Cultura y Comunicación, Área Jurídica, Área de Operaciones, Área de Planeamiento Estratégico, Área de Seguridad Ciudadana, Área Social, Área de Tecnologías de Información, Área Tributaria y Unidad Técnica de Gestión Vial. A su vez, se estructura de la siguiente manera:

I. Visión del cantón que queremos
II. Avance y logros del 2022
III. Prioridades 2023
IV. Anexos
V. Referencias

I. Visión del cantón que queremos

El norte de la administración Redondo Poveda es poder contribuir para que la Municipalidad de Cartago sea una institución motora de cambio y excelencia, enfocada en buscar soluciones que contribuyan a alcanzar el cantón que queremos. Esa visión de cantón la definimos en una especie de circulo virtuoso que transforme Cartago en un cantón que cuente con:

1. Bienestar Social
2. Un entorno sano, sostenible y seguro.
3. Bienestar económico.
4. Una institucionalidad eficiente, transparente y participativa.

Creemos que Cartago tiene en su gente todo el potencial para pensar y actuar en grande, es por eso que promovemos una cultura de excelencia, que sea capaz de enrumbarse por encima de la mediocridad, las divisiones y la toxicidad politiquera, para construir un debate público guiado por la seriedad, el análisis responsable y desapasionado, que nos permita, a través de una amplia participación ciudadana, generar hojas de ruta y soluciones de calidad, para avanzar sólidamente hacia el desarrollo. Nuestra motivación está en la sensibilidad por las necesidades de la población, trabajamos porque el cantón de Cartago sea un lugar que promueva equidad social y derechos humanos de los niños y niñas, adolescentes, jóvenes, personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres, migrantes y personas en situación de calle. Promovemos un cantón compasivo y solidario, que ante emergencias como la ocurrida en la Lima por lluvias responda como lo hizo en solidaridad el cartaginés, que nos permitió apoyar a más de 200 familias que perdieron muchos de sus recursos. Esto se concreta con los avances y logros en el ámbito social detallados más abajo.

Trabajamos porque el cantón de Cartago sea un lugar agradable para vivir, que constantemente cuente en sus comunidades con actividades preventivas, recreativas y deportivas. Así como espacios seguros para el sano esparcimiento, la recreación y la práctica del deporte y una agenda cultural y artística vibrante, que se apropie del espacio público. De ahí, que procuramos que la población cuente con iniciativas como “Cartago, Ciudad de la

Navidad" y el torneo "Juegos deportivos Interdistritales Municipales" ambos, parte de los esfuerzos institucionales en el ámbito de cultura, deporte y recreación de Cultura, Comunicación y Deporte, detallados más adelante.

Otra de las aspiraciones de la visión compartida del cantón que queremos es contar con un cantón seguro, con comunidades organizadas y mecanismos que permitan una respuesta oportuna. Los esfuerzos en el ámbito de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal que se amplían abajo van en esta línea, destacan la nueva unidad de dron, así como las alarmas comunitarias con botón de pánico en comunicación directa con el Centro de Video Protección de la Policía Municipal.

Contar con un ambiente sostenible es otro de los deseos y características del cantón que queremos, promoviendo un desarrollo amigable con la naturaleza y un entorno saludable. Buscamos que los cartagineses adopten una cultura de gestión de residuos más responsable y alineado a una visión integral de gestión de residuos sólidos. Soñamos que Cartago sea un cantón lleno de calles y aceras limpias, así como de hogares, comercios, empresas, productores y centros educativos gestionando composteras, programas de reciclaje de residuos sólidos, usando energías limpias y libres de plásticos de un solo uso, que, a su vez, cuiden su entorno tanto de flora como de fauna, apliquen buenas prácticas de bienestar y rescate animal, protección de cuencas hidrográficas, conservación de suelos y cuente con un alcantarillado pluvial adecuado.

De ahí la motivación de inversiones para sumar nuevas unidades recolectoras de desechos, extender la red de alcantarillado sanitario, cubrir diariamente aproximadamente 66 mil kms de limpieza de vías, así como liderar campañas de recolección de desechos no tradicionales en todos los distritos, generar talleres de educación ambiental, capacitar en la creación de huertos comunitarios, promover el Programa Bandera Azul en el cantón, entre otros varios esfuerzos que a nivel operativo y en el ámbito de acueductos se han gestionado que se detallan más adelante.

Deseamos que el cantón sea reconocido como el cantón que genera el mejor talento humano del país, creemos que la educación es el motor del desarrollo, hemos gestado esfuerzos para mejorar la calidad de la educación, la empleabilidad y el perfil profesional de los cartagineses,

todos con enfoque de equidad de género e inclusivos. Buscamos que el cantón de Cartago sea percibido como un cantón de oportunidades y el mejor lugar para invertir, por esto apoyamos a las empresas en su instalación, así como en los procesos de contratación facilitando espacios para ferias de empleo que promuevan más y mejores empleos para los cartagineses. Impulsamos las capacidades en los emprendedores del cantón a través de cursos de formación y desarrollo de habilidades para Contribuir a la mejora del desarrollo de su capacidad productiva. Iniciativas que se lanzaron desde la Alcaldía con apoyo del área social y el Programa Cartago Innova.

Entendemos que el desarrollo económico se potencia cuando generamos condiciones para la inversión, facilidad de trámites e infraestructura moderna. Imaginamos un cantón con una infraestructura adecuada, de ahí que constantemente se invierte en la conservación de la red vial cantonal, en puentes, en caños complemento de aceras públicas en los sistemas de evacuación pluvial superficial en rutas cantonales y el propio alcantarillado pluvial, entre otros, que a su vez permitan mejorar el uso del espacio urbano, la movilidad y el desarrollo sostenible del territorio. Estos esfuerzos se logran con el trabajo de la Unidad Técnica de Gestión Vial, el Área de Operaciones y el Área Tributaria.

Apostamos al turismo como reactivador de la economía del territorio, por lo que aspiramos a tener un cantón con un desarrollo turístico importante de forma tal que el que turista dure más horas en Cartago e incluso vacacione durante varios días. Uno de los nuevos activos del cantón es el Desarrollo de un recorrido por edificaciones declaradas patrimonio histórico en el casco central. Adicional, se avanza en un plan de producto turístico y en talleres de coordinación con varios organizaciones para inventariar destinos y estrategias de acción con la oficina de Turismo de la Institución.

El desarrollo y bienestar se potencia cuando la institucionalidad es eficiente, transparente y participativa. El cantón que queremos es uno donde la Municipalidad sea de la gente y los sectores la sientan cercana, esto con el propósito de que todos los actores de la sociedad se involucren en el desarrollo y la gestión del bienestar común. Constantemente la Alcaldía se reúne, atiende y da audiencia a representantes de iniciativas ciudadanas, grupos de vecinos, líderes comunales y miembros de organizaciones sociales, así como genera espacios de coordinación interinstitucional para realizar acciones en conjunto, y fomentar sinergias.

Además, se han impulsado espacios de encuentro con sector educativo, sector productivo, cultura y social para compartir esfuerzos.

Finalmente, el cantón que queremos aprovecha al máximo la tecnología, como instrumento para logar una municipalidad más transparente y eficiente. De ahí que se trabaja para actualizar, desarrollar e implementar diferentes app y sistemas que responda a esta aspiración, por ejemplo, lanzamos el sistema de Control Estadístico de Transparencia en Contratación o adquisiciones realizadas por el municipio de una forma integrada con la herramienta SICOP y el Dashboard Estadístico para el control Estadístico de Ingresos y Morosidad de Tributos Municipales. Estas aspiraciones de mejor gestión se logran gracias a los esfuerzos de las Áreas Administrativa-Financiera, Planificación Estratégica, Tecnologías de la Información (TI), Jurídica y Tributaria.

II. Avance y logros del 2022

A partir de los Planes Operativos Institucionales (POI) y Planes de Trabajo Anuales (PTA) del año 2022, que a su vez se alinean respectivamente con el Plan Estratégico Municipal (PEM) 2021-2026 y al Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local (PCDHL) 2021-2031 la administración con apoyo de las diferentes áreas logró atender los compromisos asumidos, responder a las demandas ciudadanas y avanzar hacia la visión de cantón que queremos, a continuación los principales avances y logros en cada uno de los ejes estratégicos de trabajo:

a. Eje Bienestar Integral para el Desarrollo Socioeconómico y Competitividad

b. Eje Servicios Públicos Eficientes para la Salubridad y la Sostenibilidad Ambiental

c. Eje Territorio Sostenible, Ordenado, Accesible, con Infraestructuras Resilientes

d. Eje Servicios Tributarios Ágiles y Eficaces

e. Eje eficiencia, transparencia y modernización institucional

Los datos que se presentan a continuación se toman de los informes de labores presentados por la áreas y unidades municipales a la Alcaldía, así como gestiones propias de la administración.

Eje Bienestar Integral para el Desarrollo Socioeconómico y Competitividad

El objetivo de este eje es:

Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.

La atención de este objetivo se realiza a través de los siguientes procesos institucionales: gestión y promoción social, gestión educativa, gestión cultural y deportiva, gestión de la seguridad pública y gestión económica, a cargo de las siguientes áreas: Social, Cultura y Comunicación y Seguridad Ciudadana y Policía Municipal

Algunos compromisos de la administración relacionados a este eje:

- Apoyar a organizaciones sociales que ayudan a población vulnerable, impulsar ferias y campañas de promoción de la salud integral, fortalecer programas de atención a población vulnerable y desarrollar alianzas con instituciones públicas y privadas para atender más y mejor a la población vulnerable del cantón.
- Duplicar el fondo de becas municipal y fortalecer la cooperación con instituciones educativas para impulsar la formación del mejor talento humano en el cantón.
- Generar mayores y mejores oportunidades de esparcimiento sano con actividades culturales, recreativas y deportivas y mejorar la infraestructura deportiva y cultural.
- Desarrollar un Plan Integral de Comunidades Seguras y financiar un Sistema de Monitoreo y Respuesta Rápida. Así como una app conectada a la policía municipal para denunciar delitos y el acoso callejero.
- Apoyar a emprendedores, impulsar programas de asesoría, seguimiento, acompañamiento y evaluación para emprendedores.

Impulsar el desarrollo de nuevas actividades económicas, dando especial énfasis a aquellas en las que Cartago tiene ventajas competitivas (turismo, industria médica, tecnologías y otras). Fomentar la visitación y las atracciones turísticas del cantón.



Curso Emprendedores

Principales avances y logros relacionados a este eje[1]:

- Se realizaron un total de 8 actividades para favorecer el aprendizaje en estilos de vida saludables, la prevención de condiciones crónicas de salud y la autonomía personal de las personas con discapacidad con impacto alrededor de 400 personas, entre ellas:

  - Capacitación dirigida a mejorar las habilidades y empleabilidad de las personas con discapacidad.

  - Feria de la salud en conmemoración del Día Mundial del Corazón en Plaza Mayor.

  - Campaña de tamizaje de VIH.



Afiche Tamizaje VIH

[1] Más detalle en Anexo N°1: Sistematización de productos de Valor de la área social, comunicación y cultura y seguridad ciudadana y policía municipal.

- El Programa de Préstamo de Ayudas Técnicas, facilitó en préstamo precario sillas de ruedas a 9 nuevas personas habitantes del cantón que lo requerían y cumplían los requisitos reglamentados. Es decir, se logró satisfacer la totalidad de solicitudes de ayudas técnicas que se recibieron y cumplieron con los requisitos.

- El Programa de Préstamo de Ayudas Técnicas, facilitó en préstamo precario sillas de ruedas a 9 nuevas personas habitantes del cantón que lo requerían y cumplían los requisitos reglamentados. Es decir, se logró satisfacer la totalidad de solicitudes de ayudas técnicas que se recibieron y cumplieron con los requisitos.

- Se logró brindar 60 servicios de psicoterapia orientada a mujeres víctimas de violencia y brindar la atención psicológica a 148 mujeres Cartago. Se brindaron 5 Servicios de terapia grupal para personas inmersas en ciclos de violencia. Se realizaron 23 acciones de sensibilización para la prevención de las violencias y promoción de salud.
- Se realizaron 4 actividades de promoción de los derechos de los niños y niñas del cantón más vulnerables, algunos ejemplos:



Actividad Navideña Niñez

- Celebración del día del niño, con actividades recreativas en 2 zonas vulnerables del cantón y con la actividad “Regidor por un día”
- Fiesta Navideña para 2000 niños de todos los distritos del cantón.

Se realizó la primera edición de Olimpiadas del Conocimiento: una competencia para impulsar la excelencia académica entre Centros Educativos de secundaria. Participaron 12 Centros Educativos y 120 jóvenes del cantón.

- Con socios de Zona Franca La Lima gestionamos capacitación a profesores de preescolar de los Centros Educativos del cantón.

- Apoyamos el programa de STEAM Club House para niños y jóvenes de Centro Salesiano Santo Domingo Savio.



Olimpiadas del Conocimiento

- En promedio de 500 personas mayores, participaron en las diferentes actividades que desarrolla el programa municipal a través de los 17 Centros Diurnos Municipales.

- Con el Programa Seguridad Alimentaria se da atención a un promedio de 159 personas adultas mayores beneficiarias de la Red de Cuido Municipalidad de Cartago – CONAPAM.

- Se ejecutaron acciones de Sensibilización y Participación Social hacia la persona adulta mayor, entre ellas:
    - Campaña conduciendo al Respeto de las Personas Mayores con la organización HelpAge International con la participación de 11 empresas autobuseras, sensibilizando en el buen trato a las personas mayores, con la participación de la comunidad y sociedad civil de nuestro cantón.
    - Adquisición de simulador geriátrico para la realización de actividades de sensibilización en escuelas, colegios y choferes de autobús.
    - Como parte de nuestras alianzas y trabajo interdepartamental se realizaron 2 conciertos en el Anfiteatro Municipal con la Banda de Conciertos de Cartago con la participación de 300 personas, además se llevó a cabo la obra de Teatro: Historia de Mujeres en el Anfiteatro Municipal, con Teatro Alternativo del PIAM de la Universidad de Costa Rica, en dicha actividad participaron 145 personas mayores,
    - En alianza con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, se realizó el curso Potenciando las Habilidades de las Personas Adultas Mayores, el cual finalizó en el mes de diciembre, un total de 14 personas adultas mayores se graduaron y adquirieron conocimientos sobre derechos, deberes, mitos, envejecimiento activo y saludable, duelo prevención de la violencia, entre otros.
    - Se impartieron un total de 6 charlas: Importancia de la detección Temprana del Alzheimer, Prevención de Caídas, Me Cuido para Cuidar, Elementos Básicos sobre Cuidados Paliativos, Trato Ágil y Oportuno a la PAM, DDHH con la participación de 92 personas.

- Se trabajó el Programa de Desarrollo Físico y Estilos de vida Saludable para adultos mayores, con actividades como: talleres de baile, acondicionamiento físico y terapia ocupacional. Con una participación de más de 400 personas entre adultos mayores y familiares de adultos mayores.

- Ante la emergencia de Taras - La Lima, se coordinó con el IMAS, la pastoral social y otras organizaciones públicas y privadas, para gestionar apoyo a las familias afectadas, durante varias semanas. Esto implicó, entre otras acciones, visitas de campo con

profesionales del área social, levantamiento de información de familias afectadas, campaña de recolección de víveres y apoyo en la coordinación de la entrega de las ayudas, así como el apoyo a la Comisión de Emergencias.

- Se brindaron actividades culturales a la ciudadanía por medio del Museo Municipal, Anfiteatro, Centro Cívico y actividades de la agenda educativa cultural, a continuación, el detalle:

  - Museo Municipal: Se realizaron más de 60 actividades entre exposiciones presenciales y virtuales, conferencias, conversatorios, visitas guiadas presenciales y virtuales, noches piano/museo, recital/museo.



Agenda Arte y Cultura en Museo

  - Anfiteatro: se han logrado 151 eventos en el 2022, en los cuales se contó con la asistencia total de 14 493 personas y se inició con el Programa "Anfiteatro A Medio Día" que surge a partir de la necesidad de abrir espacios para el arte y la cultura como una alternativa para aportar acciones de prevención, ante actos de violencia en el cantón, con especial énfasis en centros educativos de secundaria.



Progra anfiteatro al medio día

- Centro Cívico: Se ejecutaron un total de 128 actividades en el año 2022 en modalidad: bimodal, presencial, virtual y Facebook Live.
- Agenda cívico cultural en conmemoración de los 201 años de la Independencia de Costa Rica, con más de siete actividades, entre desfiles, conciertos y actos cívicos.



Semana Cívica



Programa “Cartago ciudad de la Navidad” se desarrolló durante varias fechas con más de 20 actividades entre conciertos y shows en plaza mayor, visitas a los distritos con actividades y portal vivo dentro del Templo Inconcluso de Santiago Apóstol.

Actividades programa Cartago Ciudad de la Navidad

- Se brindaron actividades recreativas y deportivas, un detalle de las principales a continuación:
  - Clases recreativas de boxeo funcional, basquetbol, aeróbicos en el Centro Cívico y comunidades de los diferentes distritos, se realizaron talleres de juegos recreativos, en diferentes comunidades de los diferentes distritos.





Actividades deportivas y acondicionamiento de parques

- Celebración del día del Deporte. La actividad se realizó en Plaza Mayor y en el Colegio Unidad pedagógica.
- Actividades deportivas y recreativas con instituciones educativas y con personas adultas mayores.
- Campeonato Nacional de Skate.

- Torneo “Juegos deportivos Interdistritales Municipales”. Se organizó la primera edición de los juegos deportivos interdistritales, los cuales fueron todo un éxito, involucrando 39 equipos en varias categorías y géneros, a lo largo de todo el cantón.

- Se mejoraron por medio de construcción y remodelaciones instalaciones recreativas y deportivas, entre ellas: Remodelaciones de la cancha de futbol de El Carmen, Instalación de máquinas de hacer ejercicio al aire libre, en las siguientes comunidades: Urbanización Ujarras, distrito El Carmen, Urbanización San Antonio de Padua, distrito San Francisco, Parque María Auxiliadora, distrito Occidente, Urbanización Los Tules, distrito Oriente, Urbanización El Invu, distrito Oriente, Urbanización Federico 1, San Blas, distrito El Carmen, Urbanización Garabito, distrito San Nicolás y Urbanización Lankaster, distrito Dulce Nombre.

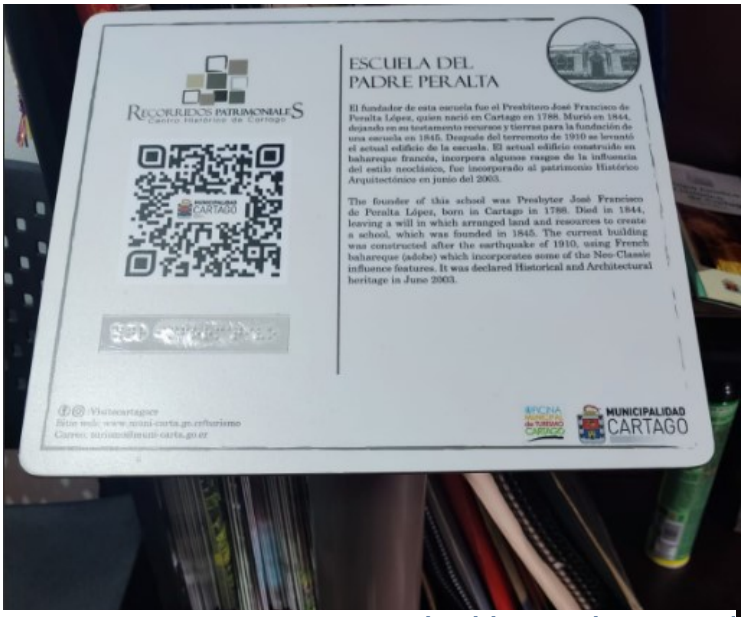
- Se donaron implementos deportivos para Comités Deporte Distrital, Asociaciones de Desarrollo Integral, Instituciones Educativas, Escuelas de futbol y otros. Durante el periodo 2022 se ayudaron a las siguientes organizaciones deportivas: Colegio Unidad Pedagógica, Distrito Occidente, Equipo de futbol Copan, Cocorí distrito San Francisco, Escuela de Basquetbol de Taras, distrito San Nicolás, Escuela de futbol Agua Caliente, distrito San Francisco, Escuela de Futbol de Bermejo, distrito Quebradilla, Escuela de Loyola, distrito San Nicolás, Escuela Fernando Guzmán Mata, Urb. Manuel de Jesús Jiménez, distrito san Francisco.

- Se ha promovido la atracción turística en el cantón, parte de las principales acciones han sido:

  - Levantamiento del Inventario Turístico Cantonal. 90 fichas, observación e identificación del patrimonio turístico cantonal.

  - Implementación del Programa Aprendamos Turismo. Seis capacitaciones.

  - La iniciativa "Recorridos Patrimoniales" representa una herramienta que permite reactivar la economía y el rescate de la identidad en el cantón.



Pedestal de Recorrido Patrimonial

  - Generación del directorio turístico comercial, una opción que centraliza los datos de los comercios relacionados directa o indirectamente con las actividades turísticas.

  - Se concretaron alianzas estratégicas que permitirán a la Municipalidad de Cartago, avanzar en temas de fortalecimiento turístico de la mano con las comunidades e instituciones, entre ellas:

    - Mediante el Instituto Costarricense de Turismo se inician las mesas de trabajo hacia la conformación del Plan Director de Turismo para Cartago.

- Anillo Turístico Cartago y Zona de los Santos. A través de la Oficina de Turismo, la Municipalidad se integra en la iniciativa del Anillo Turístico que busca fortalecer al sector y a las diferentes iniciativas y estrategias de desarrollo turístico sostenible.

- Se elaboró el Plan Cantonal Integral y Sostenible de Seguridad Ciudadana y Promoción de la Paz Social de Cartago, a partir de procesos participativos e inclusivos que recogen las visiones, preocupaciones y propuestas de diversas personas, grupos, comunidades, organizaciones e instituciones.

- Se elaboran varios informes sobre la gestión de la seguridad ciudadana y la policía municipal, entre ellos:



Sistema de Monitoreo y Sistema Policial

- Informes policiales a la autoridad mediante los cuales se comunica sobre acontecimiento de delitos o contravenciones.

- Informes de recorridos preventivos en los distintos distritos, lo que incluye visitas a parques y lugares comunales. Se llevaron a cabo más de 44.000 visitas a distintas zonas públicas de los distintos distritos.

- Informe sobre la regulación hecha con fundamento a la Ley de Tránsito, para la consecución de una mejor movilidad den el casco urbano. En el año 2022 se realizaron un total de 1381 boletas de citación por infracciones a la ley de tránsito.

- Se consolida y fortalecen los instrumentos para la seguridad digital, a través del centro de video protección, con información digital que fundamenta procesos judiciales de todo nivel, así como la prevención del delito mediante la observación de principales vías públicas. Total, de investigaciones con Video 146.

- Se avanza en la habilitación para próximos meses de una aplicación de venta de tiempo de estacionamiento para que la Municipalidad de Cartago sea la única en contar con una app propia y no un servicio arrendado del servicio de venta de tiempo de estacionamiento.

- Creación de la unidad de dron: Durante el año 2022 se capacitó a cuatro oficiales de la Policía Municipal en el uso de naves no tripuladas: dron; se capacita a la primera mujer policía municipal en esta rama.

- Se adjudicó la compra de 30 alarmas comunitarias. Las alarmas comunitarias como sistema de seguridad permiten tener monitoreo y comunicación constante en tiempo real de las comunidades, a nivel de barrio. Mediante un instrumento como el uso de una app se activa un botón de pánico, en comunicación directa con el Centro de Video Protección de la Policía Municipal, con lo cual se activa una alarma sonora, al mismo tiempo que permite el funcionamiento de dos cámaras.



Alarmas Comunitarias

- Se llevan a cabo actividades relativas a los programas de prevención contra la violencia, donde se aborda con niños, jóvenes y adultos, toda información necesaria para estar prevenidos en la comisión de ilícitos, de gestión de tiempo de ocio y de adquisición de habilidades blandas. Actividades como: charlas, reuniones y visitas a comunidades, Recuperación y embellecimiento de zonas verdes, instalación de rótulos informativos, Charlas de programas preventivos a jóvenes de colegio, Programa Cultivando Esperanzas y charlas de programas preventivos a niños de escuela. Con un impacto a 2000 personas aproximadamente.

- La iniciativa del Centro Municipal de Formación para el Empleo formó a 252 personas en los oficios de: buenas prácticas de manufactura, aseo y limpieza de locales comerciales, servicio al cliente, peón agrícola, manejo de vehículo pesado, conductor de transporte público.

- El Programa *Cartago Bilingüe* formó a 307 personas en un nivel de inglés B1+ y una segunda edición pretende formar alrededor de 130 personas más.



Curso inglés Cartago Bilingue

Se gestionaron al menos 10 ferias de emprendedores y artesanos, con un beneficio para 300 emprendedores y artesanos aproximadamente del cantón de Cartago. El Programa Cartago Emprende-MEIC capacitó 127 emprendedores del cantón, fortaleciendo sus capacidades y competencias empresariales. Y se ejecutó la segunda edición de Cartago Emprende que capacitó a 100 emprendedores en habilidades necesarias para sacar adelante sus emprendimientos.



Feria de emprendedores en el Mercado Municipal

- En apoyo a la atracción de inversiones, se ha agilizado trámites institucionales, facilitando la instalación de nuevas empresas en zonas francas.

- Se realizaron varias ferias de empleo, permitiendo con ello que 800 cartagineses obtuvieran un trabajo. Además, semanalmente se publican en las redes sociales de la municipalidad anuncios de oportunidades de empleo que las empresas envían a la Intermediación Laboral.



Publicación oferta de empleo en Redes Sociales de la Municipalidad de Cartago

- Por medio del Programa Empléate se matricularon 100 jóvenes en el curso de Inglés Conversacional, que se tramita con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

Eje Servicios Públicos Eficientes para la Salubridad y la Sostenibilidad Ambiental

El objetivo de este eje es:

Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.

El abordaje para el cumplimiento de este objetivo se logra a través de los siguientes procesos: Mantenimiento y Aseo Público, Gestión de Residuos Sólidos, Gestión del Recurso Hídrico, Gestión del Alcantarillado Sanitario (saneamiento de aguas residuales), Gestión y Protección de Recursos Naturales y Ambiente. A cargo de las siguientes áreas de la institución: Área Operaciones Municipales y Área de Acueductos.

Algunos compromisos de la administración relacionados a este eje

- Trabajar para mejorar el manejo de aguas pluviales y servidas y el alcantarillado sanitario.
- Reestructurar sistema de limpieza de vías para contar con comunidades limpias.
- Mejorar la recolección de basura, dándole más continuidad y eficiencia y garantizando una política sostenible de gestión de residuos sólidos.
- Desarrollar un Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos, donde se amplíe la recolección de basura, se incluya la recolección de residuos no tradicionales y se impulse el reciclaje.
- Generar iniciativas de protección de animales, campañas de educación a la población en bienestar, rescate animal y tenencia responsables, campañas de castración y adopción de perros callejeros.

- Desarrollar acciones para protección de cuencas hidrográficas, conservación de suelos y arborización.
- Impulsar en el sector productivo del cantón técnicas de producción ecoamigables.

Principales avances y logros relacionados a este eje[2]:

- En cuanto a Aseo de Vías y Sitios Públicos, se logró atender de manera sostenida y continua los cuadrantes y sectores programados se atendieron más de 230 órdenes de trabajo solicitadas por contribuyentes, Alcaldía Municipal y por otros entes fiscalizadores en relación a limpieza de obstrucciones de caños, parrillas, cruces y recolección de basura no tradicional. Así como actividades extraordinarias como lo fue la emergencia en La Lima.



Nuevas unidades recolectoras

- En el tema de Recolección de Residuos, se ponen en funcionamiento nuevas unidades recolectoras reduciendo considerablemente la dependencia de unidades recolectoras alquiladas, situación que mejoró sustancialmente la prestación de este servicio esencial. Además, se realiza la recolección diferenciada de residuos valorizables en al menos 5 comunidades organizadas del Cantón Central de Cartago, procesando 139.546 kg aproximadamente y se brindó en colaboración con otras dependencias municipales campañas de desechos no tradicionales en todos los distritos.

- Sobre Tratamiento de Desechos, se realizaron inspecciones de campo en el Relleno Sanitario Parque de Tecnología Ambiental Aczarri ubicado en El Huazo de Aserrí y en la propiedad municipal que formaba parte del Relleno Sanitario Los Pinos, ubicado en el Distrito de Dulce Nombre de Cartago, donde se realizaron seis inspecciones en conjunto con funcionarios de la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) y del Ministerio

[2] Más detalle en Anexo N°2: Sistematización de productos de valor de las áreas de Operaciones y acueductos.

de Salud, siguiendo la sentencia de la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia, número de dictamen 2020002374, expediente 19005199-0007-CO.

- En Gestión de Alcantarillado Sanitario se gestionaron 538 tareas de eliminación de obstrucciones, reparación de tapas de cajas de sifón e inspecciones.



Trabajos de alcantarillado sanitario

- Adicional, se realiza la extensión de red de la intersección de calle 3 con avenida 9, en una longitud de 40 metros. Además, se realizó la atención de pozo de inspección de la red de alcantarillado sanitario de la Urbanización Cocori. Se realizó una atención de obstrucción en el distrito Occidental, al frente del Club Once Tigres, con una intervención de 4 metros de longitud y el seguimiento de la Licitación Abreviada Nº 2021LA-000030-0022030101, “Sustitución de Tubería Sanitaria de la Red del Alcantarillado Sanitario Existente por Nueva Tipo Pvc sobre Calle 3 Entre Avenidas 1 Y 4, en Tramos Definidos en el Distrito Nº1 Oriental del Cantón Central De La Provincia de Cartago”, con seguimiento de elaboración planos de diseño y sondeos exploratorios en la zona de intervención, generando publicaciones a los ciudadanos para su atención.

- Sobre Plantas de Tratamiento de aguas Residuales se logró:

    - Atención del mantenimiento y operación de las plantas de tratamiento de Urbanización Cocori, Villas del Sol, Ciudad de Oro, Laguna Residencial Cartago, Urbanización Jardines de Agua Caliente, Veredas de San Francisco, Proyecto Manuel de Jesús Jiménez, Urbanización Las Américas, Estación de Bombeo San Pablo y Residencial La Campiña, en donde se busca mantener bajos los parámetros máximos del Reglamento de Vertido y Reuso de Aguas Residuales.
    - Seguimiento de ejecución a la segunda prórroga y solicitud de tercera prórroga para la Licitación Abreviada Nº2019LA-000014-0022030101, para la "Contratación para la operación y mantenimiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de las Urbanizaciones: Las Américas, Distrito Nº 6 Guadalupe, Proyecto Manuel de Jesús Jiménez, Estación de Bombeo de San Pablo, Jardines de Aguacaliente, Veredas de San Francisco y la Campiña Distrito Nº 5 San Francisco, por un plazo de hasta 12 meses con opción a ser prorrogado hasta por 3 periodos iguales".
    - Se realizó el seguimiento del proceso de ejecución de la Contratación Directa Nº 2021CD-0000540022030101, "Contratación para la operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales de las urbanizaciones: cocorí, ciudad de oro, villas del sol y residencial cartago, ubicadas en distrito de san francisco de cartago, por un periodo de hasta por 12 meses".
    - Se ha logrado dar el seguimiento al proceso constructivo y puesta en marcha de las obras contempladas de la Licitación Abreviada Nº 2021 LA-0000140022030101 "Servicios de Construcción de la Planta de Tratamiento y Efluente Al Río Taras Distrito San Nicolas".

- En cuanto a Protección del Recurso Hídrico, a partir de Programa Anual de Educación Ambiental y el Programa de Gestión Ambiental Institucional PGAI 2021-2026 se realizaron 78 actividades con impacto en alrededor de 1795 personas, algunos integrando la oferta del Parque Ambiental Río Loro – CEANA-CMECA. En relación a la compra de terrenos en zonas de recarga acuífera se logró finiquitar el trámite de Compra de la Finca 258037 correspondiente a terreno de la Naciente Irvin.



Actividades de Celebraciones Ambientales

- Se gestionaron actividades de protección del recurso hídrico, entre ellas: campaña de limpieza en la Quebrada Norberta en Quircot, donde se recolectaron 987 kilos de residuos no valorizables, campaña de reforestación en el Área de protección de la Quebrada El Molino y una reforestación en el Área de protección de la Quebrada El Molino y campañas de arboricultura, en varias comunidades, como Bosques de la Campiña, el Boulevard de los Salesianos, calle de la Zopilota y en parque de Manuel de Jesús Jimenez, con la siembra de más de 250 árboles y arbustos.

- Se realizaron las 10 sesiones de capacitación para acompañamiento a los participantes del Programa Bandera Azul categoría Hogar Sostenible.



Compostaje de Mercado Municipal

- Se llevó a cabo el Proyecto de compostaje, bajo el cual se operó la Etapa I del Plan Piloto de Compostaje en Residuos del Mercado Municipal, se procesaron un total de 4827 kilogramos de residuos orgánicos provenientes de 4 puestos del Mercado Municipal. A finales de año se logró la compra de una compostera automatizada para operar en 2023 la Epata II de este plan piloto. Se retomó el proyecto de compostaje en edificios municipales, se inició en abril 2022 en la Casa de la

Convivencia, con un total de material compostado de 210 kg; para el mes de noviembre se reactivó el uso de la compostera del Anfiteatro en conjunto con el Centro Cívico y se realizó la entrega en Escuela Vial, CMECA, Museo Municipal. Se le ha dado seguimiento al proceso de compostaje de 17 participantes del Programa de Hogares Sostenibles por medio de inspecciones a las composteras, se han procesado un total de 501 kg de residuos orgánicos entre todos los participantes y se realizó la adquisición de composteras para Hogares Sostenibles y complementos de apoyo al proceso como trituradoras y prensas manuales.

- Se llevó a cabo el Programa de Capacitación a Agricultores (PROCAGRI), con el apoyo de CEAQUIATEC, Escuela de Ingeniería Agrícola y Escuela de Agro negocios del TEC; MAG Tierra Blanca, Centro Especializado en Agricultura Orgánica del INA, Centro de Investigación en Ciencias Ambientales (CICA) de la UCR, Oficina de Turismo y Mercado Municipal y para el traslado de participantes a algunos sitios la Dirección Ejecutiva del Polideportivo de Cartago; finalmente se graduaron 19 personas de diferentes distritos del cantón.

- Se realizaron 28 reportes semestrales de calidad de agua potable basados en las 3 inspecciones SERSA realizadas y los muestreos realizados por el CEQIATEC (Más de 400 muestreos tipo N1 en nacientes, tanque y red, 74 muestreos de nitratos en 5 sistemas vulnerables y 20 análisis tipo N2 y N3 en naciente y red) así como los controles operativos de cloración, cumpliendo con el Reglamento de Agua Potable, Decreto N° 38924-S.

- En cuanto a bienestar animal, a través de la labor de CMECA se capturaron 467 perros en vía pública para las labores de esterilización, control de parásitos y vacunación. Se han revisado 785 solicitudes de adopción, de las cuales, 375 fueron aprobadas. Y se llevaron a cabo 5 talleres de bienestar animal y tenencia responsable de mascotas, que abarcaron 172 personas. Los mismos fueron presenciales en las escuelas: La Guaria en Corralillo, Pastor Barquero en Llano Grande, Sixto Cordero y Copalchí de Quebradilla. Además, se hizo un taller virtual para la empresa Biomerics. Además, se vacunaron de forma gratuita 426 animales (entre perros y gatos) y se colocaron 11 rótulos para

fomentar la recolección de las heces de las mascotas, los cuales se ubicaron en los distritos Agua Caliente, Dulce Nombre, Occidental y Oriental.

- En la Unidad Técnica Ambiental, se realizaron diferentes actividades, entre ellas: campaña recolección árboles de navidad en la cual se recogieron 1525 árboles, 10 limpiezas urbanas para un total de 244,14 toneladas de basura recolectada, 43 campañas de recolección residuos valorizables para un total de 15 toneladas de residuos reciclables recolectados, 4 campañas de recolección de residuos electrónicos, 2 limpiezas de cauces de ríos y 5 actividades de reforestación organizadas de forma conjunta con Protección del Recurso Hídrico, 14 campañas de recolección residuos no tradicionales para un total de 60,25 toneladas de residuos no valorizables recogidos. Además, Se logra mantener el funcionamiento normal y constante del centro de acopio municipal. Otras campañas realizadas: 1recolección de aceite, y 27 de limpieza y recolección de residuos no valorizables en conjunto con protección del recurso hídrico y de manera coordinada con líderes pertenecientes al Programa Municipal de Líderes Comunitarios de al menos 10 comunidades o barrios.



Ilustración 1Centro de Acopio

- Se realizó también la planificación y ejecución de la Eco-romería para la Romería 2022: A lo largo de la ruta, se colocaron un total de 22 “Puestos de clasificación de residuos” para un total de 66 recipientes, se ubicaron 4 toldos sobre la ruta que funcionaron como “centros de acopio”. Se recolectaron un total de 600 kh de pet, 31k de tretrabrik, 137k de cartón y 25k de aluminio.

- Se logra contar con un nuevo reglamento de residuos sólidos: REGLAMENTO MUNICIPAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL CANTÓN CENTRAL DE CARTAGO.





- En el Parque Ambiental Río Loro, se realizaron más de 200 actividades entre talleres, Tours ambientales, minicharlas y microambientales, capacitaciones, ecoturismo en varios temas, entre ellos: senderismo, observación de aves, mariposas, serpientes, tortugas, biodiversidad, recurso hídrico, calentamiento global.

Ilustración 2 Actividades Río Loro

- En cuanto a la optimización de hidrantes, a partir del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Sistema y el Plan Maestro de Inversiones 2021-2026, se han realizado alrededor de 7 proyectos importantes, con una inversión que supera los 500 millones de colones. Entre ellos: sectorización de 4Km2 en el área de influencia del tanque Turbina en el Carmen, construcción de Tanque almacenamiento 750m3 en Lourdes, instalación de tubería para hidrantes y 25 hidrantes instalados.





Ilustración 3 Reparación tuberías y mantenimiento e equipo de medición

- Durante este periodo se realizaron trabajos de mantenimiento a la infraestructura del acueducto, principalmente en el Tanque de Cola, Naciente Arriaz, Naciente Río Loro, Tanque Urb. Villas las Américas, Tanque Urb. Hacienda del Rey, Planta Potabilizadora de Cartago, en algunos casos preventivos y otros casos mantenimiento

correctivo, mucho del mantenimiento correctivo se hace para reparar daños causados por el vandalismo. También se les dio mantenimiento a las zonas verdes de las áreas de tanques, pozos y nacientes. Se repararon tanques, entre otros para una inversión que supera los 130 millones de colones.

- Automatización e instrumentación de la Planta Potabilizadora de Cartago.Se realizó la automatización e instrumentación de los procesos de cloración y dosificación de sulfato de aluminio, así como la instrumentación del laboratorio y la implementación de un nuevo sistema SCADA. Actualmente el acueducto municipal abastece a más de 150.000 personas y contamos con una capacidad de suministro de aproximadamente 600 l/s; para lograr este objetivo contamos con la mejor tecnología y equipo automático y de esta manera cumplir con nuestra misión de brindar un servicio de calidad, continuidad, cantidad y oportunidad.

Eje Territorio Sostenible, Ordenado, Accesible, Con Infraestructuras Resilientes.

El objetivo de este eje es:
Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna.

La respuesta a este objetivo se coordina a través de los siguientes procesos institucionales: Gestión de la infraestructura vial, gestión de obras viales complementarias, gestión del alcantarillado pluvial, gestión del patrimonio, instalaciones y edificios públicos, gestión del riesgo, vivienda y atención de emergencias, planificación y fiscalización urbana a cargo estas áreas y unidades municipales: Departamento de Construcción y Mejora de Obras del Área de

Operaciones, la Unidad de Gestión del Riesgo del Área Social, la Dirección de Urbanismo Municipal y la Oficina de Planificación Urbana del Área Tributaria, y el Área de la Unidad Técnica de Gestión Vial.

Algunos compromisos de la administración relacionados a este eje

- Un programa urgente de reparación de calles y caminos vecinales (favoreciendo esquemas de cooperación con vecinos y grupos organizados) y mantener un constante y efectivo plan de reparación y mantenimiento de caminos vecinales.
- Garantizar el mantenimiento, la rehabilitación y el mejoramiento de la Red Vial Cantonal mediante:

    - Ejecución oportuna de los recursos recaudados por concepto de la Ley de Simplificación y Eficiencia Tributarias a las Municipalidades.
    - Ejecución oportuna de los recursos de la Ley 9329.

- Mejorar el manejo de aguas pluviales y servidas, a través de inversiones en infraestructura en zonas del cantón vulnerables a inundaciones y crecidas de ríos y quebradas.
- Fortalecer la fiscalización del cumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias sobre el manejo de aguas residuales en los proyectos constructivos.
- Actualizar con participación ciudadana el Plan Regulador del cantón.
- Apoyar y coadyuvar en todo proyecto nacional que incida en mejoras en la movilidad inteligente, sostenible y accesible.
- Impulsar y apoyar proyectos de sectorialización de rutas para descongestionar el tránsito en los centros urbanos.
- Plan de prevención y gestión de riesgos y emergencias.

Principales avances y logros relacionados a este eje [3]:

Se coordina con las áreas y unidades municipales, el Departamento de Construcción y Mejora de Obras del Área de Operaciones, la Unidad de Gestión del Riesgo del Área Social, la Dirección de Urbanismo Municipal y la Oficina de Planificación Urbana del Área Tributaria, y el Área de la Unidad Técnica de Gestión Vial, las cuales aportan con su trabajo para el fortalecimiento del territorio de manera que este sea sostenible, ordenado, accesible y con infraestructuras resilientes.

- Con el trabajo de los colaboradores de la Unidad Técnica de Gestión Vial se realizaron con éxito obras de conservación vial en un total de 65,9 km de vías pavimentadas y no pavimentadas dividas en varios distritos del cantón, en las vías con superficies pavimentadas (bacheo, recarpeteo, chapia, descuaje), y tareas de vías con superficies no pavimentadas (limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales.

- Se realizaron con éxito tareas de seguridad vial con demarcación vial horizontal y vertical en distintos sectores del cantón.

- Se actualizó el inventario de la Red Vial Cantonal del cantón Central de Cartago, análisis de antecedentes catastrales, registrales, de dominio, de las fincas afectadas por los caminos incluidos en el inventario. Se identifican caminos públicos y no públicos antes de ejecutar intervenciones.

- El mantenimiento de la red vial se pone especial atención en los distritos rurales donde se gestan las tareas agropecuarias, facilitando el transporte de sus productos, algunas de sectores atendidos: Calle La Lajas Quebradilla, Sector tramo vial principal Bermejo Coris, Sector tramo vial escuela-CTP-costados de la iglesia Quebradilla, Sector tramo vial San Juan Sur límite cantonal, Sector Misión Norte, Subway Parque Industrial hasta Rural Coris, Calle Amador Corralillo, Calle Badilla, Calle Cementerio, Calles Fallas, Calle

[3] Más detalle en Anexo N°3: Sistematización de productos de valor de Departamento de Construcción y Mejora de Obras del Área de Operaciones, la Unidad de Gestión del Riesgo del Área Social, la Dirección de Urbanismo Municipal y la Oficina de Planificación Urbana del Área Tributaria, y el Área de la Unidad Técnica de Gestión Vial.

Garita, Calle Picado, Calle Los Tanques Río Conejo, Calle Los Madriz, Calle María Auxiliadora Llano Grande, Calle La Marta, Calle Ureña, Calle Vargas, Calle vieja de Calle Jiménez en San Juan Sur, Camino Buenaventura, Camino La Ortiga, Calle La Tranca, Calle La Violeta, Camino Los Patios Llano Grande, Camino Potrillos.





Calle Las Lajas

- Se mejora la conectividad de importantes ejes en algunos puntos del cantón, destinados al desahogo de las rutas de mayor concurrencia y disminuyendo tiempos de traslado.









- Respecto al manejo de aguas pluviales, con el trabajo de los colaboradores del Departamento de Construcción y Mejora de Obras, de intervinieron 2.000 metros de caños en complemento de aceras públicas en los sistemas de evacuación pluvial superficial en rutas cantonales.

Urb. San Francisco

- Se intervienen 3 puentes sobre rutas cantonales mejorando su operación. 1. Reparación de superestructura y subestructura del puente vehicular sobre la Quebrada San Nicolás, camino Los Sombreros Dulce Nombre. 2. Colocación de la pasarela peatonal aguas arriba del mismo proyecto anterior. 3. Se colaboró con la UTGV y la OGR en las obras de protección, restricción y resguardo por emergencia debido a socavación de bastión aguas arriba del puente sobre Río Toyogres en la trama cantonal del sector la Palmera hacia la Puebla de los Pardos distrito Oriental. Sustitución de la pasarela peatonal lateral de paso aguas abajo sobre Quebrada Molino en Distrito San Francisco.



Obras en taludes





Puentes intervenidos

- Se realizan obras de estabilización de taludes en 3 sectores rurales del cantón. Recuperación y estabilización sección Camino posterior Urbanización Las Garzas, muro gaviones 12 ml longitudinales x 6 ml altura. 2. Camino 300 m al sur Calvario Distrito Tierra Blanca obras de estabilización de camino, sección gaviones 10 ml longitudinales x 2 ml altura. 3. Estabilización camino La Rancherita Llano Grande a la altura de la productora Fresas y Arándanos muro de gaviones 16 ml longitudinales x 6

ml altura. Sumado a las 2 obras ejecutadas en el primer semestre (Tierra Blanca y Las Garzas) se cumplió la programación anual.





Mejoras Alcantarillado Pluvial

- Se realizan mejoras en el alcantarillado pluvial en distintos sectores de acuerdo con las solicitudes recibidas en la Plataforma de Servicios. 1.Colocación colector subterráneo lateral en labores estabilización camino al sur Calvario Distrito Tierra Blanca. 2.Cambio travesía pluvial en obra de estabilización y recuperación Camino La Rancherita distrito Llano Grande. 3.Construcción de nuevo sistema colector subterráneo para control de escorrentía, anegamiento e inundaciones en Urbanización Clara Rosa distrito Dulce Nombre. 4.Sustitución por avería en Barrio Asìs Motel Casa Blanca 100 m este y 25 m norte 5.Colocación batería doble tubos para dos pasos fluviales en Camino Varillal Distrito Quebradilla limítrofe con Tablón del Guarco sobre Quebrada Varillal y Rìo Purires.

- Se obtienen los resultados y recomendaciones del Plan Maestro del Alcantarillado Pluvial de la Ciudad de Cartago, identificando tres inversiones prioritarias en quebrada El Molino, quebrada Zopilota y sector norte del Mercado Municipal. Las cuales se deben formular adecuadamente para financiar su ejecución.

- Se logra avanzar en los trámites de actualización del Plan Regulador Territorial del Cantón Central de Cartago con el trabajo del Equipo Planificador Municipal y el acompañamiento del Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo.

- Se continua con la implementación del Plan de Reordenamiento Vial del Plan Regulador Territorial vigente.

- Se avanza en coordinación con la Unión Nacional de Gobiernos Locales con el proyecto mUEve y el proyecto. y el proyecto Transición hacia una Economía Verde Urbana

TEVU. Ambos proyectos buscan desarrollar planes maestros para la inversión pública en los cantones que están cerca del recorrido del Tren.

- Se gestiona con instituciones públicas el desarrollo de una terminal intermodal de transporte público en el sector de la Estación Central del Tren, terrenos del INCOFER, Megasuper y Lumaca.

- Junto con el sector privado e instituciones públicas se gestiona la ampliación de rutas de ciclovías que comuniquen las comunidades con la Zona Industrial de manera que se facilite el transporte a los lugares de trabajo.

- Se gestiona con el Ministerio de Obras Públicas y Transportes los proyectos en Taras y La Lima de manera que impacten lo menos posible el tránsito durante su ejecución.

- Se gestiona con el Instituto Tecnológico de Costa Rica para obtener el tramo del Eje de Travesía Guadalupe Caballo Blanco que atraviesa en sector sur del terreno del ITCR, de manera que se pueda completar el recorrido de este eje vial.

- Se gestionan los permisos de construcción solicitados por los desarrolladores de proyectos inmobiliarios para que cumplan con la normativa vigente en temas de manejo de aguas residuales y construcción en general. la cantidad de licencias de construcción procesadas y aprobadas para un total de 724 trámites en esa línea. De los cuales 24 licencias corresponden a la categoría de Obra Menor, reglamentada bajo el artículo 83 bis de la Ley de Construcciones.

- Se realiza la coordinación con instituciones públicas y con las áreas y unidades municipales para la atención de las emergencias que se presentan en el cantón de Cartago. Se apoya la actualización del Plan Regulador Territorial con criterios de riesgo, se apoya la elaboración de planes operativos. Se gestionan intervenciones en quebradas y ríos en zonas de uso público. Se da asesoría y acompañamiento, entre muchas otras acciones para mitigar los riesgos naturales.

Eje Servicios Tributarios Ágiles y Eficaces

El objetivo estratégico de este eje es:
Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.

La respuesta a este objetivo se ha estructurado a través de los siguientes procesos: GESTIÓN DE LA DE RECAUDACIÓN, Gestión de Patentes Comerciales, Gestión de Bienes Inmuebles, Gestión del Mercado Municipal, Gestión de Servicio al Cliente, Gestión Comercial, entre otros, a cargo de diferentes unidades del Área Tributaria.

Algunos compromisos de la Administración relacionados a este eje:

- Reducción de trámites y más agilidad en los plazos de respuesta.
- Mejores servicios públicos.
- Simplificación de trámites en la Municipalidad, plataformas tecnológicas (permisos, requisitos, patentes, otras.
- Política tributaria amigable con la generación de empleo, revisando para ello todos los tributos municipales y actualizando los mismos en pro de la generación de empleo.
- Reglas claras para el inversionista y el ciudadano brindando seguridad jurídica.

Principales avances y logros relacionados a este eje[4]:

- Sobre el proceso de recaudación de tributos municipales, se logra el cumplimiento general del 104,32% de la meta de recaudación por un monto de 18.644.609.199 millones al cierre del periodo 2022, superior en un 4,32% sobre lo presupuestado (¢17.871.825.350) siendo los principales tributos los de bienes inmuebles, patentes y agua potable.

FECHA DE CORTE: 31/12/2022					
TIPO	ID	Tributo o Servicio	Presupuesto	Recaudado	%
Tributario	1	Bienes Inmuebles	5.292.550.570	5.395.691.247	101,95%
Tributario	2	Patente Comercial	4.432.268.580	4.886.980.516	110,26%
Tributario	3	Impuestos sobre Rótulos	1.347.500	1.358.003	100,78%
Tributario	4	Patente de Licores	108.253.330	151.846.795	140,27%
No Tributario	5	Alquiler de Mercado	346.396.980	357.007.548	103,06%
No Tributario	6	Multas Ley de Licores		0	0,00%
No Tributario	7	Multas Varias	83.044.640	62.054.975	74,72%
Tributario	8	Timbres - Pro parques	80.981.100	99.875.673	123,33%
Tributario	9	Permisos de Construcción	423.274.160	425.332.657	100,49%
No Tributario	10	Agua Potable	3.454.034.850	3.578.654.343	**103,61%**
No Tributario	11	Serv. Instalac. Y deriv. Agua	61.249.210	129.841.168	**211,99%**
No Tributario	12	Alcantarillado Sanitario	425.646.020	431.873.666	**101,46%**
No Tributario	13	Recolección de Basura	1.461.063.800	1.462.513.143	**100,10%**
No Tributario	14	Tarifa de Hidrantes	161.627.880	162.972.278	**100,83%**
No Tributario	15	Tarifa Hídrica	172.908.400	174.421.244	**100,87%**
No Tributario	16	Aseo de vias	590.609.900	600.195.707	**101,62%**
No Tributario	17	Parques y sitios públicos	128.999.170	130.255.934	**100,97%**
No Tributario	18	Tratamiento de Basura	357.913.100	364.154.517	**101,74%**
No Tributario	19	Interés moratorio impuestos	173.658.630	156.089.553	89,88%
No Tributario	20	Interés moratorio servicios	115.997.530	73.490.231	63,35%
	21	**RECAUDACIÓN GENERAL**	**17.871.825.350**	**18.644.609.199**	**104,32%**

Recaudaciones

- Procesos de determinación, fiscalización (regularización) de cuentas de servicios, patentes o fincas, logrando con ello algunos resultados importantes:
    - Toma de lecturas de los 36.285 medidores instalados para la emisión de los servicios de agua potable.
    - Atención y trámite de 532 expedientes de licencias nuevas (patentes), de las cuales 477 se realizaron en los tiempos de ley o sea un 90%. Atención promedio de respuesta de 5 días hábiles para emisión del certificado de licencia comercial.

[4] Más detalle en Anexo N°4: Sistematización de productos de valor del área de tributario.

- Más de 60 operativos para regularización de negocios, atendiendo temas de cumplimiento a la ley 9047 y medidas sanitarias.
- Regularización de 926 cuentas de patentes omisas de las cuales 584 regularizaron su situación tributaria.
- Fiscalización de más de 110 negocios que se mantenían en condición de ocultos o evasores.
- Notificación de más de 600 negocios que se encontraban en una situación irregular por faltante de requisitos u otras situaciones de índole legal.

- Actualización de las bases de datos de bienes inmuebles y registro de contribuyentes con información registral-catastral para el aumento de la base imponible, lo que redunda en poder contar con mayores recursos para la ejecución de obras por un monto anual ¢7.323.629,772.

- Aplicación efectiva de la figura de declaración jurada en los seis principales trámites de patentes para propiciar la apertura expedita de negocios y actividades comerciales, en cumplimiento de lo dispuesto en el decreto ejecutivo No. 41795 denominado "*Agilización de los trámites en las entidades públicas mediante el uso de la declaración jurada*" para los siguientes trámites:

    - Licencia de funcionamiento municipal.
    - Licencia de licores.
    - Cambio de nombre del patentado.
    - Ampliación de actividad de la licencia de funcionamiento.
    - Traslado de licencia de funcionamiento.
    - Traspaso de licencia de funcionamiento.

- Mejora de los servicios públicos, reducción de trámites y mejora en tiempos de resolución a partir de propuestas de Simplificación de trámites, mejora regulatoria y otros esfuerzos de simplificación administrativa, en cumplimiento de la Ley No. 8220 “Protección al ciudadano del exceso de requisitos y trámites administrativos”, su reglamento y reformas.

- Atención de trámites y solicitudes ciudadanas mediante la Plataforma de Servicios como punto único de atención.

- Continuidad de la Plataforma de Servicios con subsidiarias en Paseo Metrópoli, Corralillo y Plantel Municipal para la atención de trámites y solicitudes ciudadanas con horarios diferenciados, como una oferta de opciones múltiples al ciudadano.

- Seguimiento de canales de atención no presencial o digital para la gestión de trámites y pagos: Kioscos de autogestión, Plataformas MIMUNIENCASA, APC-CORE, CORE Tributario, Movilidad. Atención de más de 7 mil trámites no presenciales a través de la Plataforma MIMUNIENCASA, equivalente a un 33% de incremento, en comparación con el año 2020.

- Desarrollo de trámites no presenciales o digitales en la plataforma MIMUNIENCASA, logrando: 30 trámites digitales del Departamento Comercial y en proceso de desarrollo 4 trámites de diferentes dependencias (Licencias de funcionamiento, disponibilidad de Alcantarillado Sanitario, Constancia de disponibilidad de paja de agua y alineamiento vial municipal).

- Digitalización del 100% del trámite de permisos de construcción para la etapa de pagos la integración de plataformas APC del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA) y el CORE Tributario de la Municipalidad de Cartago, convirtiéndose en la primer Municipalidad del país en disponer del trámite 100% digital.

- Consolidación de plataformas tecnológicas para la tramitación de permisos, requisitos, patentes y demás autorizaciones.

- Operación del Sistema CORE Tributario, mediante el cual es posible la administración de los tributos municipales:
    - Es un sistema utilizado por 280funcionarios municipales.
    - Administra la información de 90.220 contribuyentes registrados y actualizados exitosamente.

- Administra la información de 68.477 (107.756 derechos) propiedades registradas y actualizadas periódicamente.
- Administra la información de 44.069 cuentas de servicios municipales y su correspondiente gestión de cobro.
- Gestiona de 40.000 a 50.000 pagos mensuales por medio de oficinas, bancos, plataformas de pago no presenciales (kioscos de autogestión, aplicación Muni Móvil, conectividad con entidades bancarias, entre otros), permitiendo la recaudación de más de ¢13.200 millones de colones en 2022.
- Ha permitido la gestión de 37.400 trámites para 2022.

- Implementación y puesta en marcha de la plataforma de Movilidad para los procesos tributarios operativos en campo, contando a la fecha con la automatización y digitalización de cuatro procedimientos de trabajo en el Departamento Comercial: Reconexiones, inspecciones, suspensiones y órdenes de trabajo. Este avance tecnológico permite conocer en tiempo real el volumen de trabajo de los colaboradores y su nivel de avance diario, disminuyendo a 0 la cantidad y uso de papel para este proceso.

- Avances en el proyecto de integración Ventanilla Única de Inversiones VUI y CORE Tributario, lo que permitirá la integración de dos plataformas tecnológicas de gran volumen de datos CORE Tributario y VUI para el ingreso único de todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse, operar y funcionar formalmente a través del otorgamiento de una licencia de funcionamiento.

- Implementación y puesta en marcha del proyecto de integración APC-CORE Tributario, lo que ha permitido la integración de dos plataformas tecnológicas de gran volumen de datos APC del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos y CORE Tributario para la gestión 100% digital del trámite de permisos de construcción en su etapa de pagos, convirtiéndose la Municipalidad de Cartago en la primera municipalidad del país en contar con este tipo de integraciones.

- Avances en el proyecto de integración MIMUNIENCASA y CORE Tributario, lo que permitirá la integración de dos plataformas tecnológicas de gran volumen de datos MIMUNIENCASA y CORE Tributario para la gestión 100% digital del trámite Usos de Suelo y mejoras a las declaraciones de Patentes.

- Avances en el proyecto de Nuevo Sistema de Información Municipal, a partir del levantamiento/actualización de los requerimientos funcionales para los módulos básicos y transversales dentro del sistema, mapa de integraciones y otros para cada etapa o fase.

- Avances en el proyecto de Instalación del sistema eléctrico en el Mercado Municipal de Cartago, a partir del levantamiento de las especificaciones y términos de referencia del pliego de condiciones, contratación de servicios y gestión de permisos ante el Centro de Conservación de Patrimonio.

Eje Eficiencia, Transparencia y Modernización Institucional

El objetivo de este eje es:

Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.

La respuesta a este objetivo se ha estructurado a través de los siguientes procesos institucionales: Gestión Estratégica, Gestión Financiera, Gestión Logística-Administrativa, Gestión de Adquisiciones y Contrataciones, Gestión de Capital Humano, Gestión Legal, Gestión de las TIC, Gestión de las Comunicaciones, Control Interno a cargo de las siguientes áreas:

Planificación Estratégica, Comunicación, Tributaria, Administrativa-Financiera, Informática y Jurídica.

Algunos Compromisos de la Administración relacionados a este eje

- Gestión de todos los involucrados en el desarrollo del cantón (funcionarios municipales, ciudadanos, grupos organizados ONG, sector privado, instituciones públicas)
- Fomento a una mayor participación ciudadana en procesos de toma de decisiones, como actor clave en la definición de estrategias y políticas públicas que inciden en su calidad de vida.
- Medición y evaluación de impactos y resultados de gasto y disminución de gastos superfluos como viajes, consultorías, viáticos, gastos de representación, alimentación, gestiones protocolarias, horas extra, publicidad y propaganda.
- Impulso a un modelo de gestión municipal que genere una cultura de excelencia y servicio al ciudadano, aprovechando al máximo el potencial del recurso humano municipal, los ciudadanos y grupos organizados de la sociedad civil y el sector privado.
- Habilitación de plataforma digital de acceso libre al ciudadano, que contenga expedientes digitales de compras, inversiones, planillas, gastos y demás, asociados a los egresos municipales.
- Uso óptimo de las tecnologías para mejorar los procesos y gestión administrativa e implementación del proyecto Cartago Digital, promoviendo acciones para estimular el desarrollo de la red 5G, lograr la mejor conectividad, inclusión y aprovechamiento de la inteligencia artificial, internet de las cosas, big data y otros avances tecnológicos.

Principales avances y logros relacionados a este eje[5]:

- Depuración e impulso al portafolio de proyecto, mediante el fortalecimiento de lineamientos e instrumentos (plantillas) para la gestión de proyectos de inversión municipal y aplicación efectiva de la metodología oficial, propuestas para la actualización de información de proyectos contenida en la página web municipal y actualización del portafolio de inversiones 2023-2026, programas prioritarios para la Administración: Infraestructura Vial, Alcantarillado Sanitario, Alcantarillado Pluvial, Movilidad Sostenible y Transporte Público, Acueductos. Solicitud de los planes de acción-inversión plurianual a los responsables, de

[5] Más detalle en Anexo N°5: Sistematización de productos de valor de las áreas: Administrativa-Financiera

conformidad con lo dispuesto en directrices de la circular AM-CIR-036-2022 y cumplimiento de oficio DFOE-SEM-1449 de la CGR.

- Consolidación de los pilares y prácticas derivadas del modelo Gestión para Resultados en el Desarrollo GpRD, de conformidad con la Directriz 093P del Gobierno Central (diciembre, 2017) y los resultados del informe de la CGR, oficio Nro.03552 DFOE-DL-0319 (05 de marzo, 2021) “Comunicación de cierre de la auditoría de carácter especial sobre el proceso de implementación del modelo de gestión para resultados en la Municipalidad de Cartago”.

- Gestiones de apoyo y seguimiento de los proyectos: Obras de construcción y mantenimiento en Plaza Mayor, Obras de construcción y mantenimiento piscinas Polideportivo, Estudios Cuenca Río Reventado, Monumento Arqueológico Aguacaliente (Pura Pura), proyecto mUEve y Tren, mega estación de transporte público, Programa Vivienda para todos, Mejoras Infraestructura Mercado Municipal, Sistema de Información Municipal, entre otros.
- Diseño y oficialización de la guía para la elaboración y aprobación de procedimientos internos de trabajo, de conformidad con los lineamientos girados mediante circular AM-CIR-041-2022.

- Desarrollo e implementación de plataforma de gestión municipal (SGM), en función de la estructuración del mapa de procesos oficializado en PEM 2021-2026: repositorio de los procedimientos, formularios y documentos vinculantes (versiones oficiales 2023).

- Fortalecimiento de lineamientos técnicos para la formulación y presentación del PAO Presupuesto 2022, elaboración de 3 presupuestos extraordinarios, 10 modificaciones presupuestarias, documento de partidas específicas aprobados por parte de la CGR y/o el Concejo Municipal.

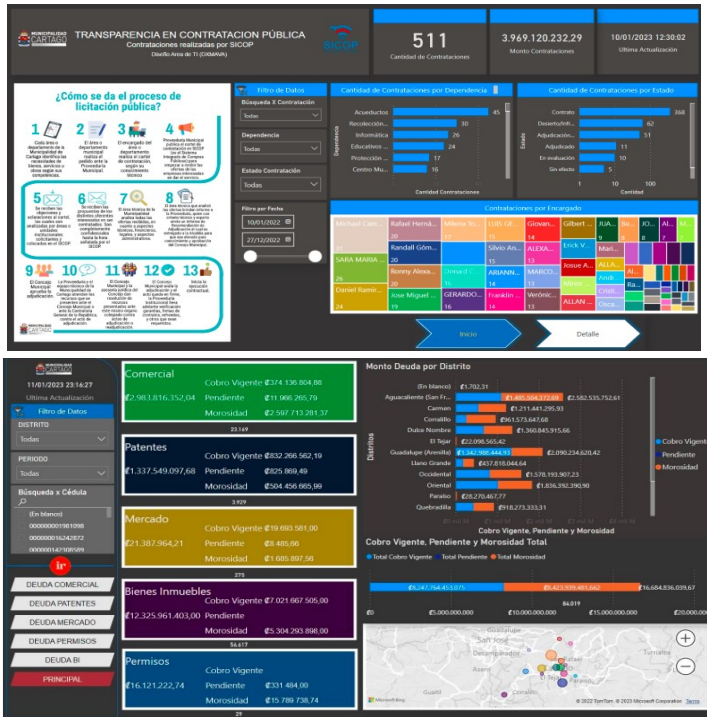
- Evaluación del cierre anual 2021, obteniendo un cumplimiento físico del 81.05% de las metas y una ejecución financiera equivalente al 65.48% de los presupuestado y Evaluación del cierre del primer semestre 2022, obteniendo un cumplimiento físico del 85,20% de las metas y una ejecución financiera equivalente al 59.82% de los presupuestado.

- Atención del Índice de Cumplimiento para la Mejora Pública (ICM) aplicado por la CGR, obteniendo el municipio un Nivel de Madurez INTERMEDIO, del Índice de Transformación Digital (ITD), aplicado por la CGR, obteniendo el municipio un Nivel de Madurez INTERMEDIO y del Índice de Capacidad Regulatoria Institucional ICRI 2022, instrumento aplicado por el MEIC a los municipios, ubicando a la Municipalidad de Cartago en segundo lugar a nivel país en capacidad regulatoria, con un puntaje de 0,806 en categoría avanzada.

- Elaboración de la autoevaluación de control interno mediante la aplicación del procedimiento interno, desprendiendo una calificación del 90,29% de cumplimiento total de los temas evaluados.

- Aplicación de instrumento de evaluación suministrado por la CGR, obteniendo Nivel Diestro con un 39% de los resultados.

- Mantenimiento, mejoras o ajustes solicitados a sistemas municipales: Portales Web, Intermediación de Empleo, Sistema de Registro en Línea para Actividades, Cursos o Talleres Municipales, Sistema Policial de Reportes (SIPORE), Sistema Municipal para campañas de Mensajería SMS, Sistema Municipal para Campañas de Correo, Sistema para registro de marcas Teletrabajo, entre otros.



- Desarrollo e Implementación de nuevos sistemas, entre ellos: Sistema para el control de Registro y alquiler para el usuario externo y otro de control interno, para administrar el espacio físico y la afluencia de personas que visitan el Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Cartago, Expediente digital para el control de Beneficiarios Internos y Externos de la Oficina de Equidad de Género, Control Estadístico de transparencia en forma integrada con la herramienta SICOP, Dashboard Estadístico para el control de Ingresos y Morosidad de Tributos Municipales y control estadístico de Trámites de la Plataforma de Servicios mediante la cual se lleva el control de los trámites realizados por el ciudadano cartaginés.



- Implementación en la Nube (Azure) para el desarrollo del App Móvil de Gestión Ciudadana “Mejoremos Cartago”, el cual será utilizado por el ciudadano cartaginés para:
    - Reportes de situaciones que el municipio pueda solventar de manera expedita
    - Consulta de horarios de recolección de basura,
    - Directorio institucional telefónico,
    - Recibir notificaciones y consultas las diferentes actividades, cursos o talleres
    - Consultar los diferentes sitios de interés de información y gestión que el municipio pone a disposición del ciudadano.

- Cumplimiento de disposiciones y recomendaciones de la CGR sobre tecnologías de información y seguridad informática, en atención al informe de auditoría especial realizado sobre el proyecto CORE Tributario:

- Actualización y divulgación de las Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de Información.
- Política de continuidad de negocio institucional.
- Actualización de procedimientos internos de trabajo.

- Plan anual de continuidad de la plataforma tecnológica: Atención de incidentes, adquisición de accesorios para el mantenimiento de servidores, impresoras, switches, redes, nube privada y equipos de usuario final, remodelación del datacenter principal con obras civiles y técnicas, respaldos de información digital, mantenimiento preventivo y correctivo a equipos críticos que forman parte de la infraestructura TIC, actualización de los certificados de seguridad municipal, entre otros.

- La Biblioteca Digital desarrolla tres programas digitales de gran impacto ciudadano: Programa Sostenible de Alfabetización Digital, Programa de Inglés Básico Digital y Laboratorio Municipal de Robótica Educativa.

- Se realizan diversas graduaciones con 1400 personas graduadas.



Graduaciones Cursos Biblioteca Digital

- A finales del 2022 y con apoyo del Área de TIC se invirtió en la renovación de nuevos sets para brindar más capacitaciones en tecnología de última generación en beneficio de niños, niñas y jóvenes. Desde el Laboratorio Municipal de Robótica Educativa se desarrolló el Primer Festival STEAM Navideño del País donde se incentivó al Turismo y la visita de los Sitios Patrimoniales del Cantón y esto por medio de la robótica. Esto con el apoyo de la Universidad Latina de Costa Rica y Fundación STEAM.

- Se desarrolló el Programa de Ciberseguridad para funcionarios municipales y ciudadanos del cantón en una primera etapa. Se invirtió en la renovación de nuevos sets para brindar más capacitaciones en tecnología de última generación en beneficio de niños, niñas y

jóvenes, se desarrolló el Primer Festival STEAM Navideño del País, donde se incentivó al Turismo y la visita de los Sitios Patrimoniales del Cantón, esto con el apoyo de la Universidad Latina de Costa Rica y Fundación STEAM y se logró graduar alrededor de 1400 personas en los diferentes programas.



Campañas de Comunicación y Gestión de Medios

- Durante todo el año se ejecutaron 11 campañas y estrategias de comunicación que incluyen desde la producción de diseño gráfico, audiovisual, discursiva, estratégica y de contenido informativo. Entre los principales productos de divulgación elaborados se pueden citar: Piezas gráficas para afiches e infografías, Video para redes sociales: donde se expliquen las obras a realizar y los parques que serán atendidos, Gestión de medios de comunicación, Perifoneo, Mensaje para envío en sms, Comunicado de prensa, Mensajes mediante WhatsApp y Fotografías.

- Sobre administración de redes sociales: principales canales de comunicación con los que cuenta el municipio. La red social de Facebook es la que genera mayor alcance para la Municipalidad de Cartago, desde el 1 de enero al 1 de diciembre de 2022 se llegó a más de 1 205 000 personas (más de un millón doscientos cinco mil personas), asimismo por medio del Instagram se generan cerca de 18 mil impresiones mensuales y en el perfil de twitter cerca de 40 mil. También se dio revisión y actualización del contenido del Portal Web: Durante el periodo 2022 se realizaron las respectivas actualizaciones, de forma periódica, al portal web de las secciones de noticias y Boletín y al mismo tiempo se han hecho las respectivas revisiones que dependencias han hecho llegar al Departamento de Divulgación previo a la publicación en cada uno de sus portales.

- Con respecto a logros en el área jurídica, se atendieron en tiempo y forma 579 notificaciones judiciales, 196 expedientes, 47 Recursos de Amparo, 878 consultas legales realizadas por las diferentes instancias municipales y de 55 criterios de proyectos de ley puestos en consulta por la Asamblea Legislativa y Acuerdos del Concejo Municipal. Se formularon dictámenes e informes solicitados para la Administración Superior y el Concejo Municipal, así como consultas en materia de hacienda pública, materia jurídica, asesorías y acompañamiento las sesiones del concejo.

- Se elaboraron y se gestionaron 10 estudios tarifarios, actualización Multas Articulo 85 Código Municipal, estudio de Costos Recolección de Basura, estudio de Costos Tratamiento de la Basura, estudio de Costos Parque Ambiental Rio Loro, estudio de Costos Estacionamiento y Terminales, resolución Tasa de Interés Segundo Semestre 2022, estudio de Costos Mantenimiento de Parques, estudio de Costos Acueducto Municipal, resolución Tasa de Interés Primer Semestre 2023, resolución Tasa de Descuento Bienes Inmuebles y Patentes para el año 2023.

- Otorgamiento de ¢ 180,000,000.00 en subvenciones a 19 diferentes organizaciones (Asociaciones, Juntas de Educación) para apoyo a las necesidades y proyectos para promover un mejor desarrollo social de la población de Cantón Central de Cartago.



Subvenciones

- Presentación de informes financieros mensuales a la Administración Superior sobre información estadística y comparativa, tendencias de comportamiento que permiten obtener un panorama más amplio para la toma de decisiones estratégicas. Plan de acción financiero realizado, con el fin de garantizar el correcto cierre del ejercicio económico en curso, así como la prestación del 100% de los servicios públicos.

- Suscripción de póliza de cobertura de las diferentes edificaciones municipales en materia de infraestructura y responsabilidad civil, coberturas para actividades de espectáculos públicos se logra la cobertura de más de 1000 personas por evento y suscripción de las pólizas de vehículos:150 vehículos de la flotilla municipal.

- Con la presentación de informes y liquidaciones, cumplimos con los requisitos necesarios para el trámite y uso de recursos para atender temas en áreas como deporte y atención de la población adulta mayor.

- Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las Normas NICSP, acorde los resultados anuales de la Auditoría Externa para el cierre del III Trimestre de año en curso, cuyo promedio de avance fue del 90%.

- Estados financieros mensuales y trimestrales del año se remitidos en tiempo y forma. Remisión a la CGR de todos los informes mensuales de ejecución presupuestaria de ingresos y egresos.

- Registro, control y custodia de todos los ingresos que percibe el municipio con sus respectivos auxiliares. Ingresos mediante caja recaudadora y aplicaciones de pagos por medio de depósitos bancarios realizados por los contribuyentes a las diferentes cuentas bancarias de la Municipalidad de Cartago.

- Actualización de límite de compras por medio de Caja Chica hasta por un monto de ¢500.000,00, actualización del fondo de Caja Chica para la operativa del municipio.

- Levantamiento de requerimientos para la implementación de nuevo sistema de recaudación y de cierre del proceso de ingresos del municipio, proyecto “Plataforma de Recaudación Municipal”, el cual tiene por finalidad que la Municipalidad de Cartago asuma el proceso de recaudación de cajas.

- Elaboración y ejecución del Plan de Capacitación 2022, promoviéndose e impartiéndose las siguientes capacitaciones:
    - Reglamento de Renovación Urbana.
    - Seguridad Informática”
    - Inducción al personal de nuevo ingreso
    - Ciberseguridad
    - Capacitación sobre Storytelling con datos
    - Servicio al Cliente
    - Curso de Formación para Gestores Municipales LAIF City Life.
    - Curso virtual auto gestionado de Introducción a ciberseguridad

- Adquisicion del servicio de acompañamiento especializado, software y capacitacion para la aplicación de la evaluacion del desempeño de los funcionarios de la municipalidad de cartago, con el fin de adquirir el servicio y herramienta informática que permita brindar la calificación anual de desempeño de todos los funcionarios que laboran para la municipalidad, a partir de los criterios técnicos establecidos en el Decreto Nº 42087-MP-PLAN, permitiendo al Departamento de Recursos Humanos la automatización del procedimiento metodológico para la aplicación y generación efectiva de todo el ciclo de la evaluación del desempeño.

- Incorporación de los perfiles en el manual descriptivo de cargos y clases (puestos) versión V.2022 creados desde el 2017, con el propósito de contar con una versión actualizada, aprobado mediante acuerdo municipal contenido en el artículo Nº 15 del acta Nº 204-2022, de sesión ordinaria celebrada por el Concejo Municipal de Cartago.

- En materia de salud ocupacional: investigación de accidentes, incidentes, causalidad, índices de accidentabilidad, análisis de casos de enfermedades laborales en conjunto con

consultorio médico, análisis de las diferentes solicitudes sobre necesidades de adecuación y reubicación de puestos. Atención de recomendaciones emitidas por la CCSS e INS con el fin de mejorar las condiciones laborales de algunos funcionarios municipales.

- Implementación de medidas de control de riesgos, visitas de campo a instalaciones y edificios municipales para la valoración de condiciones de trabajo, higiene y seguridad. Así como la Revisión y actualización de la totalidad de los planes de emergencia de los edificios que se encuentran bajo la administración de la Municipalidad; requisitos del INS, Instituto pólizas de incendio y con el Ministerio de Salud Pública en materia de permisos sanitarios de funcionamiento. Equipación de protección activa y vigente contra incendios mediante el mantenimiento de los extintores portátiles de los diferentes edificios.

- Atención de 2725 consultas médicas mediante el consultorio médico, tanto de enfermedad con la finalidad de reestablecer el estado de bienestar, así como, consultas preventivas donde se prescriben exámenes de laboratorio y gabinete que buscan detectar de manera temprana la presencia de potenciales condiciones que puedan afectar la salud a futuro.

- Adquisición del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo, y con ello, dando cumplimiento a la normativa nacional: - Ley de Control Interno. - Código de Tecnologías del MICITT. - Ley de Certificados y Firmas Digitales. - Políticas de Firma de Documentos Electrónicos emitida por el MICITT. - Normas Técnicas de Gestión Documental emitidas por el Archivo Nacional.

- En cuanto a mejoras en infraestructura institucional y trabajo de Servicios Generales, destacan: Remodelación oficina de Plataforma de Servicios en Corralillo. Construcción de Malla perimetral e Iluminación de los patios para brindar mayor seguridad en el Plantel Municipal, ventanales de oficinas, costado noroeste, planta baja Palacio Municipal, remodelación y construcción de cielo rasos, en oficinas y áreas comunes de la planta alta del Palacio Municipal, segunda etapa y conclusión del cambio de techo en el Palacio Municipal, obras en pared del Almacén Municipal, mitigando los problemas de seguridad y de salud. Mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del palacio, planta eléctrica del Palacio, sistema supresor de incendios del Palacio, aires acondicionados de los edificios

municipales. Remodelación de la oficina de la Tesorería Municipal ¨Proyecto de embellecimiento de la Plataforma de Recaudación Municipal¨.

- Programa de mantenimiento de la flotilla vehicular para RTV, responsabilidad administrativa, gestión del seguro colectivo de la flotilla vehicular. Pago de las pólizas de seguro de la flotilla vehicular municipal, el derecho de circulación para el periodo 2023. Trámites ante Pesos y Dimensiones del MOPT para todos los vehículos municipales de carga que así lo requieren. Mantenimiento de los 46 vehículos que cuenta el departamento de transportes, se adquirió el mantenimiento y reparación de las motos que tenían varios años de estar varadas, adquisición de llantas para todas las unidades.

- Tramite a las cajas chicas y procesos de contratación administrativa: Contrataciones Directas, Licitaciones Abreviadas y Publicas, solicitadas por las diferentes unidades técnicas.

- Ejecución de las diferentes adjudicaciones de estos procesos los cuales pueden ser consultados en línea y en tiempo real en la plataforma de SICOP.

- Atención de los recursos de apelación y revocatoria de que se presentaron a las contrataciones.

- Actividades de traslados de activos, visitas de conciliación, retiros de activos, ingreso, revaluación de activos, depreciación, avalúos de propiedades, deterioro de activos, verificación de activos duplicados, informe anual sobre huella de carbono, revisión y preparación de reforma de reglamento de activos fijos, ingreso de activos intangibles, creación de informe sobre propiedades invadidas, actualización de custodios en diferentes dependencias municipales, reposición de placas, visitas a estaciones de cloración de acueductos, verificación de activos brindados en préstamo a la ciudadanía, consultas sobre propiedades a nombre de la Municipalidad fuera del cantón central de Cartago.

    - 7035 traslados de activos
    - 32 visitas físicas de verificación y conciliación

- 493 retiros de activos
- 456 registros de ingresos de activos fijos a los estados financieros
- 252 registros de revaluaciones (aumento valor fincas-propiedades)
- 12 movimientos de depreciación
- 227 avalúos de propiedades

- Reforzamiento de lineamientos y controles sobre contratos, compras y distribución de materiales, equipo y servicios, manipulación de materiales en el Plantel Municipal. Plan de compras institucional, así como la ampliación y construcción de nuevo módulo en el Almacén.

- Ejecución eficiente de las actividades de control de inventarios, facturación, resguardo, embalaje, manipulación y buenas prácticas de medición de bienes y servicios, sistematización de prácticas de almacenamiento y abastecimiento de materiales, suministros y activos (bienes duraderos).

III. Prioridades 2023

Este año 2023 la Administración Redondo Poveda tiene el norte de seguir trabajando para acercar más a Cartago a esa visión de Cantón que queremos, que cuente con una sociedad solidaria e inclusiva, con un entorno sano, sostenible y seguro, con un crecimiento económico dinámico y una institucionalidad eficiente, transparente y participativa. Los esfuerzos estarán enfocados en crear más y mejores oportunidades para los habitantes del cantón, oportunidades de estudio, empleo y recreación sana, a través del deporte, el arte y la cultura. Apoyar, un relanzamiento de la educación cartaginesa, fomentar la formación bilingüe, las steam dirigido a hacer de nuestro cantón, el cantón con el mejor talento humano del país. Aprovechar nuestro potencial turístico, apoyar a los emprendedores, apoyar ferias de empleo, darle un nuevo impulso al deporte cartaginés, a través de una gran alianza que nos permita fomentar extender los juegos deportivos interdistritales, los juegos estudiantiles, las mejoras en la infraestructura deportiva, y más.

Para ello, además, de todo el trabajo que se estará ejecutando para cumplir con las metas de los POI-PTA 2023 de las 11 áreas de trabajo de la institución, se estarán haciendo esfuerzos para:

- Atender y dar apoyo a las personas en situación de calle.
- Atender las principales necesidades de las personas con discapacidad.
- Promocionar cultura y deporte: mantenimiento general piscina de polideportivo, Monumento Arqueológico Aguacaliente, juegos deportivos interdistritales, eventos culturales.
- Relanzamiento a través de alianzas interinstitucionales, esfuerzos propios e inversión en parques del deporte y recreación en el cantón.
- Programa de extensión a la comunidad, llevando los servicios de diferentes áreas de la municipalidad en arte, cultura, deporte, recreación, ambiente, prevención, entre otros.
- Promover excelencia en la educación: Olimpiadas del Conocimiento, Proyecto “Adopte un Centro Educativo” y Proyecto “Promoción de la Excelencia y Calidad Educativa”.
- Realizar acciones para mejorar la empleabilidad de los cartagineses: Proyecto Cartago Bilingüe, Centro de formación para la Empleabilidad, Ferias de Empleo, Bolsa de Empleo.
- Reforzar el sistema de alerta comunal de seguridad y plan de emergencias en las comunidades.
- Trabajar un esquema de control de bares, ventas ambulantes y estacionarias.
- Lanzar aplicación tecnológica para parquímetro.
- Continuar apoyos a emprendedores con ferias y formación.
- Promover turismo y el mercado gastronómico en el cantón.
- Lograr un reordenamiento vial (paradas, embotellamientos, sitios de accidentes, etc) y ordenamiento urbano (rótulos, chanceros, patentes, etc)
- Avanzar en mejoras del alcantarillado sanitario, alcantarillado pluvial y ampliación del acueducto.
- Arrancar obras como Boulevard 29 de octubre, parques lineales de Taras y La Lima.
- Ampliar programa de reciclaje, Centro de Acopio Reciclaje, Plan de Reforestación y embellecimiento de carreteras y parques.
- Aplicar de manera efectiva de Reglamento Residuos Sólidos.
- Fortalecer la mejora de la Red Vial.

- Mejorar participación ciudadana y transparencia: ciudad inteligente, consejos consultivos, consulta ciudadana vía portal municipal, alianzas con grupos organizados (asociaciones, comités, etc) y trabajo con asentamientos consolidados. Estamos convencidos del enorme potencial de nuestro cantón, tenemos una visión clara de hacia donde debemos avanzar, compartimos una voluntad férrea para construir alianzas con todas las personas de buena voluntad que quieren ayudar al progreso de nuestra población, con la mayor humildad y buena fe, estamos preparados para hacer del 2023 un muy buen año para Cartago.

IV. Anexos

Anexo N°1 Sistematización de productos de Valor de área social, área comunicación y cultura y área seguridad ciudadana y policía municipal del 2022.

Área Social

Area		Productos de Valor
Social	**Niñez y adolescencia**	Producto de valor 1 Tres actividades que estimulen la integración y participación en los parques intergeneracionales: Se mapearon cuales eran los parques intergeneracionales y el estado en el que se encuentran. Como primera acción se identificaron cinco que están prácticamente en abandono y con mucho deterioro. Como segunda actividad en relación a esta meta se lanzó un proyecto para la intervención de los parques intergeneracionales de Pitahaya, Quircot y El Carmen , el cual se publicó mediante concurso y actualmente encuentra en ejecución. Por falta de tiempo no se desarrollo otra actividad en relación a esta meta. Producto de valor 2 Once convenios interinstitucionales Municipalidad/ CEN-CINAI implementados Se tramitaron los permisos, consultas, oficios y gestiones administrativas para la atención de los 11 convenios Cen-cinai – Municipalidad. Se elaboró un listado de activos en mal estado y por parte de la Municipalidad se coordinó el trámite para su eliminación en los centros San Nicolás y Atardecer. Programación cuatro actividades formativas (taller o capacitación) a padres y/o encargados de CEN-CINA, madres y padres adolescentes: se coordinó con UNFPA talleres para los encargados de los CEN-CINAI sobre crianza positiva y relaciones impropias donde participaron 90 personas. Impulsar 4 actividades articuladas con otras instituciones, los programas de apoyo para la promoción de los derechos de todas las personas menores de edad del cantón: Se realizó el proceso de compra de 3000 juguetes para la actividad de fin de año. Se colaboró con la alcaldía para la realización de la actividad del día de niño “Ser regidor por un día” donde participaron 12 niños de la periferia central. Y en este mismo marco se colaboró con el Departamento de Seguridad en la visita de zonas vulnerables donde se entregaron 150 refrigerios. En otra actividad se coordinó con la fundación Lifting Hands la celebración del día del niño para 200 niños en San Nicolás. Con CMECA se realiza una serie de charlas de cuidado animal en varios centros del cantón, donde participaron 54 niños de primaria. Se desarrolló el Turno

	infantil Navideño en el Polideportivo de Cartago dirigido a 3000 niños de condición de vulnerabilidad.
Juventud	Producto de valor 1 Consolidar y posicionar la unidad de juventud y aprovechar cualquier oportunidad para coordinar acciones con los departamentos internos de la institución: Se logra consolidar la unidad de la juventud con departamentos internos de la institución. Por ejemplo, se logró desarrollar proyectos con el Anfiteatro como la final de Olimpiadas del Conocimiento donde participaron 120 estudiantes de secundaria del cantón central. Con el Centro Cívico por la Paz se realizó un taller dirigido a personas con discapacidad y el MTSS donde activamente participaron 14 personas. Otro ejemplo de apoyo fue con el Parque Ambiental Rio Loro con quien se pudo organizar una charla vocacional para 54 muchachos de secundaria de Ciudad de los Niños. Producto de valor 2 Red de Trabajo con las instituciones públicas y privadas con oferta de servicios para la juventud. Se orienta a los muchachos que acuden al área social sobre el servicio de intermediación laboral que ofrece la municipalidad. Se logra identificar cerca de 7 instituciones que ofrecen una palestra de atención a la necesidades de la juventud entre ellas: ICD, IAFA, PANI, CUC, PODER JUDICIAL, MTSS y Fundaciones. Producto de valor 3 Actividades de participación ciudadana A raíz de la aprobación para participar en la Comisión Interdisciplinaria de la Dirección Regional del MEP donde participan diferentes instituciones cuyo fin busca una sociedad pacifica libre de violencia principalmente en centros educativos. Por ejemplo con el IAFA se brindo charlas para prevención del uso de drogas a 519 muchachos de diferentes centros educativos. Producto de valor 4 Generar acciones para informar sobre los derechos laborales y apoyar en la orientación vocacional y la definición de propósito de vida a los adolescentes y los jóvenes de cantón de Cartago que les permita acceder a mejores oportunidades de empleo digno. En este sentido se organizo una charla junto con el MTSS, enfocada a conocer los derechos y deberes laborales que tienen las personas con discapacidad donde participaron 14 personas. Hacia finales de año un grupo de 54 muchachos de Ciudad de los niños participaron en una charla vocacional que les permitiera orientar su vida hacia una formación técnica superior, parauniversitaria o universitaria. Producto de valor 5 Acompañar el trabajo con el Comité Cantonal de la Persona Joven con el fin de que sea un espacio de trabajo eficiente y un órgano efectivo para incidir y gestionar proyectos que atiendan necesidades de la población joven. Se continua con el acompañamiento del CCPJC en cuanto a la planificación y ejecución presupuestaria. Se ejecuta el proyecto: Caravana del Arte donde se visitan los 11 distritos del Cantón brindando a los jóvenes una propuesta recreativa mediante expresiones artísticas. Producto de valor 6 Brindar servicios de apoyo e impulso al emprendimiento por medio de actividades Para celebrar en agosto el mes de la juventud, se invita a los jóvenes emprendedores a participar con sus ideas de negocios en las ferias del emprendedor realizadas cada mes los día lunes y martes en el mercado municipal. Producto de valor 7 Generación de iniciativas recreativas y deportivas para hacer aprovechamiento de la infraestructura comunal, así como de la tecnología e internet (computadores con acceso a internet) espacios municipales para que puedan ser utilizados por los adolescentes y los jóvenes del cantón.

	Se realizaron 3 giras con 3 grupos de adolescentes de Ciudad de los niños para sacarlos de su rutina diaria del aula. Se brindo capacitación ambiental a estos 75 muchachos sobre el cuidado de zonas ambientales y a su vez aprovecharon las zonas de cancha que ofrece el parque para realizar actividades físicas. Por ser menores de edad no se logra obtener evidencia fotográfica. Producto de valor 8 Realizar charlas, talleres, actividades recreativas o deportivas en diferentes instituciones o comunidades para apoyo y orientación, para detectar posibles riegos de deserción, violencia y discriminación y motivar a los adolescentes y jóvenes para que se mantengan en el sistema educativo. En relación a este producto los talleres que realizaron en conjunto con el IAFA en los diferentes centros educativos permitió que los 519 muchachos identificaran conductas o señales de alerta que ayudaran a mitigar esta problemática. A su vez esta acción permitiría mantener dentro del sistema educativo a los estudiantes que se hayan visto tentados en dejarse influenciar por una vida fácil. Producto de valor 9 Generar acciones para promover empatía, respeto y trato igualitario a estas poblaciones y visibilizar sus derechos y realidades aprovechando las fechas conmemorativas. Nuevamente señalamos la inclusión de personas con discapacidad en la charla realizada con el MTSS donde participaron 14 personas. Se realizaron algunas publicaciones en el FB de la Municipalidad sobre los derechos de la juventud. Producto de valor 10 Generar coordinaciones con instituciones públicas y privadas, ONG e instituciones académicas, para actividades preventivas charlas, talleres o divulgación de información sobre una vida libre de drogas. Se Impulsa a iniciativas que mejoren la información sobre drogas y sus consecuencias, acciones preventivas y educativas que promuevan una vida libre de drogas. Se realizo con el IAFA el taller: tik tok de las drogas impartido a 425 estudiantes de varios centros educativos. Se brinda el modulo Guias con amor en el CTP Dulce Nombre donde participaron 40 Padres y encargados de estudiantes. También se brinda el modulo: habilidades para la vida en el CTP de Dulce Nombre donde participaron 25 personas Producto de valor 11 Olimpiadas Interdisciplinarias del Conocimiento para el Siglo XXI del cantón de Cartago con la consigna "Empeñados en formar el mejor Recurso humano del País" este año 120 estudiantes de 12 centros educativos de secundaria del cantón central de Cartago participaron en este evento. Donde se reconoció el esfuerzo y desempeño académico a 20 muchachos entre el primer y segundo lugar de las justas.
Comité Cantonal de la Persona Joven	Producto de valor 1 Caravana del arte Realizo las actividades con éxito, creación de afiches y divulgación de las actividades. Se realizaron 20 actividades en total, distribuidas en 9 distritos en las cuales 183 personas se vieron beneficiadas. Taller de capacitación en "Buscando mi primer empleo" Brindo herramientas didácticas a jóvenes que empiezan la búsqueda por primera vez en el mercado laboral. Elaborar CV, herramientas digitales de búsqueda de empleo, intermediaciones laborales que existen y tips para entrevistas. Participaron 30 personas conectadas en modalidad Virtual. Campaña Semana Nacional de la Nutrición 8 -15 de mayo 2022 Se concientizo sobre métodos y hábitos de alimentación saludable a través de plataformas digitales. Taller patrones de crianza: mediante modalidad virtual se abarca a más de 60 personas en este tema 5- Talleres prácticos para lograr un buen desempeño en los exámenes de admisión

	de la UCR y UNA; mediante modalidad virtual se brinda estos talleres a más de 60 personas interesadas.
Adulto Mayor	Producto de valor 1: 145 Personas Mayores beneficiarias de la Red de Cuido Municipalidad de Cartago - CONAPAM (Seguridad alimentaria) Atención de 159 personas adultas mayores beneficiarias de la Red de Cuido Municipalidad de Cartago – CONAPAM, en forma mensual (promedio). Producto de valor 2 12 procesos de participación, asesoría e involucramiento de acuerdo con los objetivos de la Red de Atención Progresiva para el Cuido Integral de las Personas Mayores de Cartago (ASCATE) 12 reuniones, una mensual, de la Comisión de la Red de Cuido de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor de Cartago a cargo de ASCATE. 3 de las reuniones se realizaron presenciales y 9 en forma virtual. Además, se participó en el proceso de 12 entregas, una mensual, de comestibles a las personas mayores beneficiarias de la Red de ASCATE en las zonas de El Carme, Llano Grande y Corralillo, atendiendo un promedio mensual de 65 personas adultas mayores. Producto de valor 3 Permanencia en Red de Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la OMS 2 publicaciones en la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores: Se seleccionaron dos buenas prácticas municipales desarrolladas con involucramiento directo de personas mayores y en beneficio de esta población, Las buenas prácticas seleccionadas son el trabajo realizado por la Municipalidad de Cartago en estilos de vida saludable a través de la terapia ocupacional y la promoción y prevención de los derechos de las personas mayores y personas con discapacidad, con la construcción de rampas de acceso en las esquinas de calles y avenidas y azulejos guía para personas con discapacidad visual, en las aceras. Producto de valor 4 200 personas mayores participando en las diversas actividades del Programa Municipal para la Persona Mayor 500 personas adultas mayores participaron en las diferentes actividades que desarrolla el programa municipal. Se da inicio al proceso de Estimulación Sensorial para las personas mayores, como eje adicional para el Programa Municipal para la Persona Mayor, llamado Programa de Estimulación Sensorial y Cognitiva con Minijardines Sensoriales, mediante el desarrollo de sesiones de Terapia Ocupacional, con estimulación sensorial. Además, se trabaja en el diseño de espacios naturales para que las personas mayores puedan disfrutar, aprender y/o desarrollar nuevas capacidades o mejorar las habilidades que actualmente poseen, fomentará la estimulación visual, auditiva, gustativa, olfativa táctil, para evitar la depresión, ayudar a enlentecer el deterioro y mejorar el estado de ánimo en personas mayores, con el fin de promover un envejecimiento saludable. Se da inicio el proceso de Cartago, Ciudad que Cuida, como eje adicional para el Programa Municipal para la Persona Mayor, cuyo objetivo primordial es el de crear en la sociedad civil y en sus diversas organizaciones, un cambio de perspectiva social, cultural y familiar con intervención intergeneracional que incida directamente en la atención y cuido de las personas mayores del cantón y evitar la soledad no deseada. Este proyecto se engrana con el proyecto de Cartago Con Vos, Ciudad Compasiva que promueve la mejora de la calidad de vida y el bienestar en las personas con enfermedad avanzada y sus familias a través de atención integral, integrada, compasiva y de alta calidad, mediante un modelo de Cuidados Paliativos basados en la Comunidad.
Mujer	Producto de valor 1 60 servicios de psicoterapia orientada a mujeres víctimas de violencia según PA0

		2022: se logró la atención psicológica de 148 mujeres Cartago en situación de violencia durante el año superando la meta anual establecida en el Pao 2022, para un total de 522 citas de seguimiento individual. Producto de valor 2 5 Servicios de terapia grupal para personas inmersas en ciclos de violencia: se han realizado 5 procesos grupales de atención a mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar, grupos de apoyo para el autocuidado y relaciones de pareja, para un total de 15 sesiones de terapia grupal de 2 horas a la semana. Producto de valor 3 10 sensibilizaciones para la prevención de las violencias y promoción de salud: se han realizado 23 procesos de sensibilización los cuales se publican en el Facebook de la Municipalidad de Cartago abiertos al público: • Sensibilización sobre identidad de género • Cine foro: belleza real vrs estereotipos • Hostigamiento y acoso sexual • Publicidad sexista • Virus de papiloma humano • Charla sobre enfermedades de transmisión sexual • Charla Salud mental hoy • Promoción de la salud mental y autocuidado • Charla consecuencias del consumo del alcohol • Charla métodos anticonceptivos • Charla Hipertensión y diabetes mellitus • Charla hablemos del suicidio • 2 charlas al personal municipal sobre actuación ante conducta suicida • Charla preparación ante el retiro • 3 charlas para el círculo de hombres • Charla sobre prevención de cáncer de seno • Charla sobre el hostigamiento y acoso sexual • Cine foro: Ojos grandes • Vigilia; en memoria de las mujeres que ya no están. Producto de valor 4 Terapia grupal para hombres, se ejecutó el proceso de atención psicológica para hombres, desde agosto del 2021 hasta septiembre del 2022. Facilitar herramientas para el desarrollo de habilidades sociales a hombres mayores de edad del cantón, que permita la revisión de la masculinidad, propiciando reflexión de pensamiento y comportamiento sobre la violencia basada en condiciones de género. Con esta terapia se busca: a) Modificar los patrones socioculturales de conducta de hombres y mujeres, con miras a alcanzar la eliminación de los prejuicios y las prácticas consuetudinarias y de cualquier otra índole que estén basados en la idea de la inferioridad o superioridad de cualquiera de los sexos o en funciones estereotipadas de hombres y mujeres; b) Garantizar que la educación familiar incluya una comprensión adecuada de la maternidad como función social y el reconocimiento de la responsabilidad común de hombres y mujeres en cuanto a la educación y al desarrollo de sus hijos, en la inteligencia de que el interés de los hijos constituirá la consideración primordial en todos los casos.
	Intermediación Laboral	Producto de valor 1 Solicitudes realizadas por medio de correo institucional de la oficina de Intermediación de Empleo, Portal de Empleo, empleadores que solicitaron cubrir vacantes de forma presencial, estos fueron publicados por medio de la página Web, registradas por sexo y sector de actividad económica del puesto ocupado. Producto de valor 2 Cabe mencionar que la empresa de seguridad Golán realizó una feria de empleo

		para contratar 120 oficiales de seguridad para ser ubicados en el Hospital Max Peralta. (adjunto anuncio). La empresa Walmart realizó una feria de empleo en la cual requería cubrir 200 puestos vacantes para los diferentes supermercados ubicados en el cantón de Cartago. (adjunto anuncio). La empresa de seguridad K-9 realizó feria de empleo en la Municipalidad para cubrir 80 puestos vacantes para dar servicio a varias empresas de Cartago. (adjunto anuncio). Se realizó feria de empleo que solicitó la empresa Consorcio Cooperativo del Este, quienes requerían contratar varios puestos como lo son: Conductores de autobús, mecánicos, mensajeros, auxiliar contables. La empresa AJE (Big Cola), solicitó una feria de empleo para cubrir 60 puestos vacantes en diferentes áreas. La empresa de call center Sykes realizó feria de empleo en el Centro Cívico, para cubrir 200 puestos vacantes que empezarán a operar en el nuevo edificio ubicado en Cartago a partir del 2023. Varias empresas solicitaron publicar sus vacantes para cubrir sus puestos según se indica en el anuncio. (adjunto anuncio). Producto de valor 3 La empresa SAE – A Spinning contribuyó con una donación para la fiesta del día del niño realizada el 9 de setiembre del 2022. La empresa Coopestandar donó un desayuno para 100 personas en condición de calle en el año 2022. La empresa de transportes LUMACA donó para la fiesta de navidad todos los carruseles. Además, varias empresas realizaron donaciones para los damnificados de las inundaciones del barrio La Lima.
	Promoción de la Salud y Accesibilidad	Producto de valor 1 Préstamo gratuito bajo la figura del comodato de ayudas técnicas para personas con discapacidad, por ejemplo: sillas de ruedas y andaderas según demanda. El Programa de Préstamo de Ayudas Técnicas, facilitó en préstamo precario sillas de ruedas a 9 nuevas personas habitantes del cantón que lo requerían y cumplían los requisitos reglamentados. Es decir, se logró satisfacer la totalidad de solicitudes de ayudas técnicas que se recibieron y cumplieron con los requisitos. Producto de valor 2 Acciones afirmativas tales como charlas, capacitaciones, actividades educativas en temas de salud y accesibilidad, conmemoración de efemérides y ferias de salud según demanda. En el Programa de Promoción de Salud para Todas las Personas, que consiste en la ejecución de acciones afirmativas en materia de salud y accesibilidad universal, se realizaron un total de 8 actividades para favorecer el aprendizaje en estilos de vida saludables, la prevención de condiciones crónicas de salud y la autonomía personal de las personas con discapacidad. Estas se realizaron en modalidades; presencial, virtual por medio de las redes sociales de la Municipalidad de Cartago y mixta. Por su naturaleza las actividades en modalidad virtual no cuentan con el dato exacto de participación. En detalle: 1. Moderación de un conversatorio con expertos realizado el 26 de marzo, en el Museo Municipal titulado: “Alzheimer the Hidden Memories”. En este se trató el tema de la demencia por medio de la expresión artística. Modalidad mixta. 2. Charla: Historia de la Discapacidad en Costa Rica, 21 de mayo, Casa de la Cultura Cartaginesa. En esta se expuso la legislación vigente para la defensa de la accesibilidad universal y la autonomía de las personas con discapacidad. Participación: 16 personas. 3. Charla: Estrategias de prevención de demencia y las diez señales tempranas para diagnosticar esta enfermedad, 24 de mayo, Iglesia Cristo Viene. Participación: 33 personas. 4. Taller dirigido a mejorar las habilidades y empleabilidad de las personas con

	discapacidad. Mes de julio, cuatro sesiones. Participación: 10 personas que completaron la totalidad de las sesiones. 5. Charla: Importancia de la detección temprana de la demencia, 21 de setiembre en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Alzheimer, modalidad virtual. 6. Feria de la salud en conmemoración del Día Mundial del Corazón, 29 de setiembre, Plaza Mayor. Las personas ciudadanas recibieron educación en prevención de enfermedad cardiovascular, mediciones de factores de riesgo, consejos nutricionales y practicaron ejercicio. También se realizaron tomas de presión arterial y electrocardiogramas. Participación aproximada: 300 personas. 7. Campaña de tamizaje de VIH, esta benefició a personas que de manera gratuita se realizaron un examen para detectar esta condición de salud, 13 de octubre, Salón de Sesiones y Sala de Comisiones del Concejo Municipal. Participación: 45 personas. 8. Charla: Elementos básicos de los Cuidados Paliativos, 18 de octubre, sala de comisiones. Participación: 12 personas.
Trabajo Social	Producto de valor 1 172 atenciones relacionadas con la orientación, la asesoría y la realización de valoraciones sociales orientadas a la promoción y prevención de los derechos de las poblaciones objetivo Producto de valor 2 1443 estudios socioeconómicos y referencias para el acceso a beneficios (592 valoraciones para Turno Infantil, 97 para Comité Local de Emergencias y 19 de Persona Mayor, 1 de incumplimiento de deberes). Producto de valor 3 1 plan de acción realizado de forma coordinada con actores institucionales, de organizaciones y comunidades en el tema de la atención a la población en situación de calle. Producto de valor 4 8 acciones de seguimiento al Convenio entre el MIVAH y la Municipalidad de Cartago relacionadas con el acceso al bono de vivienda y trámites ante BANHVI en casos de asentamientos informales Producto de valor 5 63 personas beneficiarias en 8 procesos socioeducativos relacionados con temas de derechos, violencias y convivencia pacífica, dirigidos a personas mayores, familias y encargados de tres Centros Diurnos
Cartago Innova	Producto de valor 1 **Centro Municipal de Formación para el empleo** Formación humana y para el trabajo, a segmentos de la población de nuestro cantón, particularmente necesitados de capacitación para aumentar su competitividad laboral y poder vincularse de manera más efectiva al mercado laboral. 252 personas formadas en los oficios de: Buenas prácticas de manufactura, Aseo y Limpieza de Locales Comerciales, Servicio al Cliente, Peón Agrícola, Manejo de vehículo pesado, Conductor de transporte público. Producto de valor 2 **Cartago Bilingüe** 307 personas formadas en un nivel de inglés B1+ y una segunda edición pretende formar alrededor de 130 personas más. Producto de valor 3 **Cursos, talleres y actividades de la municipalidad** Maximización de los recursos y organizar los esfuerzos para que de manera colectiva se puedan tener mejores resultados

	Producto de valor 4 **Apoyo a emprendedores** Alrededor de 300 emprendedores más competitivos, cumpliendo con los objetivos organizacionales, con una mejor visión de sus ventas, más innovadores, con valor agregado a su idea, con estrategias competitivas, corporativas y funcionales. Producto de valor 5 **Feria de emprendedores y artesanos** Al facilitar espacios para la comercialización a 300 emprendedores y artesanos del cantón de Cartago, el impacto se refleja en la reactivación económica para mitigar los efectos negativos que ha generado la pandemia, ayudando a solventar las necesidades económicas de los emprendedores participantes y sus familias. Producto de valor 6 **Programa Cartago Emprende – MEIC** 127 emprendedores del cantón de Cartago fortaleciendo sus capacidades y competencias empresariales en las áreas de: 1-Modelo de Negocio, 2-Marketing, 3-Costos y Precio, 4-Creatividad e Innovación y 5-Formalización. Producto de valor 7 **Espacios de trabajo colaborativo** Emprendedores desarrollando sus reuniones con socios, proveedores y clientes en un entorno de trabajo que les permite trabajar de una mejor manera, en un ambiente adecuado y por ende les permite incrementar su productividad. Producto de valor 8 **Zonas Francas** Se ha podido coordinar alrededor de 20 trámites municipales, agilizando el proceso de la instalación de nuevas empresas. Producto de valor 9 **Seguimiento De La Encuesta Cantonal De Empleo.** Tener un acercamiento objetivo para establecer estrategias oportunas y conocer la situación de la fuerza laboral cantonal y distrital; con el fin de implementar políticas públicas de empleo y desarrollo económico, fundamentado en información acertada y actual. Producto de valor 10 **Segunda edición Cartago Emprende** 100 emprendedores logrando sus objetivos con habilidades fortalecidas para sacar adelante sus emprendimientos. Producto de valor 11 **Programa de capacitación para emprendedores principiantes** Dirigido para 200 personas que tengan deseos de aprender principios básicos para emprender.

Área Seguridad Comunitaria y Política Municipal

Area		Productos de Valor
Seguridad Comunitaria y Policía Municipal	**Policía Municipal** **Estacionómetros** **Seguridad y**	Producto de valor 1 **POLITICA PUBLICA DE SEGURIDAD** La Alcaldía de Cartago y el Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal con el apoyo técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), construyeron el Plan Cantonal Integral y Sostenible de Seguridad Ciudadana y Promoción de la Paz Social de Cartago, en adelante conocido como Plan

Vigilancia Municipal

Cantonal, a partir de procesos participativos e inclusivos que recogen las visiones, preocupaciones y propuestas de diversas personas, grupos, comunidades, organizaciones e instituciones. Esto es fundamental pues, una de las claves de éxito de un plan de esta naturaleza radica en que se desarrolle a partir de un proceso colaborativo como aconteció, en el que se logre conocer las preocupaciones y vivencias de quienes se ven afectados por la inseguridad en el sitio día con día, pero, además, para conocer los recursos y posibilidades que la institucionalidad formal y comunitaria cuenta para atender las diversas problemáticas.

El objetivo del Plan Cantonal es desarrollar un instrumento de gestión que oriente la articulación intra e interinstitucional dirigida a mejorar las condiciones de seguridad ciudadana, incorporando el trabajo de actores locales y nacionales, públicos y privados, bajo el liderazgo del gobierno local.

Producto de valor 2

Un informe anual elaborado cuyo contenido señale los efectos e impactos de los programas de seguridad ciudadana desarrollados.

Las actuaciones de la Policía Municipal están enfocadas en múltiples ámbitos, tales como:

Prevención de la violencia, operatividad en servicio de seguridad comunitaria, cumplimiento de la Ley de Tránsito, cumplimiento de normas municipales, servicio de video protección, regulación de normativa municipal, entre otros.

Se elaboran informes donde consta el cumplimiento de las metas destacando acciones como:

1. La realización de informes policiales a la autoridad mediante los cuales se comunica sobre acontecimiento de delitos o contravenciones.

Se informa la realización de casi mil informes policiales a la autoridad judicial, donde se remiten los casos de delitos principalmente fiscalizados y comunicados a la Fiscalía de Cartago.

El objeto de los informes es principalmente el decomiso de droga, cigarrillos y el robo, entre otros delitos. Los lugares en los cuales se ha llevado a cabo la mayor incidencia delictiva atendida por la policía municipal son: barrio Jesús Jiménez, El Molino y Los Ángeles.

2. la realización de recorridos preventivos en los distintos distritos, lo que incluye visitas a parques y lugares comunales.

Se llevaron a cabo más de 44.000 visitas a distintas zonas públicas de los distintos distritos que componen el cantón, dando prioridad a los que tienen mayor incidencia delictiva.

3. Por otra parte, se informa sobre la regulación hecha con fundamento a la Ley de Tránsito, para la consecución de una mejor movilidad den el casco urbano y la prevención del delito ante la utilización de vehículos y motocicletas para la comisión de delitos.

En el año 2022 se realizaron un total de 1381 boletas de citación por infracciones a la ley de tránsito. Sancionando desde el articulo 143 al 147 de la Ley N° 9078.

Más del 50% las boletas realizadas, fue por mal estacionamiento en violación al artículo 146-N, dentro de están tipificadas las conductas por estacionar en cocheras, garajes, menos de 5 metros de hidrantes, menos de 10 metros de las esquinas y la conducta por estacionar en zona prohibida con línea amarilla.

4. Se informa en materia de seguridad digital, sobre el funcionamiento del Centro de Video Protección, con información digital que fundamenta procesos judiciales de todo nivel, así como la prevención del delito mediante la observación de principales vías públicas.

- Investigaciones Juzgado tránsito con video 81 sin video o información relevante 23
- Investigaciones Poder judicial OIJ con video 53 sin video o información relevante 39
- Investigaciones Fiscalía con video 5 sin video o información relevante 2
- Investigaciones INS con video 3 sin video o información

relevante 2

- Investigaciones asunto interno con video 4 sin video información relevante 3

Total, de investigaciones con Video 146, sin información relevante 69

5. Destaca la información relativa a los programas de prevención contra la violencia, donde se aborda con niños, jóvenes y adultos, toda información necesaria para estar prevenidos en la comisión de ilícitos, de gestión de tiempo de ocio y de adquisición de habilidades blandas.

Dentro de los programas de prevención se encuentra el Programa Cultivando Esperanzas, el cual, a través del deporte, sensibiliza a niños y jóvenes en resolución alterna de conflictos, entre otros contenidos. Estos temas de prevención fueron complementados con la creación en el sitio web de la Municipalidad denominado Lugares de Prevención de gran ayuda a padres de familia, maestros para la información sobre diversos lugares en el cantón en donde se brindan servicios en beneficio de la población.

5.1 Charlas, Reuniones y visitas a comunidades: Interacción con Comunidades Integrales Libres y Saludables: Se realizó el seguimiento, orientación y guía (Charlas, visitas, orientaciones a las comunidades) sobre el del Programa Comunidades Integrales libres y saludables, mismo que permite, un acercamiento propio de las necesidades y problemas de las situaciones que puedan surgir en sus comunidades.

5.2 Recuperación y embellecimiento de Zonas Verdes: En Conjunto con la Escuela Vial Municipal, se brinda colaboración a varias comunidades con la recuperación de espacios y embellecimiento de zonas verdes, Se creó un jardín de polinización en el Residencial Don Bosco, además, se recupera zona verde en sector la Cimarrona, se decoran paredes de centros recreativos con el fin de crear una identidad al lugar.

5.3 Instalación de rótulos informativos: Se brinda la instalación de rótulos metálicos con el emblema de Comunidades Integrales Libres y Saludables en distintos puntos comunales; para este año se brinda la instalación de estos en los sectores de: La Cimarrona, Residencial La Joya, Sector Divino Niño, Residencial el Rey y comunidad de Iztarú.

5.4 Charlas de programas preventivos a Jóvenes de Colegio: Con la intención de que los jóvenes del centro educativo sigan involucrándose en temas preventivos, los Colegios Sagrado Corazón de Jesús y Ciudad de los Niños, aceptan integrarnos de manera presencial en la institución y poder realizar las charlas en esta modalidad, impartieron así varias capacitaciones en estos centros educativos en temas de redes sociales, el no consumo de drogas y alcohol, con esto tenemos que, se beneficiaron 595 jóvenes en temas de Educaalcohol,92 jóvenes en manejo de Redes Sociales y 479 jóvenes en temas del NO consumo de drogas, para un total de 1166 beneficiados.

5.5 Programa Cultivando Esperanzas: Se participa junto a Randall Chiqui Brenes con el programa Cultivando Esperanzas, que en conjunto con la Escuela Vial Municipal buscan generar a través del deporte, un impacto positivo en la población más vulnerable del cantón, para este año logramos brindar colaboración en las comunidades de: San Blas, La Pitahaya, Quircot, Taras, Ochomogo y Sector San Francisco de Asís; en dichas actividades se llevan canchas de futbol, inflables, actividades lúdicas y más, con el fin de que niños, jóvenes y adultos canalicen sus energías interactuando en las distintas actividades.

Se vieron beneficiados en estas actividades 282 niños y 195 niñas para un total de 477 personas de los diferentes distritos del cantón central de Cartago y de diferentes rangos etarios. Además, se capacita en temas de liderazgo a 74 integrantes de la comunidad siendo 50 lideresas y 24 líderes, mismos a disposición de mejorar su comunidad.

5.6 Charlas de programas preventivos a Niños de Escuela: Se realizan distintas clases en base a Programas Preventivos en distintos centros educativos pertenecientes al cantón de Cartago; en dichas escuelas se practican temas como,

el policía es mi amigo, y cuido responsable de mi mascota, Ley Penal Juvenil, Redes Sociales, visitando distintas escuelas tales como: Escuela Los Ángeles, Escuela Sagrado Corazón de Jesús, Escuela la Guaria, Ciudad de los Niños, se beneficiaron 60 niños en temas de Cuido responsable de mi mascota, 85 niños en Ley Penal Juvenil y 90 niños en Manejo de las Redes Sociales, para un total de 235 beneficiados.

6. En atención a trabajo coordinado interinstitucionalmente, la Estrategia Sembremos Seguridad da las pautas en el actuar con la Fuerza Pública, para las dos delegaciones que comprenden el cantón.

7. Como parte de la operatividad se llevaron a cabo dispositivos policiales para atender múltiples aspectos que van desde la Romería, actividades cívicas con el Concejo de Gobierno, de regulación de normativa municipal y muchas otras más.

Producto de valor 3

Actualización de la normativa regulatoria: Reglamento de la Policía Municipal.

Se llevó a cabo el análisis de la modificación al Reglamento de la Policía Municipal, mediante una propuesta a instancia del Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, el cual estuvo en estudio en el Área Legal desde el 15 de junio hasta el día 9 de diciembre del 2022, llevando a cabo observaciones también para su mejora.

Por lo que la versión final de la actualización del reglamento se presentará a inicios del 2023 ante el Concejo Municipal para su aprobación.

La modificación planteada conlleva la actualización de los servicios que se presta la Policía Municipal y su adaptación a la normativa legal vigente, así como la aprobada en reciente data.

Producto de valor 4

Elaboración de los términos de referencia de una App municipal para el cobro del tiempo de estacionamiento en el casco urbano de Cartago.

Durante el año 2022 se elaboró las especificaciones técnicas para que la Municipalidad de Cartago sea la única en contar con una app propia y no un servicio arrendado.

Esto tiene como principal consecuencia que, los dineros que ingresen por medio del servicio de venta de tiempo de estacionamiento o sanción sean invertidos en un 100% en la misma población del cantón, en aspectos que mejoren su calidad de vida, asegurando integridad por medio de su seguridad vial.

Producto de valor 5.

Creación de un sitio en la web municipal con información sobre lugares de prevención.

Los temas de prevención fueron complementados con la creación en el sitio web de la Municipalidad denominado Lugares de Prevención de gran ayuda a padres de familia, maestros para la información sobre diversos lugares en el cantón en donde se brindan servicios en beneficio de la población.

Esto ayudará a gestionar los tiempos de ocio de los niños y jóvenes

Producto de valor 6.

Creación de la UNIDAD DE DRON.

Durante el año 2022 se capacitó a cuatro oficiales de la Policía Municipal en el uso de naves no tripuladas: dron; para lo cual se instruyeron en una academia aeronáutica y posteriormente fueron evaluados por la Dirección General de Aviación Civil. Se capacita a la primera mujer policía municipal en esta rama.

Ahora se presta el servicio tanto a lo interno de la institución como en proceso de articulación con otros cuerpos de policía.

Producto de valor 7.

PROGRAMA CARTAGO TE CUIDA: ALARMAS COMUNITARIAS.

Las alarmas comunitarias como sistema de seguridad permiten tener monitoreo y comunicación constante en tiempo real de las comunidades, a nivel de barrio, con

	el con el objetivo de disminuir la cantidad de delitos en el cantón, mediante la autoprotección y la sensibilización comunal entre los vecinos de una comunidad, generando una cohesión social vecinal. Mediante un instrumento como el uso de una app se activa un botón de pánico, en comunicación directa con el Centro de Video Protección de la Policía Municipal, con lo cual se activa una alarma sonora, al mismo tiempo que permite el funcionamiento de dos cámaras. “Las alarmas comunitarias son un instrumento disuasivo para combatir la delincuencia en un barrio”. Contribuir con soluciones que permitan el mejorar la seguridad de las comunidades por medios tecnológicos es mejorar la seguridad humana en el Cantón de Cartago.

Área de Cultura y Comunicación

Area		Productos de Valor
Cultura y Comunicación	**Museo Municipal**	Producto de Valor 1 Se realizaron 11 exposiciones, 6 conferencias, 2 conversatorios, 6 visitas guiadas, 2 exposiciones virtuales, 9 noches piano/museo y 9 domingos recital/museo. Se realizaron también 12 visitas (guiadas) virtuales, 1 Feria de Constructores Nacionales de Guitarras, 2 Presentación de Danza Contemporánea, 5 Actividades de Yoga en el Museo, 1 Encuentro Internacional de Guitarras, 1 Actividad Navideña.
	Anfiteatro Municipal	Producto de Valor 1 Por medio del programa del Anfiteatro Municipal de Cartago se han logrado 151 eventos en el 2022, en los cuales se contó con la asistencia total de 14 493 personas. Producto de Valor 2 Se inicio con el Programa “Anfiteatro A Medio Día” surge a partir de la necesidad de abrir espacios para el arte y la cultura como una alternativa para aportar acciones de prevención, ante actos de violencia en el cantón, con especial énfasis en centros educativos de secundaria; y fomentar espacios de sana recreación en la población, en contraposición a varios conflictos sociales que se viven actualmente en nuestras comunidades. Producto de Valor 3 Se obtuvo la “Certificación de ambientes libres de violencia y discriminación” que el Despacho del Ministerio de Justicia y Paz en coordinación con la Fundación Internacional Justicia y Género otorgan a sus instancias y entidades adscritas, por haber cumplido con los requerimientos establecidos y expresar un compromiso autentico con las acciones de fortalecimiento de la igualdad de género y la eliminación de todas las formas de violencia, y las causas de la violencia hacia todas las personas en sus espacios de trabajo. Evidencia: “Carta de compromiso Municipalidad de Cartago”. Producto de Valor 4 Se ha realizado inversiones en el mantenimiento correctivo del edificio, como lo es: lavado y acondicionamiento, cambio de grifos, cambio de la bomba de agua del tanque de aguas negras y pluviales, limpieza e instalación de las butacas, etc.
	Centro Cívico por la Paz	Producto de Valor 1 *Actividades culturales:* Se ejecutaron un total del de 128 actividades en el año 2022 en modalidad: bimodal, presencial, virtual y Facebook Live, esto gracias a las alianzas con diferentes departamentos municipales e instituciones que forman parte del programa Centro Cívico.

		Producto de Valor 2 Mantenimiento de instalaciones: Se han realizados mantenimientos correctivos y preventivos en las instalaciones Producto de Valor 3 "Certificación de ambientes libres de violencia y discriminación" Se obtuvo la "Certificación de ambientes libres de violencia y discriminación" que el Despacho del Ministerio de Justicia y Paz en coordinación con la Fundación Internacional Justicia y Género otorgan a sus instancias y entidades adscritas, por haber cumplido con los requerimientos establecidos y expresar un compromiso autentico con las acciones de fortalecimiento de la igualdad de género y la eliminación de todas las formas de violencia, y las causas de la violencia hacia todas las personas en sus espacios de trabajo.
	Deporte y Recreación	Producto de Valor 1 Clases recreativas de boxeo funcional. Se realizó clases de boxeo funcional en el Centro Cívico, el cual inicio en el mes de marzo y finalizo en mayo, se realizaba un día a la semana, el objetivo es crear espacios deportivos para toda la ciudadanía que le gusta la disciplina del boxeo. Producto de Valor 2 Clases recreativas de basquetbol. Se realizó clases de basquetbol, en el Centro Cívico, dando inicio en el mes de mayo y finalizo en el mes de agosto, las clases se realizaba todos los sábados, la finalidad es crear opciones deportivas y recreativas para toda la población. Producto de Valor 3 Se realizó clases de aeróbicos en el Centro Cívico y comunidades de los diferentes distritos, las clases iniciaron en el mes de abril y finalizaron en el mes de diciembre. Producto de Valor 4 Talleres de juegos deportivos y recreativos. Se realizó talleres de juegos recreativos, en diferentes comunidades de los diferentes distritos, las clases iniciaron en el mes de abril y finalizaron en el mes de noviembre. Producto de Valor 5 Celebración del día del Deporte. El último domingo del mes de marzo se realizó la celebración del día del deporte, la actividad se realizó en Plaza Mayor y en el Colegio Unidad pedagógica. Producto de Valor 6 Actividades deportivas y recreativas con instituciones educativas. En coordinación con diferentes instituciones educativas, se realizaron actividades recreativas y deportivas para hacer conciencia en los estudiantes sobre la importancia de realizar deporte. Producto de Valor 7 Actividades deportivas y recreativas con personas adultas mayores. En coordinación con el departamento de persona Adulta Mayor, del Área Social, con el proyecto Huellas de Oro, se realizó aeróbicos con personas adultas mayores, con la finalidad de crear espacios para que puedan realizar deporte. Producto de Valor 8 Campeonato Nacional de Skate. En el mes de agosto se realizó el campeonato nacional de skate, en la Escuela Vial, la finalidad es crear un espacio deportivo para todas las personas que practican el skate, de tal manera que puedan desarrollar sus habilidades, se realizó en conjunto con la Federación Costarricense de Skate, no represento ninguna inversión financiera para la administración. Producto de Valor 9 Torneo "Juegos deportivos Interdistritales Municipales". Durante el mes de noviembre y diciembre se realizó el torneo "Juegos Deportivos Interdistritales Municipales", el cual consistió en realizar partidos en las disciplinas de fútbol y fútbol sala, tanto masculino como femenino, participaron equipos en todos los distritos excepto El Carmen. Producto de Valor 10 Actividades recreativas "Cartago Ciudad de la navidad". En el mes de diciembre, en Plaza Mayor, se realizó el programa "Cartago Ciudad de la Navidad" que consistió en realizar actividades culturales y recreativas para el disfrute de la población de

		Cartago. Producto de Valor 11 Construcción y remodelaciones de instalaciones recreativas y deportivas. Remodelaciones de la cancha de futbol de El Carmen, la inversión realizado fue de ₡23.483.346,54. Instalación de máquinas de hacer ejercicio al aire libre, en las siguientes comunidades, la inversión realizado fue de ₡22.730.255, los lugares son: • Urbanización Ujarras, distrito El Carmen. • Urbanización San Antonio de Padua, distrito San Francisco. • Parque Maria Auxiliadora, distrito Occidente. • Urbanización Los Tules, distrito Oriente. • Urbanización El Invu, distrito Oriente. • Urbanización Federico 1, San Blas, distrito El Carmen. • Urbanización Garabito, distrito San Nicolás. • Urbanización Lankaster, distrito Dulce Nombre. Donación de Implementos deportivos. Para la Municipalidad es importante ayudar a las diferentes organizaciones deportivas (Comités Deporte Distrital, Asociaciones de Desarrollo Integral, Instituciones Educativas, Escuelas de futbol y otros), que carecen de implementos deportivos para poder entrenar o competir en condiciones satisfactorias, la inversión realizado fue de ₡2.415.840. Durante el periodo 2022 se ayudaron a las siguientes organizaciones deportivas: Colegio Unidad Pedagógica, Distrito Occidente, Equipo de futbol Copan, Cocorí distrito San Francisco, Escuela de Basquetbol de Taras, distrito San Nicolás, Escuela de futbol Agua Caliente, distrito San Francisco, Escuela de Futbol de Bermejo, distrito Quebradilla, Escuela de Loyola, distrito San Nicolás, Escuela Fernando Guzmán Mata, Urb. Manuel de Jesús Jiménez, distrito san Francisco, Escuela de Quebradilla, distrito Quebradilla, Liceo Académico Llano Los Ángeles, distrito Corralillo, Escuela de futbol de Llano Grande, distrito Llano Grande, Escuela de futbol de Corralillo, distrito Corralillo, Escuela de futbol Copalchí, distrito Quebradilla y Asociación de Desarrollo Integral de Quebradilla, distrito Quebradilla.
	Educativos y Culturales	Producto de Valor 1 Se han realizado las siguientes actividades protocolarias y culturales: • **Apoyo en el lanzamiento del portal web de emprendedores.** • **Apoyo protocolario en la inauguración de la Feria Cantonal de Emprendedores.** • **Sesión solemne del Concejo Municipal del 1 de mayo.** • **Conmemoración del Terremoto de Santa Mónica el 4 de mayo de 2022.** • **Actividad de celebración del campeonato del Club Sport Cartaginés, tras 81 años el Club Sport Cartaginés, logró el campeonato nacional.** • **Acto Protocolario de develación del mojón de Santiago de Compostela.** Producto de Valor 2 Agenda cívico cultural en conmemoración de loa 201 años de la Independencia de Costa Rica: • **Acto de iluminación patria de Plaza Mayor, fachada de las Ruinas y Palacio Municipal de Cartago, el 1 de setiembre.** • **Actos cívicos del 14 de setiembre y el Concejo de Gobierno Ampliado.** • **Actos cívicos del 15 de setiembre.** • **Desfile estudiantil organizado por el Ministerio de Educación Pública.**

	• Concierto de Marimba del Ensamble de Percusión de la Universidad Estatal a Distancia. • Acto de Inauguración de la Semana Cívica de Octubre, el cual se desarrolló en Sesión Extraordinaria Solemne del Concejo Municipal el 28 de octubre, durante la actividad también se dio reconocimiento a personas e instituciones que han aportado al cantón. • Celebración de Firma y Jura del Acta de la Independencia, la celebración inició con la inauguración de la exposición "A las a la Patria" del escultor Ángel Lara, seguido de un acto cívico, tarimas culturales y un desfile de bandas estudiantiles e independientes, la actividad culminó con un juego de pólvora. Producto de Valor 3 Programa "Cartago ciudad de la Navidad" **se desarrolló durante varias fechas con las siguientes actividades:** • Acto de inauguración de programa Cartago Ciudad de la Navidad con iluminación de Plaza Mayor, Templo Inconcluso de Santiago Apóstol y Palacio Municipal, además de concierto con "Son de Tiquizia" y actividades culturales, esta actividad se desarrolló 1 de diciembre de 2022. • Seis actividades navideñas en Plaza Mayor. Estas actividades se desarrollaron los tres primeros fines de semana de diciembre (sábado y domingo) y presentó espectáculos navideños, de artes escénica, bailes, animación, y conciertos. • El programa "Cartago Ciudad de la Navidad", también visitó los 11 distritos del cantón, donde se desarrolló una actividad por distritos, entre el 7 y el 16 de diciembre, y se contó con el apoyo de los Concejos de Distrito y otras organizaciones comunales. • Portal Vivo. El tradicional portal vivo es una tradición que se desarrolla dentro del Templo Inconcluso de Santiago Apóstol, consiste en la recreación del Portal de Belén con imágenes de yeso y animales reales, que promueven la tradición cartaginesa del "pasito" y el tradicional rezo del niño. El portal vivo fue inaugurado el 15 de diciembre, en una actividad en conjunto con el Movimiento Familiar Cristiano de la Diócesis de Cartago. El portal vivo estuvo abierto al público, todos los días de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y recibió la visita de miles de personas desde el 15 de diciembre de 2022 hasta el 6 de enero de 2023. • Tarde de Leche y Galletas, una actividad dirigida a niños que se realizó en conjunto con Dos Pinos y llevó actividades culturales y cuenta cuentos. Durante la actividad los participantes también recibieron leche y galletas.
Turismo	Producto de Valor 1 **Levantamiento del Inventario Turístico Cantonal. 90 fichas. La oficina de Turismo de la Municipalidad de Cartago, realiza la observación e identificación del patrimonio turístico cantonal, aplicando el modelo CICATUR de la OEA. La Metodología para el Inventario del Patrimonio Turístico Cantonal se enfoca en: Atractivos, Planta (Servicios-Instalaciones y equipamiento) Infraestructura y superestructura. Igualmente se ha integrado una herramienta para la recopilación de aspectos y actores locales culturales.** Producto de Valor 2 **Programa Aprendamos Turismo. Seis capacitaciones. El fortalecimiento de las capacidades de los habitantes, visitantes, comerciantes, comunidades y otros grupos organizados que lo requieran, es vital para el avance en las estrategias de desarrollo**

	turístico y el posicionamiento municipal en las estrategias de desarrollo dirigido a clientes internos como externos y especialmente en aquellas estrategias que deban ser socializadas con grupos interesados. Producto de Valor 3 Dos actividades de fortalecimiento y posicionamiento. Recorridos patrimoniales. La iniciativa "Recorridos Patrimoniales" representa una herramienta que permite reactivar la economía y el rescate de la identidad en el cantón. Se trata de la estructuración de una ruta local que integra edificios emblemáticos del casco central y la cual se podrá extender hacia los distritos más alejados del cantón. Producto de Valor 4 Cuatro Actividades de reactivación económica sostenible. Directorio Comercial / Alianzas estratégicas para el fortalecimiento local. El directorio turístico comercial es una herramienta que ofrece beneficios a los establecimientos comerciales, empresarios turísticos, habitantes y visitantes. Es una opción que centraliza los datos de los comercios relacionados directa o indirectamente con las actividades turísticas. Producto de Valor 5 Se concretaron alianzas estratégicas que permitirán a la Municipalidad de Cartago, avanzar en temas de fortalecimiento turístico de la mano con las comunidades e instituciones. • Mediante el Instituto Costarricense de Turismo se inician las mesas de trabajo hacia la conformación del Plan Director de Turismo para Cartago. • Anillo Turístico Cartago y Zona de los Santos. A través de la Oficina de Turismo, la Municipalidad se integra en la iniciativa del Anillo turístico que busca fortalecer al sector y a las diferentes iniciativas y estrategias de desarrollo turístico sostenible. • Ministerio de Obras Públicas. Con el fin de fortalecer la señalización vertical en varios sitios de interés la cual se implementó en el I trimestre 2022 y actualmente se encuentra iniciando su segunda etapa para 2023. Adicional a ello se trabaja en otras alianzas: • ADI Llano Grande y ADI Quircot. Estrategias de acompañamiento en implementación de rutas turísticas y fortalecimiento comunal. • Comunidad Huetar Mora y Zapatón. Integración de iniciativas con identidad en pueblos originarios cartagineses en las estrategias de la Oficina. Implementación de talleres de artesanías, gastronomía, historia huetar entre otros con el fin de propiciar el arraigo de los habitantes a través del conocimiento de la cultura indígena precolombina y soporte en el proyecto de sitio arqueológico. • Ministerio de Cultura (Patrimonio) Trabajo en conjunto tema escudos azules para edificios patrimoniales de la mano con la iniciativa de la Ruta Recorridos Patrimoniales anteriormente descrita.
Divulgación	Producto de Valor 1 **Campañas de Comunicación** Durante todo el año se ha ejecutado 11 campañas y estrategias de comunicación que incluyen desde la producción de diseño gráfico, audiovisual, discursiva, estratégica y de contenido informativo. Sin dejar de lado los distintos productos que se generan de forma diaria y permanente. Para estas campañas entre los productos de divulgación elaborados están:

	• Piezas gráficas para afiches e infografías. • Video para redes sociales: donde se expliquen las obras a realizar y los parques que serán atendidos. • Gestión de medios de comunicación • Perifoneo • Mensaje para envío en sms • Comunicado de prensa. • Mensajes mediante WhatsApp • Fotografías. Producto de Valor 2 Administración de redes sociales Las redes sociales de la Municipalidad de Cartago es uno de los principales canales de comunicación con los que cuenta el municipio, entre las ventajas de estas plataformas está que no se debe hacer inversión económica para emitir información, no obstante la inversión más importante es la del material humano que de forma permanente genera contenido y distintas tareas para la administración de las redes sociales. En el caso particular del Facebook es la red social que para la Municipalidad de Cartago genera mayor alcance, desde el 1 de enero al 1 de diciembre de 2022 se llegó a más de 1 205 000 personas (más de un millón doscientos cinco mil personas), asimismo por medio del Instagram se generan cerca de 18 mil impresiones mensuales y en el perfil de twitter cerca de 40 mil. Producto de Valor 3 Gestión de medios de comunicación Durante el periodo, la gestión de medios de comunicación fue permanente y constante, en promedio se contabilizó la publicación de al menos una nota diaria en medios de comunicación locales y nacionales. Producto de Valor 4 Elaboración de contenido El Departamento de Divulgación sigue constantemente tendencias en la generación de contenido y se basa en las estrategias, tipo de información y objetivo del mensaje, parta generar contenido que va desde afiches digitales, producción y animación audiovisual, infografías, material fotográfico, comunicados de prensa, mensajes para sms y correo electrónico, curación de contenido, contenido para medios de comunicación, entre otros. Producto de Valor 5 Revisión y actualización del contenido del Portal Web Durante el periodo se han realizado las respectivas actualizaciones, de forma periódica, al portal web de las secciones de noticias y Boletín y al mismo tiempo se han hecho las respectivas revisiones que dependencias han hecho llegar al Departamento de Divulgación previo a la publicación en cada uno de sus portales.

Anexo N°2 Sistematización de productos de Valor de área de operaciones y área de acueductos del 2022.

Área operaciones

Área			Productos de Valor
Operaciones	**Mantenimiento y aseo público**	**Aseo de vías y sitios públicos**	Producto de valor 1 Para el período en evaluación se logró atender de manera sostenida y continua los cuadrantes y sectores programados (más de 66mil kms lineales diarios), sumado a lo anterior se atendieron más de 230 órdenes de trabajo solicitadas por

		contribuyentes presencialmente y vía llamada telefónica, así como todas las solicitudes de atención y expedientes ingresados por Plataforma de Servicios, Alcaldía Municipal y por otros entes fiscalizadores en relación a limpieza de obstrucciones de caños, parrillas, cruces y recolección de basura no tradicional.
Gestión de Residuos Sólidos	**Recolección de Residuos Sólidos**	Producto de valor 1 Se da la recepción de las nuevas unidades recolectoras las cuales se utilizan para dar inicio con la estabilización en la prestación del servicio de recolección de residuos reduciendo considerablemente la dependencia de unidades recolectoras alquiladas situación que mejoró sustancialmente la prestación de este servicio esencial durante los periodos que hubo afectación al mismo por fallas mecánicas de las unidades antiguas. Producto de valor 2 Se prestó el servicio de este tipo de residuo en el sector Residencial Cartago, la urbanización Vázquez de Coronado, INVU, Tules y Brisas, de manera sostenida y continua. Se estableció un borrador de convenio publico/privado (enviado a alcaldía) para poder optar mediante dicha figura a la ampliación del tipo de residuo a recibir en el acopio municipal. Se brindó en colaboración con otras dependencias municipales campañas de desechos no tradicionales en todos los distritos.
	Depósito y tratamiento de desechos:	Producto de valor 1 En este período se realizaron inspecciones de campo en el Relleno Sanitario Parque de Tecnología Ambiental Aczarri ubicado en El Huazo de Aserrí y en la propiedad municipal que formaba parte del Relleno Sanitario Los Pinos, ubicado en el Distrito de Dulce Nombre del Cantón Central de Cartago. Producto de valor 2 Se realizaron seis inspecciones en conjunto con funcionarios de la Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA) y del Ministerio de Salud. Producto de valor 3 20 informes semanales de control de los residuos generados y depositados en el Relleno Sanitario Parque de Tecnología Ambiental Aczarri.
Gestión del Alcantarillado Sanitario		Producto de valor 1: 26 casos de constancias para permiso de funcionamiento de salud Producto de valor 2 63 casos de constancias para permiso de construcción Producto de valor 3 29 casos de constancias para construcción existente Producto de valor 4 116 casos de documentación y correspondencia, solicitudes presentadas por los administrados relacionados en diferentes temas respecto de la red de alcantarillado sanitario o diversos temas. Producto de valor 5 538 órdenes de trabajo derivadas de llamadas telefónicas de los administrados, sobre solicitudes de eliminación de obstrucciones, reparación de tapas de cajas de sifón e inspecciones. Producto de valor 6 19 casos de órdenes de instalación por permisos de construcción

		y 12 casos de órdenes de instalación por construcción existente. Producto de valor 7 Se realiza la extensión de red de alcantarillado sanitario, de la intersección de calle 3 con avenida 9, en una longitud de 40 metros.

Área de Acueducto

Area		Productos de Valor
Acueducto	**Recurso Hídrico**	Producto de valor 1 Inversión 113.048.000 monto utilizado para cumplir las metas todas metas bajo nuestra responsabilidad. Producto de valor 2 En el primer semestre se realizaron 5 talleres virtuales y 11 durante el segundo semestre para el Programa LIDERES COMUNITARIOS del Cantón Central de Cartago. Producto de valor 3 Se atendieron a más de 35 líderes comunitarios en 16 talleres y sesiones de trabajo. Producto de valor 4 Se realizaron 16 talleres en primer semestre y 11 en el segundo de Educación Ambiental (abiertos, cerrados) Modalidad NO FORMAL para los ciudadanos del Cantón Central de Cartago para el 2022. Se atendieron 397 personas en 28 sesiones de trabajo. Producto de valor 5 Se llevaron a cabo 12 talleres en primer semestre y 13 en segundo semestre de Educación Formal con instituciones públicas del Cantón Central de Cartago, cumpliendo los 25 talleres programados y atendiendo a 1363 niños. Producto de valor 6 Se conmemoraron 3 efemérides ambientales Producto de valor 7 Se realizaron las 10 sesiones de capacitación para acompañamiento a los participantes del Programa Bandera Azul categoría Hogar Sostenible durante el periodo 2022 cumpliendo el total de talleres programados. Producto de valor 8 Se llevó a cabo el Proyecto de compostaje, bajo el cual se operó la Etapa I del Plan Piloto de Compostaje en Residuos del Mercado Municipal, se retomó desde agosto en adelante, por problemas que hubo con las condiciones climáticas de la época lluviosa. En esos 5 meses se procesaron un total de 4827 kilogramos de residuos orgánicos provenientes de 4 puestos del Mercado Municipal Producto de valor 9 Se realizó 1 campaña de limpieza en la Quebrada Norberta en Quircot, organizada con el comité BAE microcuenca por su cercanía con la naciente y microcuenca Arriaz, donde se recolectaron 987 kilos de residuos no valorizables. Producto de valor 10 Se realizaron 4 campañas de recolección de envases vacíos de agroquímicos, 2 en Llano Grande y 2 en Tierra Blanca. En Llano Grande se recolectó un total de 678 kilogramos y 244 kg en Tierra Blanca en el I Semestre y 350 kilogramos y 220 kg respectivamente en el II Semestre. Producto de valor 11 Se realizaron 11 campañas de limpieza y recolección de residuos no valorizables en conjunto con Unidad Ambiental de manera coordinada con vecinos San Nicolás, San Francisco y Dulce Nombre.

		Producto de valor 12 Se han realizaron un total de 26 campañas de recolección de residuos valorizables en conjunto con la Unidad Ambiental y de manera coordinada con líderes pertenecientes al Programa Municipal de Líderes Comunitarios, en los sectores como Quebradilla, Vásquez de Coronado, LA Lima, Iztarú, Quircot, Manuel de Jesús, Veredas de San Francisco, entre otros.
	CMECA	Producto de valor 1 Se capturaron 467 perros en vía pública para las labores de esterilización, control de parásitos y vacunación. Producto de valor 2 Se han revisado 785 solicitudes de adopción, de las cuales, 375 fueron aprobadas y 410 rechazadas. Producto de valor 3 Se atendieron 231 citas para procesos relacionados con adopciones y retiros de mascotas en el segundo semestre de 2022. Producto de valor 4 Se han realizado 5 órdenes sanitarias en el CMECA, de animales que fueron capturados. Se han atendido 7 denuncias de tenencia responsable en conjunto con personal de SENASA.
	Parque Ambiental Municipal Rio Loro	Producto de valor 1 Se dio una visitación general al Parque Ambiental Rio Loro de 17117 personas para el año 2022.
	Unidad Técnica Ambiental	Producto de valor 1 Campaña recolección árboles de navidad realizada durante el mes de enero 2022 en la cual se recogieron 1525 árboles. Producto de valor 2 10 limpiezas urbanas en diferentes áreas problemáticas del cantón para un total de 244,14 toneladas de basura recolectada. Producto de valor 3 43 campañas de recolección residuos valorizables en diferentes comunidades para un total de 15 toneladas de residuos reciclables recolectados. Producto de valor 4 4 campañas de recolección de residuos electrónicos Producto de valor 5 Apoyo en 2 limpiezas de cauces de ríos y 5 actividades de reforestación organizadas de forma conjunta con Protección del Recurso Hídrico. Producto de valor 6 3 charlas sobre concientización de los recursos a los empleados municipales y 1 capacitación al personal municipal específicamente inspectores municipales para la aplicación de las infracciones contempladas en el nuevo Reglamento de Residuos Sólidos del Cantón (Se adjunta documento de evidencia) Producto de valor 7 2 campañas de recolección envases de agroquímicos en los distritos de Llano Grande y Tierra Blanca en los meses de julio y diciembre. Producto de valor 8 14 campañas de recolección residuos no tradicionales para un total de 60,25 toneladas de residuos no valorizables recogidos. Producto de valor 9 17 atenciones de cortas y podas de árboles ante solicitudes de ciudadanos, así como por condiciones foto sanitarias de los mismos Aunado a ello las cortas y podas de la Licitación Abreviada 2021LA-000028-0022030101, Orden de compra N 8110 de los árboles en la Plaza Mayor de Cartago

	Producto de valor 10 Planificación y ejecución de la Eco romería para el evento de Romería 2022: A lo largo de la ruta, se colocarán un total de 22 “Puestos de clasificación de residuos” para un total de 66 recipientes con las siguientes opciones de separación: envases de aluminio y tetra pack, envases plásticos, material orgánico y residuos no valorizables, se ubicaron 4 toldos sobre la ruta que funcionaron como “centros de acopio. Se recolectaron un total de 600 kh de pet, 31 de tretrabrik, 137 de cartón y 25 de aluminio.

Anexo N°3 Sistematización de productos de valor de las áreas y unidades Unidad Técnica de Gestión Vial, Operaciones, Gestión del Riesgo y Planificación Urbana de Area Tributaria.

Área de la Unidad Técnica de Gestión Vial

Área		Productos de Valor
Unidad Técnica de Gestión Vial	**Calles y Caminos**	Producto de valor 1 Ejecución de la meta correspondiente al periodo 2022, se realizaron con éxito obras de conservación vial en un total de 65,9 km divididos en 8,8km del primer semestre y 27.1km del segundo semestre de vías pavimentadas y no pavimentadas dividas en los distritos del Cantón Central de Cartago. Cabe resaltar que estas acciones obedecen a tareas propias de las vías con superficies pavimentadas, como lo son bacheo, recarpeteo, chapia y descuaje. Producto de valor 2 En cuanto a las tareas de vías con superficies no pavimentadas se destacan la limpieza mecanizada, conformación de la superficie, compactación, colocación de material granular, conformación de cunetas naturales. Producto de valor 3 Con relación a las actividades de topografía y mantenimiento del inventario de la Red Vial Cantonal, en concordancia con lo establecido el Reglamento a la Primera Ley Especial para la Transferencia de Competencias: Atención Plena y Exclusiva de la Red Vial Cantonal, Decretos No. 40137-MOPT; así como del Manual de Especificaciones Técnicas para realizar el Inventario y Evaluación de la Red Vial Cantonal, Decreto No. 38578-MOPT, nos permitimos presentar el siguiente informe técnico en alusión a la actualización del Inventario de la Red Vial Cantonal de Cartago, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ejecutivo N.º 40137-MOPT, en su Artículo N°5,incisos d), e), h) y j). Como parte de esta actualización, se llevó a cabo un análisis de los antecedentes catastrales, registrales y de domino, de las Fincas que se ven afectas ya sea en sus linderos o accesos circundantes, por los caminos codificados dentro del Inventario de la Red Vial Cantonal, para así determinar como principal punto de partida la Condición Pública o No Pública del camino, antes de ejecutar procedimientos técnicos relacionados al análisis tanto estructural como social, que permite codificar y priorizar cada camino. Producto de valor 4 La Unidad Técnica de Gestión Vial con el soporte de la administración logró generar los procesos necesarios para establecer los procesos de contratación necesarios ejecutar recursos que, desde 2019 tienen atados presupuestos específicos de esta Unidad que ascendían a ₡1 705 700 085.00, y que, se han venido prorrogando en presupuestos extraordinarios año a año, con esto se podrá realizar una ejecución pronta durante los periodos venideros, acatando con éxito la meta PEM de Al menos un 60% anual de ejecución financiera de los recursos provenientes de la Ley No. 8114 y No. 9329 durante los primeros tres años y un 80% en los restantes. Producto de valor 5

	Mantenimiento de la red vial cantonal: Especialmente en los distritos rurales donde se gestan las tareas de agronomía, esta unidad ha habilitado y dado mantenimiento a vías de alta importancia para el transporte de productos agropecuarios, lo que permite un sano crecimiento de esta industria. • Habilitación de ejes de conectividad: se han habilitado y están por intervenirse importantes ejes de conectividad en algunos puntos de cantón, destinados al desahogo de las rutas de mayor concurrencia y disminuyendo tiempos de traslado, mejorando la calidad de vida de los usuarios de las vías y la ciudadanía cartaginesa, asimismo, esto permite una mayor eficiencia en el trasporte público del cantón. • En cuanto a la modernización institucional, como se indicó anteriormente, el establecimiento de procesos y procedimientos para la actualización del inventario de la red vial cantonal permitirá al municipio disponer de una herramienta actualizada para la administración de este activo, asimismo se ha trabajado en la modernización de la flotilla de equipo y maquinaria, lo que permitirá disponer de equipos para un mayor alcance de las obras ejecutas en apego a la normativa técnica actual.

Departamento de Construcción y Mejora de Obras del Área de Operaciones

Area		Productos de Valor
Área de Operaciones	**Construcción y Mantenimiento de Obras**	Producto de valor 1 Intervención de 2000 metros de caños en complemento de aceras públicas en los sistemas de evacuación pluvial superficial en rutas de administración cantonal:1.Finalización cambio cuneta 14” 100 ml costado sur Plaza Mayor McDonalds. 2.Colocación cunetas 14” 50 ml corona superior superficial en camino al sur Calvario Distrito Tierra Blanca en complemento a obras de estabilización de camino. 3.Colocación cambio cunetas 50 ml de 24” para complemento y corrección escorrentía lateral camino La Rancherita Llano Grande. 4.Cambio cunetas en 14” a calle lateral 100 ml de acceso en urbanización Clara Rosa, distrito Dulce Nombre. 5.Colocación de nuevo sistema lateral en calle acceso al predio del redondel y gimnasio Dulce Nombre 100 ml en 18” distrito Dulce Nombre. 6.Reparación cordón y acera por avería en camino lateral posterior de Residencia Las Garzas, como complemento a labores de estabilización y recuperación deslizamiento 100 ml entre línea de conducción superficial y recuperación acera. 7.Cambio y mejoras de caños en cunetas 14” 50 ml en camino Chorro Humo distrito El Carmen, en complemento colocación nuevo sistema sanitario de red cloacas. 8.Construcción sistema pluvial en Camino Barreal Lourdes, distrito San Francisco 100 ml en cuneta de 14” y estabilización espaldones. 9.Construcción por incumplimiento deberes urbanos en distritos a orden municipal de Unidad Ambiente mediante Licitación Abreviada 2021LA000020-0022030101 (1210 ml). 10.Mejoras de sistema pluvial superficial lateral y estabilización espaldones costado

		oeste de la Curia en San Blas distrito El Carmen, 150 ml en cunetas de 14” y 18”. 11.Mejoras de sistema pluvial superficial lateral, sellado de espaldones y rampas Costado noreste y al norte camino colindancia superior Padres Salesianos, distrito Occidental. (250 ml) 12.Mejoras de sistema pluvial superficial lateral @ lados, sellado de espaldones y rampas suroeste y al este camino La Isabella Asilo de la Vejez, distrito El Carmen (500 ml)Los trabajos efectuados permiten Permite la conservación y crecimiento del patrimonio público vial cantonal y de su infraestructura complementaria urbana & operativa ofreciendo mejores condiciones urbanas y operativas para el confort, seguridad del ciudadano y modernización de la Ciudad. Producto de valor 2 Intervención 3 puentes sobre rutas de administración cantonal durante el período de interés, para garantizar su operacionalizad: 1. Reparación de superestructura y subestructura del puente vehicular sobre la Quebrada San Nicolás, camino Los Sombreros Dulce Nombre. 2. Colocación de la pasarela peatonal aguas arriba del mismo proyecto anterior. 3. Se colaboró con la UTGV y la OGR en las obras de protección, restricción y resguardo por emergencia debido a socavación de bastión aguas arriba del puente sobre Río Toyogres en la trama cantonal del sector la Palmera hacia la Puebla de los Pardos distrito Oriental. 4.Sustitución de la pasarela peatonal lateral de paso aguas abajo sobre Quebrada Molino en Distrito San Francisco Producto de valor 3 1.Recuperación y estabilización sección Camino posterior Urbanización Las Garzas, muro gaviones 12 ml longitudinales x 6 ml altura. 2. Camino 300 m al sur Calvario Distrito Tierra Blanca obras de estabilización de camino, sección gaviones 10 ml longitudinales x 2 ml altura. 3. Estabilización camino La Rancherita Llano Grande a la altura de la productora Fresas y Arándanos muro de gaviones 16 ml longitudinales x 6 ml altura. Sumado a las 2 obras ejecutadas en el primer semestre (tierra Blanca y Las Garzas) se cumplió la programación anual. Producto de valor 4 Logros sustantivos de interés en el periodo, sumado a las atenciones ingresadas por Plataforma de servicios y otros clientes/actores interesados. 1.Colocación colector subterráneo lateral en labores estabilización camino al sur Calvario Distrito Tierra Blanca tubería C-76 36” 50 ml. 2.Cambio travesía pluvial en obra de estabilización y recuperación Camino La Rancherita distrito Llano Grande tubería C-76 30” 15 ml. Cabezales entrada y salida. 3.Construcción de nuevo sistema colector subterráneo para control de escorrentía, anegamiento e inundaciones en Urbanización Clara Rosa distrito Dulce Nombre. 2 líneas tubería C-76 95 ML 42” y 1 línea C-76 100 ML 42”. Cabezal de salida, 4 cajas registro pozos intermedios y modificación de cabezal de entrada. 4.Sustitución por avería en Barrio Asís Motel Casa Blanca 100 m este y 25 m norte, tubería C-76 en 30” 25 ML reparación de pozo y construcción caja registro. 5.Colocación batería doble tubos C-76 42” 50 ML para dos pasos fluviales en Camino Varillal Distrito Quebradilla limítrofe con Tablón del Guarco sobre Quebrada Varillal y Río Purires.

Unidad de Gestión del Riesgo del Área Social

		Productos de Valor
Área Social	**Unidad de Mitigación de Desastres**	Producto de valor 1 El Plan Cantonal de Emergencias. Es un documento elaborado por el Comité Municipal de Emergencias con el fin de registrar:

	•Características físicas del territorio que inciden en el desarrollo de la materialización de riesgos y ejecución de procedimientos de intervención. •El diagnóstico de amenazas, riesgos asociados a esas amenazas y condiciones de vulnerabilidad. •Instituciones responsables de intervenir en todas las etapas del proceso de gestión del riesgo. •Los recursos materiales y humanos disponibles en cada institución. •Las estrategias y procedimientos de intervención según los eventos posibles. •Los representantes institucionales con responsabilidad en la ejecución de las acciones del plan. El propósito del plan cantonal de emergencias es agilizar la intervención institucional para evitar la afectación de la población por la materialización de riesgos asociados a las amenazas presentes en el territorio y/o disminuir su impacto traducido en perjuicio a la vida humana, el medio ambiente, las actividades humanas esenciales, la infraestructura de servicios públicos y todo tipo de bienes de uso público o de carácter privado que integran el patrimonio económico del cantón. Este plan da cobertura a los once distritos que constituyen el área territorial del cantón, así como a todos sus habitantes.

Dirección de Urbanismo Municipal y la Oficina de Planificación Urbana del Área Tributaria

		Productos de Valor
Área Tributaria	**Dirección de Urbanismo Municipal**	Producto de valor 1 Incumplimiento de Deberes 015-01.2.02.66 400 casos atendidos (notificaciones resultas) por Incumplimiento de Deberes Urbanos en la aplicación del artículo 84 del Código Municipal para el año 2022. 015-01.2.02.67 160 espacios públicos atendidos (parques, áreas comunales, otros) en el periodo 2022 como parte de las labores de limpieza y mantenimiento por incumplimiento de deberes de propietarios de bienes inmuebles. Producto de valor 2 021-01.3.01.20 90% de las resoluciones de solicitud de licencia de rótulos y fiscalización de estos como parte del procedimiento de control y regularización de rótulos que no se ajusten a los requisitos técnicos y legales. Producto de valor 3 021-01.3.01.22 90% de cumplimiento en los plazos normativos para la resolución de solicitudes de licencias de construcción, certificado de uso de suelo, denuncias urbanas, visados de segregación y alineamientos en tiempo de ley, mediante una herramienta que permita el registro, trazabilidad, monitoreo, asignación de responsables, seguimiento y archivo de los trámites y gestiones. Producto de valor 4

	Oficina de Planificación Urbana	Proceso de modificación del Plan Regulador Territorial de Cartago. Trámites de viabilidad ambiental de la propuesta. Cierre de audiencia pública y remisión de propuesta a instituciones vinculantes. Creación del expediente certificado de la Propuesta de Modificación del Plan regulador y su respectiva remisión ante el INVU bajo formulario F55. Se contrata Regente ambiental. Se realizan subsanaciones solicitadas por la SETENA. Se coordinan sesiones de trabajo conjunta con el equipo de INVU/MIVAH y el Equipo Planificador Municipal para corregir subsanaciones. Se realiza segundo ingreso de documentos de subsanación ante la SETENA. Producto de valor 5 Parque Metropolitano los Diques. Sub-Meta: 021-05.3.01.35 100% de la construcción de la I Etapa del Proyecto Parque Metropolitano Los Diques. Se obtiene el visado de los planos constructivos y la viabilidad ambiental. Producto de valor 6 Boulevard 29 de octubre. Sub-Meta: 100% de la fase de anteproyecto, trámites, estudios preliminares, diseño de planos constructivos y especificaciones técnicas elaborados para la construcción del proyecto urbano -boulevard 29 de octubre. Se contratan planos constructivos y especificaciones técnicas, y trámite de viabilidad ambiental ante SETENA. Mediante la Contratación Directa 2022CD-000258-0022030101. Cuyo inicio está condicionado al visto bueno de anteproyecto por parte de la Alcaldia Municipal y sus asesores técnicos. Producto de valor 7 Gestión de proyectos como obra demostrativa del desarrollo urbano planificado. Parque Lineal Cartago. Proyecto mUEve parque lineal Taras Los Diques Ruta 236. Estación del tren de Ochomogo. Proyecto Transición hacia una Economía Verde Urbana TEVU. Proyecto Casa del Talento III.

Anexo N°4 Sistematización de productos de Valor de área Tributaria

Area		Productos de Valor
Área Tributaria	**Comercial**	Producto de valor 1 006-02.1.05.67 95% de cumplimiento en la eficiencia de recaudación de los ingresos presupuestarios por servicios municipales durante el 2022. • Cumplimiento del 104.32% de la meta general de recaudación, la meta del POI vinculada se fijó en una recaudación del 95%. Se logra un ingreso superior al esperado del 9.32%, equivalente a ¢772.783.849,0 millones. • Recaudación en el impuesto de bienes inmuebles superior a la meta presupuestaria de un 1.95%, equivalente a ¢103 millones. • Recaudación en el impuesto sobre patentes comerciales superior a la meta presupuestaria de un 10.26% equivalente a ¢454,7 millones y de licores superior a la meta presupuestaria de un 40.27%, equivalente a ¢43,5 millones. • prescripción de esas deudas. Producto de valor 2 006-02.1.05.66 Mantener el 100% de la base de datos actualizada para la generación de ingresos de los servicios municipales proyectados para el periodo 2022. • Inclusión de nuevas cuentas • Modificación de cuentas de servicios • Eliminación de cuentas de servicios • Gestión de los Trámites de Plataforma de Servicio en relación a los cobros

	mensuales. • Generación de los Cuentas por cobrar de los servicios. • Eliminación de pendiente que no procedía. • Actualización de traspasos de nuevos propietarios. • Corrección de categorías de agua y basura de nuevas patentados. Producto de valor 3 010-07.2.02.16 100% de proceso de lecturas de los servicios medidos para el periodo 2022. • Toma de las lecturas de los 36.285 medidores instalados. • Digitalización de las lecturas de forma automática en el sistema CORE, por medio de la aplicación de movilidad de campo. • Control de Calidad de cada una de las lecturas. • Generación de la emisión mes a mes para el cobro del servicio de Agua Potable, Tarifa Hídrica, Tarifa Hidrante y Alcantarillado Sanitario. Producto de valor 4 010-07.2.02.17 100% de las reconexiones de los servicios medidos para la recuperación de ingresos y bajar el pendiente de cobro. • Reconexión de los servicios medidos suspendidas e instalación de medidores retirados por falta de pagó de grandes deudas. • Verificación de cuentas suspendidas sin pago realizado. • Verificación de cuentas con conexiones ilegales. • Revisión de las cuentas sin pagar de los medidores en custodia que se tienen en la oficina. • Otras actividades como cambio de medidores y llaves de corta. Producto de valor 5 010-07.2.02.18 100% de mantenimientos del parque de medidores en cunetas de servicios fijos y medidos. • Instalación de nuevos medidores. • Cambio de medidores dañados. • Detección de pajas clandestinas. • Reparación de fugas en los medidores. • Actualización del censo de suscriptores de los servicios municipales.
Cobro Administrativo	Producto de valor 1 006-06.1.05.64 Al menos un 95% de cumplimiento en la eficiencia de recaudación de los ingresos presupuestarios tributarios y no tributarios que gestiona el Departamento de Cobros en el 2022. • Cumplimiento de 104.32% de la meta general de recaudación, la meta del POI vinculada se fijó en una recaudación del 95%. Se logra un ingreso superior al esperado del 9.32%, equivalente a ¢772.783.849,0 millones. • Recaudación en el impuesto de bienes inmuebles superior a la meta presupuestaria de un 1.95%, equivalente a ¢103 millones. • Recaudación en el impuesto sobre patentes comerciales superior a la meta presupuestaria de un 10.26% equivalente a ¢454,7 millones y de licores superior a la meta presupuestaria de un 40.27%, equivalente a ¢43,5 millones. • prescripción de esas deudas. Producto de valor 2 006-06.1.05.65 10% de mejoramiento anual del índice de morosidad acorde a los parámetros y resultados del indicador del modelo de Liquidación Presupuestaria de la CGR (< 20%), sobre las partidas que gestiona el Departamento de Cobros en el 2022. • Pendiente de cobro al cierre del año en un 31.23%.
Patentes	Producto de valor 1 100% de ejecución del Plan Anual Operativo de Patentes para el periodo 2022. • Para este periodo 2022 se tramitaron 532 expedientes de licencias nuevas de las cuales 477 se realizaron en los tiempos de ley o sea un 90%. En

	promedio los días de respuesta es de 05 Días, los otros expedientes se retrasaron por situaciones especiales en cada uno como por ejemplo el incumplimiento en la presentación de los diferentes requisitos. Para los tramites de modificación de licencias ingresaron en este periodo la cantidad de 533 de las cuales todas se tramitaron en el plazo de ley con un promedio de respuesta de 5.6 días para el periodo 2022 En licencias de licores ingresaron 64 tramites, y 46 se resolvieron en los tiempos de ley, en promedio se duró en cada tramite 09. • En cuanto a los operativos por regularización de negocios que expenden bebidas con contenido se realizaron durante el periodo 2022 la cantidad de más de 60 operativos, la mayoría en coordinación con policía municipal y fuerza pública, atendiendo temas de cumplimiento a la ley 9047 además de que se cumple lo concerniente a las medidas sanitarias. • En cuanto al proceso de regulación de omisos se gestionaron 926 cuentas de las cuales 584 regularizaron su situación y presentaron la respectiva declaración de patentes, 44 presentaron la debida eliminación de la patente al no existir el negocio y se localizaron 195 patentes sin actividad existente en el campo además 42 no se pudieron localizar. • Del proceso de regulación y fiscalización se lograron poner en orden más de 110 negocios que se mantenían en condición de ocultos o evasores. • Se atendieron en total más de 65 denuncias ingresadas algunas de forma anónima y otras personalizadas durante el periodo 2022, dándole seguimiento a las mismas y la respectiva respuesta al denunciante en los plazos le ley establecidos. • De proceso de regulación se notificaron más de 600 negocios que se encontraban en una situación irregular por faltante de requisitos u otras situaciones de índole legal y también para cumplimiento de otros requisitos como las inspecciones oculares o de área útil, así como de definición. Se realizaron más de 500 inspecciones a locales comerciales como parte de la regularización del comercio en general. • Se le dio apoyo a la Gestión de Cobro con la atención de cerca de 400 cuentas que se encontraban en estado de morosas de las cuales más 230 regularizaron su situación.
Bienes Inmuebles	Producto de valor 1 006-05.1.04.55 100% de las actividades y productos de valor del proceso de bienes inmuebles ejecutadas de conformidad en el periodo 2022, permitiendo una base de datos de valores, propiedades y propietarios del cantón actualizada. • Bases de datos de propiedades (68.384 fincas), derechos de propiedad (107.600), propietarios (72.677 contribuyentes), literales y de valores (bases imponibles) actualizados conforme los movimientos registrales – catastrales realizados en el Cantón. Contándose a su vez con una base de datos de imágenes de planos catastrales y fachadas de inmuebles del cantón, declaraciones, con un total de imágenes activas con de 412.130, más los repositorios de imágenes históricas, cuya información es insumo para todos los procesos tributarios que requieren de esta información, tales como: Plataforma de Servicios, Patentes, Comercial, Fiscalización Tributaria, Cobro, entre otros. Producto de valor 2 006-05.1.04.56 95% de cumplimiento en la eficiencia de recaudación de los ingresos presupuestarios por concepto de impuesto de Bienes Inmuebles. • Disposición de una mayor emisión de cuentas por cobrar para el período fiscal 2023 con bases imponibles para el cálculo del impuesto actualizadas y ajustadas a los valores establecidos en los instrumentos técnicos jurídicos, lo que podría generar una mayor recaudación por concepto de este impuesto, todo ello conforme el incremento en las bases imponibles logrado, lo que redunda en poder contar con mayores recursos para la ejecución de obras por un monto anual ¢7.323.629,772. • La gestión, recaudación y cobranza del impuesto de bienes inmuebles

		logró superar las metas establecidas conforme los planes y objetivos de la gestión cobratoria, encontrándose alineada a lo propuesto. Ello permitirá contar recursos económicos para la ejecución de obras y brindar mejores servicios a la ciudadanía.
	Mercado Municipal	Producto de valor 1 100% del cumplimiento del plan de administración del Mercado Municipal de Cartago para 2021. • Elaboración y ejecución de plan de limpieza: Rol de limpieza del inmueble de pasillos internos, externos, coordinación con inquilinos de horarios de recolección según el rol de trabajo de los funcionarios del mercado municipal de Cartago. Producto de valor 2 100% del cumplimiento del plan de administración del Mercado Municipal de Cartago para 2021. • Ejecución del plan de compras de insumos y materiales: Se establece el plan anual de compras de insumos y materiales, por medio del levantamiento de las necesidades. Se solicitaron cotizaciones y se establece el pedido correspondiente. Producto de valor 3 100% del cumplimiento del plan de administración del Mercado Municipal de Cartago para 2021. • Elaboración y ejecución de los roles de trabajo de los funcionarios del mercado: Dicho rol se traslada a recursos humanos una vez al mes para su verificación en las marcas de ingreso y salida. Producto de valor 4 100% del cumplimiento del plan de administración del Mercado Municipal de Cartago para 2021. • Actualización de la base de datos de los locales comerciales (fijos y ocasionales): Se cuenta con la base de datos actualizada de los locales comerciales, tanto los inquilinos internos, como los inquilinos de la feria. Producto de Valor 5 100% del cumplimiento del plan de administración del Mercado Municipal de Cartago para 2021. Emisión al cobro pisos y alquileres de Mercado: Se realizan las emisiones correspondientes mensuales en el CORE Tributario. Se respalda la base de datos correspondiente. Producto de valor 6 017-01.3.02.01 30% de avance de la etapa de adjudicación e inicio de la etapa de construcción del sistema eléctrico y telecomunicaciones del Mercado Municipal de Cartago para el año 2022. • Elaboración de especificaciones técnicas, planos constructivos y Cartel para la licitación del Sistema Eléctrico y telecomunicaciones del Mercado Municipal de Cartago. • Concurso vía SICOP para la contratación de construcción del Sistema Eléctrico del Mercado Municipal de Cartago.
	Plataforma de Servicios	Producto de valor 1 006-03.1.05.60: Porcentaje de atenciones y trámites gestionados Trámites y atenciones de los clientes, ciudadanos y contribuyentes, cumpliendo con la normativa y seguridad jurídica de sus requerimientos. Producto de valor 2 006-03.1.05.61: Trámites no presenciales presentados en la declaración patentes, consulta y certificado usos suelo a través de la Muni en casa. • Tramites y consultas consultas de los clientes, ciudadanos y contribuyentes, cumpliendo con la normativa y seguridad jurídica de sus requerimientos, a través de la plataforma Mi Muni en Casa. Durante el año 2022 ingresaron 7.763 trámites no presenciales a través de la Plataforma Mi Muni en Casa

		equivalente a un 33% de incremento en comparación del año 2020 que se tomó como línea meta
	Registro Único Contribuyente	Producto de valor 1 006-08.1.05.69 21.42% de los registros actualizados y/o fiscalizados en la base de Datos RUC de un total de 103.878 registros durante el año 2022. Indicador: 22.250 de registros actualizados y fiscalizados en la base de datos RUC, conformada por 103.878 registros, durante el año 2022.
	Unidad de Fiscalización Tributaria	Producto de valor 1 006-09.1.04.70 Ejecutar el 100% de las fases del Plan de trabajo anual de fiscalización. De acuerdo con las metas propuestas según el POI 2022 se estableció el cumplimiento de la revisión de 12843 registros anual de los procesos de Fiscalización logrando realizar la revisión de 21870 de los respectivos departamentos del Área Tributaria y del Departamento Financiero específicamente de Proveeduría. Realizando la fiscalización mediante procesos de revisión, control e inspecciones de campo. Logrando alcanzar el 296,54% de las metas establecidas en el POI-PTA para el año 2022.
	Unidad GIS	Producto de valor 1 006-11.1.05.55 100% del proceso de mantenimiento y actualización de la base de datos geográfica de la cartografía del Cantón en el 2022. • Actulización del mapa catastral en un 100% de todas las fincas que corresponden al Cantón de Cartago. • Actualización del 100% de las Licencias de Construcción, tramitadas en la Dirección de Urbanismo. Generando su ubicación espacial para procesos de fiscalización. • Actualización del 100% de la Licencias Municipales, permitiendo la actualización de la capa, que permite tener identificadas las mismas y poder realizar procesos de fiscalización. • Actualización del 100% de las cuentas de servicios municipales, permitiendo con esto poder realizar las ubicaciones de las nuevas cuentas para la toma de lectura, procesos de notificación y cortas por falta de pago, con el proyecto de movilidad. • Actualizaciones de las capas temáticas para el uso de los diferentes procesos de la Municipalidad de Cartago.
	Dirección y SubDirección Tributaria	Producto de valor 1 006-01.1.04.51 100% de actividades requeridas para la elaboración y cumplimiento del plan de seguimiento y gestión de los sistemas informáticos Tributario y plataformas tecnológicas del Área Tributaria. • Ejecución del Plan de Gestión de las Tecnologías de Información mediante la gestión de las diferentes tareas y las acciones interdepartamentales (Área), esto mediante análisis de obsolescencia tecnológica de las plataformas utilizadas, la definición de la arquitectura e infraestructura requerida y la adecuada definición de propuestas requeridas. Producto de valor 2 • 006-01.1.04.52 100% de las actividades del plan ejecutados durante el período, alineado al Plan Estratégico Municipal, disposiciones administrativas, así como la normativa legal vinculada a la administración de tributos. • Ejecución del Plan de Gestión del Área mediante las acciones necesarias para la gestión de los tributos municipales, validando temas generales de gestión de fiscalización, recaudación y cobranza de los impuestos, tasas, precios y alquileres administrados por el municipio. Producto de valor 3 006-01.1.04.53 100% de ejecución del plan de mejora regulatoria 2022 y 100% de

	elaboración del plan de mejora regulatoria 2023 para aprobación del MEIC. • La concreción de la propuesta de Mejora para el período 2022 está orientada a la actualización del Reglamento de Licencias Comerciales y del Reglamento de Construcciones, mismas que están vinculadas a la revisión de la actual propuesta del Plan Regulador del Cantón Central de Cartago. • La propuesta de mejora regulatoria para 2023 consiste en disminuir los tiempos de resolución de los trámites: 1Disponibilidad de paja de agua. 2-Visado Municipal, Inicia su periodo de vigencia el 01 de enero de 2023. Producto de valor 4 006-01.1.04.54 100% de ejecución de los proyectos conexos a la mejora regulatoria. En el desarrollo de esta meta se lograron dos productos: • 1- Ventanilla Única de Inversiones VUI e integración con CORE Tributario El proyecto logró la integración de dos plataformas tecnológicas de gran volumen de datos CORE Tributario y Ventanilla Única de Inversiones, lo que permitirá el ingreso único de todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse, operar y funcionar formalmente, a través del otorgamiento de una licencia de funcionamiento. • 2- Proyecto APC integrado con CORE Tributario. El proyecto logró niveles de integración entre las plataformas APC del CFIA y el CORE Tributario Municipal, lo que permite el trámite de permisos de construcción; reduciendo tiempos de resolución para el otorgamiento de licencias.

Anexo N°5 Sistematización de productos de Valor de área administrativo-financiero.

Area		Productos de Valor
Administrativo Financiero	**Dirección financiera**	Producto de valor 1 Se elaboraron y se gestionaron 10 estudios tarifarios, actualización Multas Articulo 85 Código Municipal, estudio de Costos Recolección de Basura, estudio de Costos Tratamiento de la Basura, estudio de Costos Parque Ambiental Rio Loro, estudio de Costos Estacionamiento y Terminales, resolución Tasa de Interés Segundo Semestre 2022, estudio de Costos Mantenimiento de Parques, estudio de Costos Acueducto Municipal, resolución Tasa de Interés Primer Semestre 2023, resolución Tasa de Descuento Bienes Inmuebles y Patentes para el año 2023. Producto de valor 2 Se logra otorgar un total de ¢ 180,000,000.00 en subvenciones a diferentes organizaciones (Asociaciones, Juntas de Educación) para apoyo a las necesidades y proyectos para promover un mejor desarrollo social de la población de Cantón Central de Cartago. Producto de valor 3 Presentación de informes financieros mensuales (12) a la Alcaldía Municipal. En estos informes se analiza de forma histórica, estadística y comparativa la información financiera de la institución con el fin de determinar tendencias de comportamiento que permiten obtener un panorama más amplio para la toma de decisiones basadas en información presentada en poco tiempo. En los informes se detalló el plan de acción financiero realizado, con el fin de garantizar el correcto

	cierre del ejercicio económico en curso, así como la prestación del 100% de los servicios públicos. Gestión para elaboración del módulo del plan de compras institucional para avanzar en la estrategia de compras institucional Producto de valor 4 Con la suscripción de póliza de cobertura de las diferentes edificaciones municipales en materia de infraestructura y responsabilidad civil se logra impactar a todos los colaboradores y a toda la población del cantón de Cartago que hace uso de los edificios, además con las coberturas para actividades de espectáculos públicos se logra la cobertura de más de 1000 personas por evento. Con la suscripción de las pólizas de vehículos se logra dar cobertura a más de 150 vehículos de la flotilla municipal. Producto de valor 5 Con la presentación de informes y liquidaciones, cumplimos con los requisitos necesarios para el trámite y uso de recursos para atender temas en áreas como deporte y atención de la población adulta mayor. El deporte es atendido a través del acondicionamiento de parques para practicar actividad física, impactando los 11 distritos del cantón, de igual manera en los 11 distritos a toda la población adulta mayor a través de los centros diurnos.
Recursos Humanos	Producto de valor 1 **Primer y segundo Semestre 2022.** Concernientes a las actividades sustantivas “Elaboración del Plan de Capacitación 2022 y Ejecución del Plan anual de Capacitación, así como la logística de las actividades y preparación para impartir el Curso de Inducción al personal de nuevo ingreso, de la Municipalidad de Cartago, en su quehacer, entre otros temas, se desarrollaron seis actividades de capacitaciones: En el tema “Reglamento de Renovación Urbana.” con la participación de quince funcionarios de diferentes dependencias municipales celebrada el día veinticinco de enero del dos mil veintidós, con duración de tres horas. Según información suministrada por el Área de Informática en donde consta la capacitación dirigida a todo el personal municipal en el tema “Seguridad Informática” celebrada el día veintinueve de abril del dos mil veintidós, con una duración de cuarenta y cinco minutos En el tema “Inducción al personal nuevo” con la participación de 69 funcionarios entre ocasionales e interinos, realizado en los meses de febrero al 15 de diciembre del 2022, con una duración de una hora, impartida por la señora Angelica Calderón Trejos colaboradora del Departamento de Recursos Humanos. En el tema “Ciberseguridad.” con la participación de 113 funcionarios de diferentes dependencias municipales celebrada el día cuatro de julio del dos mil veintidós, con duración de una hora y treinta minutos. En el tema “Capacitación sobre Storytelling con datos “con la participación de tres funcionarios del Área de Cultura y Comunicaciones, celebrada los días 10, 17 y 31 de agosto del 2022, con duración de cinco horas, promovido por el Instituto de Fomento Asesoría Municipal IFAM. En el tema “Servicio al Cliente “con la participación de treinta y uno funcionarios de diferentes dependencias municipales celebrada del 1 de setiembre al 5 de octubre 2022, plataforma abierta 24/7,

impartía por el Instituto Nacional de Aprendizaje INA.
"Curso de Formación para Gestores Municipales LAIF City Life." con la participación de tres funcionarios del Área Planeamiento y Área Tributaria, 6 módulos semanales de forma virtual, y un módulo de una semana, presencial y a tiempo completo, celebrada del 11 de octubre al 24 de noviembre del 2022, impartida por el Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) en el marco de la iniciativa LAIF City Life, e el Instituto Tecnológico de Monterrey.
Según información suministrada por el Área de Informática en donde consta la capacitación dirigida a funcionarios municipales de diferentes Área y Departamentos, en el tema "Curso virtual auto gestionado de Introducción a ciberseguridad Municipalidad de Cartago- Ulatina Cisco" celebrada los días 03 y 29 de octubre del dos mil veintidós, con una duración de seis horas

Producto de valor 2

Primer y segundo Semestre 2022.

Para el cumplimiento de esta meta en el primer semestre del 2022, concernientes a las actividades sustantivas "Evaluación del Desempeño", se centralizó en lo siguiente:
En la elaboración de la comunicación informando a los Encargados de Área y Jefaturas sobre la apertura de la evaluación y calificación de servicios del personal a su cargo, que corresponde de Abril 2021-Marzo 2022. Posteriormente se tabula la información de los formularios, para la elaboración de la cédula de evaluación, para ser remitía dicha información a la Encargada de Planillas. En coordinación con el Área de Informática, Área de Planeamiento y Recursos Humanos, en la ADQUISICION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO, SOFTWARE Y CAPACITACION PARA LA APLICACIÓN DE LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DE CARTAGO, con el fin de adquirir el servicio y herramienta informática que permita brindar la calificación anual de desempeño de todos los funcionarios que laboran para la municipalidad, a partir de los criterios técnicos establecidos en el Decreto Nº 42087-MP-PLAN, permitiendo al Departamento de Recursos Humanos la automatización del procedimiento metodológico para la aplicación y generación efectiva de todo el ciclo de la evaluación del desempeño.

Producto de valor 3

Primer y segundo Semestre 2022.

Concerniente a la actividad sustantiva "Manual de Cargos y Clases actualizado", mediante oficio RH-439-2022 de fecha 26 de abril del 2022, se le solicita a la Encargada Área Administrativa Financiera la asignación de recursos económicos para la confección de los manuales de puestos y procedimientos, con el fin de dar cumplimiento a esta meta. Esta actividad, así como la solicitud, también se fundamenta en el documento de Recomendaciones Generales sobre el proceso 7P02, Capital del Talento Humano de fecha 28 de marzo del 2022, en el apartado de recomendaciones

		puntos 6 y 7. No obstante, no se nos asignó contenido presupuestario para la implantación de esta meta. Ante esta circunstancia, como una mediada remedial se realizó una incorporación de los perfiles que se han creado desde el 2017, mismos que no habían sido incorporados cuya última actualización data del año 2017, con el propósito de contar con una versión más acorde del manual de puestos. Mediante acuerdo municipal contenido en el artículo Nº 15 del acta Nº 204-2022, de sesión ordinaria celebrada por el Concejo Municipal de Cartago el día veintiuno de noviembre del dos mil veintidós.
	Archivo Central	Se realizó la adquisición del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo. Se gestionó de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos. Con dicho sistema, se pretende dar cumplimiento a la normativa nacional: - Ley de Control Interno. - Código de Tecnologías del MICITT. - Ley de Certificados y Firmas Digitales. - Políticas de Firma de Documentos Electrónicos emitida por el MICITT. - Normas Técnicas de Gestión Documental emitidas por el Archivo Nacional.
	Servicios generales	Remodelación oficina de Plataforma de Servicios en Coralillo, Construcción de Malla perimetral e Iluminación de los patios para brindar mayor seguridad en el Plantel Municipal, Ventanales de oficinas, costado noroeste, planta baja Palacio Municipal, Remodelación y construcción de Cielos Rasos, en oficinas y áreas comunes de la planta alta del Palacio Municipal, Segunda etapa y conclusión del Cambio de techo en el Palacio Municipal, Obras en pared del Almacén Municipal, mitigando los problemas de seguridad y de salud. Mantenimiento preventivo y correctivo del Ascensor del Palacio, Planta Eléctrica del Palacio, Sistema Supresor de Incendios del Palacio, Aires Acondicionados de los Edificios Municipales, Remodelación de la oficina de la Tesorería Municipal ¨Proyecto de embellecimiento de la Plataforma de Recaudación Municipal¨. Brindar la limpieza, desinfección y acondicionamiento de los edificios municipales
	Salud Ocupacional	Producto de valor 1 Planes de emergencia de todos los edificios administrados por la Municipalidad de Cartago incluyendo CECUDI y Centros de Adulto

	Mayor a cargo de la Municipalidad. Beneficiarios: toda la población municipal más usuarios del servicio de centros de cuido. Producto de valor 2 Desarrollo de feria de la salud en coordinación con la escuela de enfermería de la Universidad de Costa Rica. Duración 3 meses donde se desarrollaron mediciones corporales, intervenciones individuales, toma de azúcar, presión, electrocardiogramas, capacitaciones de manejo de emociones, técnicas de reanimación cardiopulmonar, atención de ahogamientos y maniobra Heimlich, nutrición saludable, relajación y respiración. Vacunación del personal de recolección contra Hepatitis B (3 dosis), pruebas VIH para el personal de aseo y recolección. Producto de valor 3 Capacitaciones del personal de la brigada en coordinación con el Hospital Max Peralta de Cartago, simulacros de evacuación realizados en Palacio Municipal y Plantel Municipal. Producto de valor 4 Equipación de protección activa y vigente contra incendios mediante el mantenimiento de los extintores portátiles de los diferentes edificios.
Consultorio Médico	Durante el año 2022, se llevaron a cabo un total de 2725 consultas médicas. Además de las consultas se realizaron 152 procedimientos lo cual incluye, toma de electrocardiogramas, cirugías menores, sutura de heridas, toma de signos vitales y aplicación de nebulizaciones. Adicionalmente se brindó atención de emergencia a personas usuarias de los servicios municipales que lo requirieron durante su estancia en las instalaciones del palacio municipal, según demanda.
Contabilidad	Del presupuesto asignado a este departamento se ejecutó el 100% del presupuesto de la partida 1.04.04 Servicios de gestión y apoyo, utilizada para la elaboración de la Auditoria a los Estados financieros del periodo 2021. Del presupuesto asignado a la partida 5.01.04 equipo y mobiliario de oficina, se ejecutó el 76.94%. que se utilizó para la adquisición de dos unidades de aire acondicionado y cinco maquinas sumadoras para la operativa normal del departamento. Con respecto a los productos financieros, en el caso del producto financiero ¨Porcentaje de cumplimiento en la implementación de las Normas NICSP, acorde los resultados anuales de la Auditoría Externa para el cierre del III Trimestre de año en curso, cuyo promedio de avance fue del 90% Todos los estados financieros mensuales y trimestrales del año se enviaron a tiempo. Los estados financieros para el IV trimestre, se están elaborando, cuya fecha límite para su remisión a la Contabilidad Nacional es el 15 de febrero. Creemos que no van a ver cambios relativos que varíen el porcentaje antes indicado, por lo

	que se estima que se mantendrá este porcentaje de cumplimento. Con respecto a los productos presupuestarios, indicamos que se remitieron a la Contraloría General de la República, todos los informes mensuales de ejecución presupuestaria de ingresos y egresos. Estamos preparando los informes de ejecución presupuestaria del mes de diciembre cuya fecha límite de remisión es el 20 de enero 2023.
Transporte	Producto de valor 1 En el año 2022 se nos asignó ¢20.000.000 para el mantenimiento de los 46 vehículos que cuenta el departamento de transportes, esto equivale a ¢434.782 colones por carro dependiendo sus mantenimiento este presupuesto se queda corto en el caso de un daño mayor, así las cosas, se ha logrado realizar pedidos que nos aseguraremos por lo menos hasta donde nos alcance el presupuesto entre mantenimientos y reparaciones de pintura ambos pedidos quedaron bajo la contratación directa 2022CD-000466-0022030101,antes de esto en el trascurso del año se realizaron 4 reparaciones indeterminadas con este mismo presupuesto con los siguientes órdenes de compra :#8132, #8172, #8215, #8530, adicionalmente se y con la orden de compra 8474, y el pedido #21417 se adquirió el mantenimiento y reparación de las motos que tenían varios años de estar varadas y fueron reparadas todas con la SM- 7242 / 7243 / 7239 / 7246 y SM 6092, a todo esta se suma contratación 2022CD-000345-0022030101 adquisición de llantas para para todas las unidades, al ser por demanda se garantiza las llantas por los próximos dos años. Producto de valor 2 Del 01 de enero del 2022 y por medio de la plataforma de PETRODELTA se gestionó el consumo de combustible de las dependencias municipales, asignadas como Centros de Costo, a saber: Transportes, Aseo de Vías, Parques y Ornato, Recolección de Basura, Caminos y Calles, Alcantarillado Sanitario, Acueductos, Mercado Municipal, Seguridad Comunal. La gestión comprendió la recepción de las facturas de combustible entregadas por cada chofer o conductor, generación del reporte de consumo de cada centro de costo registrado en la plataforma de combustible y trámite en las órdenes de compra por medio del almacén y su trámite ante la Tesorería Municipal en forma quincenal. El consumo de combustible para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2022 ascendió a ¢390,392,005.57 Producto de valor 3 Con respecto al servicio de asignaciones que se le presta de fijo a Departamentos de Comercial, Bienes Inmuebles, Patentes, Urbanismo y Cobro Administrativo para el cumplimiento de sus funciones durante todo el año y de la cual de momento no se ha montado un sistema para poder dar un dato exacto por año, también se le brindo a toda la municipalidad a pesar del faltante de dos

	choferes que aún no se asignan se ha cumplido con la asignación de vehículo a todos los funcionarios que así lo solicitan bajo el sistema reglamentado en el año se brindó 301 asignaciones, sin tomar en cuenta los servicios que se le brinda a la plataforma diariamente y una vez a la semana a Corralillo, a recursos humanos ocasionalmente al igual que algunas dependencias del palacio cuando solicitan solo bajar personal al plantel y el servicio diario ininterrumpido a la alcaldía Producto de valor 4 Se gestionó el pago de las pólizas de seguro de la flotilla vehicular municipal, el derecho de circulación para el periodo 2023 así como las gestiones de RTV de todos los vehículos. Se gestionaron los trámites ante Pesos y Dimensiones del MOPT para todos los vehículos municipales de carga que así lo requieren. Se realizó una actualización de del archivo del Departamento de transportes de documentos que estaban sin archivar desde el año 2007 inclusive, el archivo quedó actualizado hasta diciembre del 2022
Proveeduría	Durante el año 2022 se ha dado tramite a las cajas chicas (530 tramites), procesos de contratación como, por ejemplo: 480 Contrataciones Directas, 29 Licitaciones Abreviadas y 3 Publicas, las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades técnicas. Producto de habilitación de los presupuestos extraordinarios II y III, entrando este último en el mes de noviembre, la administración ha realizado un exhaustivo análisis de los diferentes procesos para priorizar las compras en función de las necesidades actuales y del tiempo disponible para ejecutar los diferentes procesos de contratación. Importante indicar que para el mes de noviembre ingresaron a la Proveeduría 250 solicitudes de pedidos los cuales fueron agrupados en la medida de lo posible. Así también se realizaron las diferentes adjudicaciones de estos procesos los cuales pueden ser consultados en línea y en tiempo real en la plataforma de SICOP. Así también se realizaron la atención de los recursos de apelación y revocatoria de que se presentaron a las contrataciones. Se realizaron las Órdenes de Compra de los procesos que llegaron hasta este punto. Se continuo con la política de agrupar pedidos según su afinidad, lo cual ha venido a contribuir con un desarrollo más eficiente de los procesos, ya que se ha buscado ser más eficientes en la medida de lo posible. Sin embargo, si se compara el año 2021 con el 2022 se notará que se dio un incremento en la cantidad de procesos tramitados. A pesar de que, en el último trimestre del periodo en cuestión, se tramitaron inyecciones de presupuestos considerables, el personal de la Proveeduría realizo sendos esfuerzos para que los tramites que le fueron remitidos quedaran concluidos hasta donde estuviera a su alcance. Muestra de ello es que en comparación al año 2021,

		los procesos que pasaron a superávit de la Municipalidad son a los que se le presentaron recursos contra el acto de adjudicación y que por el tiempo en que se dieron los mismos no fue posible resolverlos dentro del periodo presupuestario en cuestión. Es importante indicar que el presupuesto del Departamento de Proveeduría es centralizado en relación a los códigos presupuestarios que contienen la mayoría de los recursos financieros. La ejecución de estos recursos se da en función de las solicitudes que realizan las diferentes unidades del programa 1, denominado Dirección y Administración. Al continuar tramitando para el 2022 el 100% de sus procesos por la plataforma SICOP, esto permitió en muchos casos que se contaran con una gran variedad de oferentes y que los costos de los bienes y servicios que contrataban fueran mucho menor a lo estimado teniendo un beneficio para esta corporación y de esta manera el Municipio pudo optimizar sus recursos.
	Almacén Municipal	Producto de valor 1 Una (1) propuesta de mejora elaborada para su inclusión al reglamento y manual de procedimiento relacionado al proceso del Almacén Municipal ante la Dirección del Área Administrativa Financiera durante el 2022, con la actualización de reglamento institucional y procedimientos de contratación internos, así como al Reglamento de Activos del municipio. Producto de valor 2 Veintinueve (29) actividades ejecutadas del plan de trabajo anual del departamento: inventarios, facturación, resguardo, embalaje, manipulación y buenas prácticas de medición de bienes y servicios, para controlar y sistematizar el proceso, que contribuyan a mejorar los procedimientos internos: Controles actualizados sobre contratos, compras y distribución de materiales, equipo y servicios (8 actividades).Dotación efectiva de los bienes y servicios requeridos (5 actividades). Registros estadísticos confiables y actualizados (12 actividades). Registro de activos adquiridos (4 actividades).
	Unidad de Activos	Producto de valor 1 Para el año 2022 se realiza una cantidad de 7035 traslados de activos, en el sistema wizdom. Esto de acuerdo con toda la información recopilada por la Unidad y suministrada por las diferentes dependencias municipales. Producto de valor 2 De manera física para el año 2022 se cumplió con la cantidad de 32 visitas físicas a diferentes dependencias municipales, con la finalidad de conciliar la lista de activos fijos reportados en el sistema wizdom contra el activo físico en cada ubicación asignada. Producto de valor 3 Con su respectiva acta y formulario, así como lo define el debido

	procedimiento. Se realizaron la cantidad de 493 retiros de activos. Lo anterior con diferentes motivos, ya sea por obsolescencia, ajuste o bien donación de estos. Logrando así poder ir depurando la base de datos del Municipio Producto de valor 4 Para el año 2022 se realizan 456 registros de ingresos de activos fijos a los estados financieros de la Municipalidad, los mismos corresponden a ingresos de pago de contado, compra de activos por caja chica e ingreso de activos fijos. Producto de valor 5 Para el periodo en mención de este informe, se procedió a realizar 252 registros de revaluaciones de activos fijos, los mismos corresponde a aumento de valor en las fincas propiedad de la Municipalidad de Cartago. Producto de valor 6 Para el año 2022 se procedió a realizar 12 movimientos de depreciación de activos, es importante mencionar que cada movimiento se realiza una vez al mes Producto de valor 7 Para el periodo 2022 se procedió a realizar 227 avalúos de propiedades, los mismos comprendían avalúos nuevos y revaloraciones que se hacían a las propiedades que ya cumplían con su ultimo avalúo hace 5 años.
Tesorería	Producto de valor 1 100% Cierre de comprobantes de Ingresos de recaudación diarios, Cierre de nómina de recaudación de Ingresos, de Nóminas de Pago para el procesamiento de pagos a empleados y proveedores. Producto de valor 2 Eficiente Custodia y Administración del fondo de Caja Chica, Emisión de Declaraciones de impuestos e informes tributarios para clientes internos y externos de manera mensuales, custodia y Administración de Garantías, tanto de participación como de cumplimiento de todos los procesos de contratación del municipio, diagnóstico de percepción del servicio al cliente en las cajas de recaudación ubicadas en el palacio municipal, específicamente las cajas del Banco de Costa Rica y la Tesorería Municipal, el mismo fue aplicado en el mes de enero y febrero del 2022 Producto de valor 3 Actualización de límite de compras por medio de Caja Chica hasta por un monto de ¢500.000,00, actualización del fondo de Caja Chica para la operativa del municipio, quedando en ¢12.000.000,00, dividido en partes iguales para compras en efectivo y por medio de tarjetas de debido, aperturas y actualización de fondos de Caja Recaudadora para la atención de cajas de recaudación en la Tesorería Municipal. Producto de valor 4 Levantamiento de requerimientos para la implementación de nuevo sistema de recaudación y de cierre del proceso de ingresos del

	municipio, proyecto denominado “Plataforma de Recaudación Municipal”, el cual tiene por finalidad que la Municipalidad de Cartago por medio de la Tesorería Municipal, asuma el proceso de recaudación de cajas y finiquitar el contrato con el BCR. Proyecto aprobado e implementado a partir del 01/08/2022, proyecto de remodelación de la oficina de Tesorería para readecuarla a la Plataforma de recaudación

Área	Productos de Valor
Jurídica	Producto de valor 1 Atenciones efectivas de los procesos judiciales y administrativos notificadas a la Institución contestadas en tiempo y forma anualmente para un total de 579 notificaciones judiciales y 196 expedientes que están asignados entre los funcionarios del Área Jurídica, de los cuales 47 pertenecen a Recursos de Amparo. Producto de valor 2 Atención de 878 consultas realizadas por las diferentes instancias municipales, a la Dirección Jurídica. Además, de la formulación de dictámenes e informes para Alcaldía y/o Consejo, así como elaboración de criterios de proyectos de ley puestos en consulta por la Asamblea Legislativa, se han atendido 55 criterios de proyecto de ley, mismos que son remitidos a la Alcaldía Municipal para su aprobación y se han atendido 50 Acuerdos del Concejo. Producto de valor 3 Colaboración en la elaboración y/o actualización de reglamentos y/o proyectos de reforma a partir de las solicitudes planteadas al Área, así como consultas en materia de hacienda pública, materia jurídica y asesorías y acompañamiento las sesiones del concejo. También se han atendido las solicitudes de integración de órganos directores en procedimientos administrativos, remitidos a la Dirección del Área Jurídica para la asignación del abogado.

Area	Productos de Valor
	Producto de valor 1 **Mantenimiento, Ajustes o mejoras solicitadas:** A los portales Web, Sitio Web Intermediación de Empleo, Sistema para la Administración de Datos generados por el Sitio Web Intermediación de Empleo, Sistema de Registro en Línea para Actividades, Cursos o Talleres Municipales, Sistema para la Administración de Datos de Registro en Línea, Sistema Policial de Reportes (SIPORE),Sistema Municipal para campañas de Mensajería SMS, Sistema Municipal para Campañas de Correo, Sistema para registro de marcas Teletrabajo, Sistema municipal para el control de Parques y Vertederos, Sistema para el Control de Acceso de Visitantes a las dependencias Municipales (Área de TIC y Centro Cívico, Sistema de Control de Requerimientos de Usuarios a TIC,

Sistema de Administración o Atención de Incidentes generados por Usuarios en TIC, APP y Sitio Web de Recorridos Patrimoniales utilizando Dashboards Estadísticos para el control de Visitantes, Sistema SIPORE, Control de Requerimientos, Control de Participantes Registro en Línea, Estadística de Teletrabajo.

Producto de valor 2

Desarrollo e Implementación de Sistema para el control de Registro y alquiler para el usuario externo y otro de control interno, para administrar el espacio físico y la afluencia de personas que visitan el Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Cartago, Además se está desarrollando un sitio web para el Comité, el mismo se inaugurará en enero 2023 y contendrá los software antes mencionados.

Producto de valor 3

Desarrollo e Implementación del Expediente digital para el control de Beneficiarios Internos y Externos de la Oficina de Equidad de Género en la parte de Psicología. Además, se desarrolló e Implementó el Dashboard Estadístico para el control de datos de los Beneficiarios atendidos por la Oficina de Equidad de Género y el Área social, esta aplicación, permitirá conocer de mejor forma los problemas sociales del cantón a nivel institucional

Producto de valor 4

Desarrollo e Implementación de Control Estadístico de Transparencia en Contratación o adquisiciones realizadas por el municipio de una forma integrada con la herramienta SICOP. En donde se detallan el estado de las compras por departamento, persona, monto. Es importante resaltar que el mismo se actualiza cada mes, de acuerdo al corte que se recibe de SICOP

Producto de valor 5

Desarrollo e Implementación de Dashboard Estadístico para el control Estadístico de Ingresos y Morosidad de Tributos Municipales, el cual se utilizará para la toma de decisiones gerenciales, determinando el pendiente desglosado por distrito, también el cumplimento de metas presupuestarias Vs. Ingresos. De igual manera este mismo aplicativo dará los insumos de transparencia para el ciudadano del cantón y consultas para futuras auditorías.

Producto de valor 6

Desarrollo de Aplicación Móvil para el control de asistencia de las personas que se registran a las actividades, cursos o talleres que realizan las diferentes dependencias municipales, mediante el registro en línea, con la idea de poder controlar a las personas que se registran para asistir a dichas actividades y el día del evento no asisten, dejando sin aprovechar el lugar o lugares que otras personas desean hacerlo. Además, está en proceso el Diseño de un Sitio Web Anfiteatro Municipal (Para poner en Producción primer semestre 2023) mediante el cual el ciudadano cartaginés podrá acceder a las diferentes actividades que se organicen en dicho espacio, teniendo la

facilidad de reservar su o sus espacios y de igual manera seleccionar la localidad (asiento) donde se desea ubicar.

Producto de valor 7

Implementación en la Nube (Azure) para el desarrollo del App Móvil de Gestión Ciudadana “Mejoremos Cartago”, el cual será utilizado por el ciudadano cartaginés para: 1) Generar algún tipo de reporte de alguna situación que observe en el cantón y que el municipio pueda solventar de forma expedita 2) Consultar el Horario de Recolección de Basura de su localidad 3) Directorio telefónico institucional de Atención al Ciudadano 4) Poder recibir notificaciones y consultar las diferentes Actividades, Cursos o Talleres que organizan las diferentes dependencias municipales 4) Poder recibir Noticias Importantes para ciudadano sobre los servicios que brinda el municipio como recolección de basura, servicio de agua, trabajos en la diferentes vías de tránsito distritales 4) Consultar los diferentes Sitios de Interés que el Municipio pone a disposición del ciudadano cartaginés de información y gestión. El costo incluye el consumo de la nube de Azure municipal y las horas de consultoría. Además, se está desarrollando una app para reactivación económica y pagos municipales que estará en funcionamiento en el primer semestre del 2023.

Implementación de Control estadístico de Trámites de la Plataforma de Servicios mediante la cual se lleva el control de los trámites realizados por el ciudadano cartaginés en el municipio, donde se puede controlar: 1) Cantidad de trámites ingresados mediante la plataforma de servicios fecha o rango de fecha 2) Cantidad de Trámites por dependencia 3) Cantidad de Trámites por Tipo 4) Validar el Estado en que se encuentra cada trámite 5) Procedencia de la solicitud del trámite 6) Controlar el lugar o Plataforma donde el ciudadano prefiere retirar sus requerimientos. 6) Controlar los Trámites que han sobrepasado el tiempo de respuesta o Atención (Vencidos).

Producto de valor 8

Se formuló, actualizó y divulgó, el documento Normas Técnicas para la Gestión y el Control de las Tecnologías de Información con el fin de dar cumplimiento a lo indicado por la Contraloría general de la República la cual mediante el artículo 1° de la resolución N° R-DC-17-2020 del 17 de marzo del 2020, deroga la presente norma a partir del 1° de enero del 2022, por lo que a partir de esa fecha se realizará la respectiva afectación.

Producto de valor 9

Se verificó por medio de correo electrónico el ingreso de nuevos incidentes y se definen diferentes prioridades, se realizan Trámites y pagos de facturas. En total el Área de TIC atendió 4086 incidentes en el año 2022 entre Administración, soporte, desarrollo e infraestructura, además se gestionó la calidad de atención de estos por medio de

encuestas y revisión de no conformidades.

Producto de valor 10

Adquisición de accesorios para el mantenimiento de servidores, impresoras, switches, redes, nube privada y equipos de usuario final. Además, se realizó la Actualización periódica y coordinada de servidores, equipos de usuario final sin afectación mayor a las labores diarias, manteniendo un 97 % la plataforma municipal activa y los procesos críticos de continuidad institucional. Como dato importante en el año 2022 se aplicaron Mantenimientos preventivo y correctivo a equipos críticos de comunicación, entre los meses de septiembre y diciembre se realizó el mantenimiento preventivo a los equipos de comunicación de la red de datos municipal, este mantenimiento incluye actualización de los switches, limpieza física y reacomodo de los elementos dentro de los gabinetes de la red, este mantenimiento se realizó en todos los edificios municipales que cuentan con red de datos, además se realizó el mantenimiento a los enlaces de comunicación entre los edificios. También se le brindó Mantenimiento preventivo del equipo de cómputo de usuario final, Este mantenimiento se efectúo a un total de 352 equipos entre equipos portátiles y de escritorio, en cada semestre, para prevenir posibles fallos y permitir un mejor funcionamiento de los equipos. A su vez también se logró realizar una actualización del inventario del parque tecnológico que posee la institución. Control de la información y características de la computadora y periféricos, en Formulario electrónico. También se asignaron 56 equipos nuevos por un monto de ¢ 46.572.568,20, según las necesidades y el perfil de los funcionarios que así lo requerían para poder llevar a cabo las respectivas funciones y a finales del mes de diciembre 2022 se compran cerca de 70 millones adicionales en hardware para el municipio.

Producto de valor 11

Remodelación del datacenter principal con obras civiles y técnicas. Mantenimiento preventivo a equipos de enfriamiento de confort y presión, de los cuartos de servidores, durante todo el año se realizó el mantenimiento preventivo bimensual a los equipos de enfriamiento del centro de datos. Además se cambian las baterías de las UPS del datacenter principal y se realiza la contratación por aproximadamente 25 millones para obras civiles y técnicas del centro de datos del Museo Municipal y Plantel Municipal.

Producto de valor 12

Se han realizado respaldos de información digital según programación y necesidades de la Municipalidad, para esto tenemos un contrato del servicio el cual incluye el alquiler de un datacenter en un sitio externo a la Municipalidad, al que se trasladan los datos digitales, lo que nos permite poder recuperar la información a un punto en el tiempo, definido según el plan de respaldos, con lo que podemos contar con un plan de gestión de riesgo y recuperación en caso de pérdida de información.

Producto de valor 13

Colaboración con el departamento de Bienes Inmuebles para realizar la emisión del cobro del Impuesto Sobre Bienes Inmuebles del año 2023. Ademas se brindó el mantenimiento a los sistemas de Bienes Inmuebles, Gestión de Cobro Administrativo, Exoneraciones, Modificaciones a las bases de datos RUC-Bienes, Notificaciones de Avalúos y Recursos Humanos para atender los cambios solicitados por los usuarios de acuerdo con las necesidades y las normativas vigentes. Además, se ayudó en el cambio de plataforma de tesorería de Banco de Costa Rica a Cajas Municipales, y se desarrolló el sistema de pago de infracciones municipales que no existía el mismo a nivel municipal.

Se realiza el Registro trimestral de recursos de las bases de datos en producción de la Municipalidad de Cartago, para verificar su adecuado funcionamiento y capacidad en la prestación de servicios. También durante todo el año 2022 se Monitorea diariamente los procesos del plan secuencial de procesos de la base de datos del Core Tributario, Munired, SIAF, Estacionómetros y Bienes Inmuebles. Se realizan funciones de Administración y gestión de las bases de datos (estructuras de datos, índices, funciones, procedimientos, seguridad, conexiones, tareas automáticas) tanto en ambientes de producción como de desarrollo y pruebas.

Producto de valor 14

Labores técnicas en el servicio del Web API, para verificar que los métodos brinden los datos adecuados tanto en consulta, pago y reversión con tiempos de respuesta inferiores a 20 segundos.

Se realiza la actualización de todos los certificados de seguridad municipal, se realizan todos los procesos de compra de licenciamiento municipal a nivel de Windows, office 2019, Office 365, Microsoft Teams, Adobe Cloud, Autodesk, Lumio, herramienta de diseño, Core, financiero y tributario por citar algunas

Producto de valor 15

Se realiza todo un análisis de la administración de la infraestructura municipal a nivel de ciberseguridad y se realizan las correcciones necesarias, se realiza toda una compaña de educación para prevenir los ataques y se logra que, durante la emergencia nacional por ciberataques, la Municipalidad no se vea afectada. Y se logra el adecuado funcionamiento y operatividad de toda la plataforma tecnológica sin que se afecte ningún servicio.

Producto de valor 16

Se brinda continuidad al internet en los distritos de forma gratuita, manteniendo al menos una plaza o parque de cada distrito con internet accesible para la población de escasos recursos.
El servicio es dado por medio de red WIFI cantonal que busca promover el turismo, la educación y reactivación económica por medio de las tecnologías, a este red se conectan diariamente mas de 3 mil

	usuarios entre turistas y residentes.
Biblioteca Digital	Producto de valor 1 La Biblioteca Digital trabaja con tres proyectos digitales los cuales son el Programa Sostenible de Alfabetización Digital, el de Inglés Básico Digital y el Laboratorio Municipal de Robótica Educativa; además a finales del año 2022 en conjunto con el Área de Tecnologías Información y Comunicación se desarrolló el Programa de Ciberseguridad para funcionarios municipales y ciudadanos del cantón en una primera etapa, programa de capacitación que continuará en este 2023 en conjunto con los otros cuatro proyectos de la Biblioteca Digital : Programa Sostenible de Alfabetización Digital, Laboratorio Municipal de Robótica Educativa y Programa Inglés Básico Digital y Curso de Introducción a la Ciberseguridad. Producto de valor 2 A finales del 2022 y con apoyo del Área de TIC se invirtió en la renovación de nuevos sets para brindar más capacitaciones en tecnología de última generación en beneficio de niños, niñas y jóvenes. Desde el Laboratorio Municipal de Robótica Educativa se desarrolló el Primer Festival STEAM Navideño del País donde se incentivó al Turismo y la visita de los Sitios Patrimoniales del Cantón y esto por medio de la robótica. Esto con el apoyo de la Universidad Latina de Costa Rica y Fundación STEAM. Se realizan diversas graduaciones con 1400 personas graduadas. En conjunto con la Universidad Latina de Costa Rica se trabajó desde el Área de TIC un tema de suma relevancia para el país y que nos concierne a todos como lo es la ciberseguridad, donde además incentivamos a los ciudadanos a usar la tecnología de manera segura. En este 2022 se realizó una primera etapa para continuar a partir del 2023 con cursos más avanzados en esta materia.

V. Referencias

Ing. Daniel Ramírez González. «Encargado del Área de Informática, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Ing. Jorge Araya Serrano. «Encargado del Área de Operaciones, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Ing. Julio Urbina Rojas. «Encargado del Área de Acueductos, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Ing. Michael Fernández Vargas. «Encargado del Área de Planeamiento, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Ing. Ronny Rojas Fallas. «Encargado de la Unidad Técnica de Gestión Vial, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Lic. Alejandro Montero Víquez. «Encargado del Área Tributaria, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Lic. Wilberth Quesada Garita. «Encargado del Área Legal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Licda. Dayanara Cañas Rivas. «Encargada del Área de Cultura y Comunicación, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Licda. Giovanna Siles Pérez. «Encargada del Área de Seguridad Comunitaria y Policía Municipal, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

Licda. Jeannette Navarro Jiménez. «Encargada del Área Administrativa y Financiera, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

MSc. Ericka Arias Mora. «Encargada del Área Social, Municipalidad de Cartago. Informe de labores 2022.» Cartago, 2023.

MUNICIPALIDAD
CARTAGO