# Declaración del nivel de accesibilidad

La Municipalidad de Cartago dispone de una sección de Declaración de Accesibilidad en su sitio web institucional, mediante la cual informa a las personas usuarias sobre las medidas implementadas, el estado actual de accesibilidad del portal y el compromiso institucional de continuar mejorando sus contenidos y servicios digitales.

## Nivel de accesibilidad alcanzado según WCAG:

Con base en la revisión realizada, el sitio web presenta actualmente un nivel de referencia WCAG 2.2 – Nivel A, con implementación progresiva de criterios correspondientes al Nivel AA. La Municipalidad mantiene como objetivo continuar fortaleciendo la accesibilidad nativa del sitio para avanzar hacia el cumplimiento integral del Nivel AA.

## Medio de contacto para temas de accesibilidad:

La Municipalidad dispone de canales institucionales mediante los cuales las personas usuarias pueden comunicar dificultades de accesibilidad, solicitar asistencia o requerir información en un formato alternativo. La Declaración de Accesibilidad incorpora la información de contacto correspondiente para estos efectos.

**Contacto para temas de accesibilidad:**
Programa de Accesibilidad Municipal
**Responsable: Vinicio Álvarez Morales**
Teléfono: **2550-4442**.

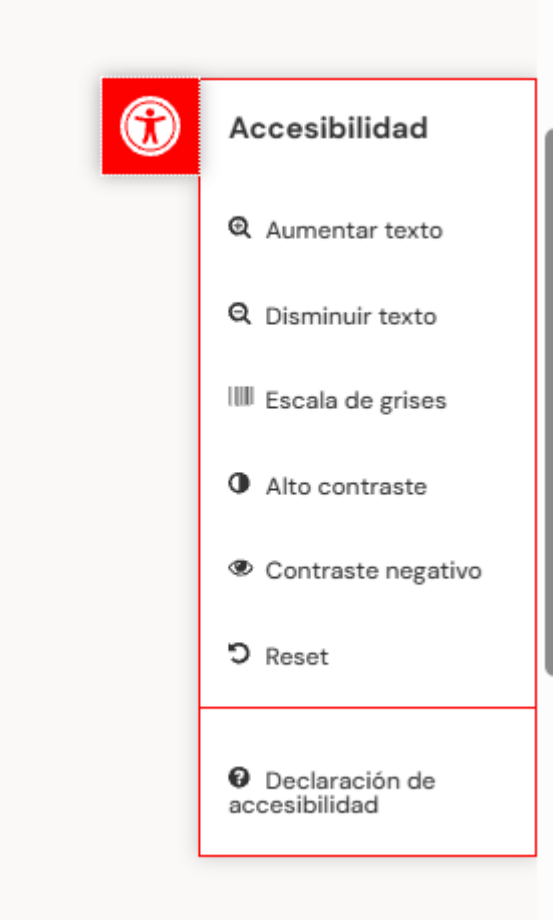
## Identificación de contenidos que pueden presentar limitaciones de accesibilidad:

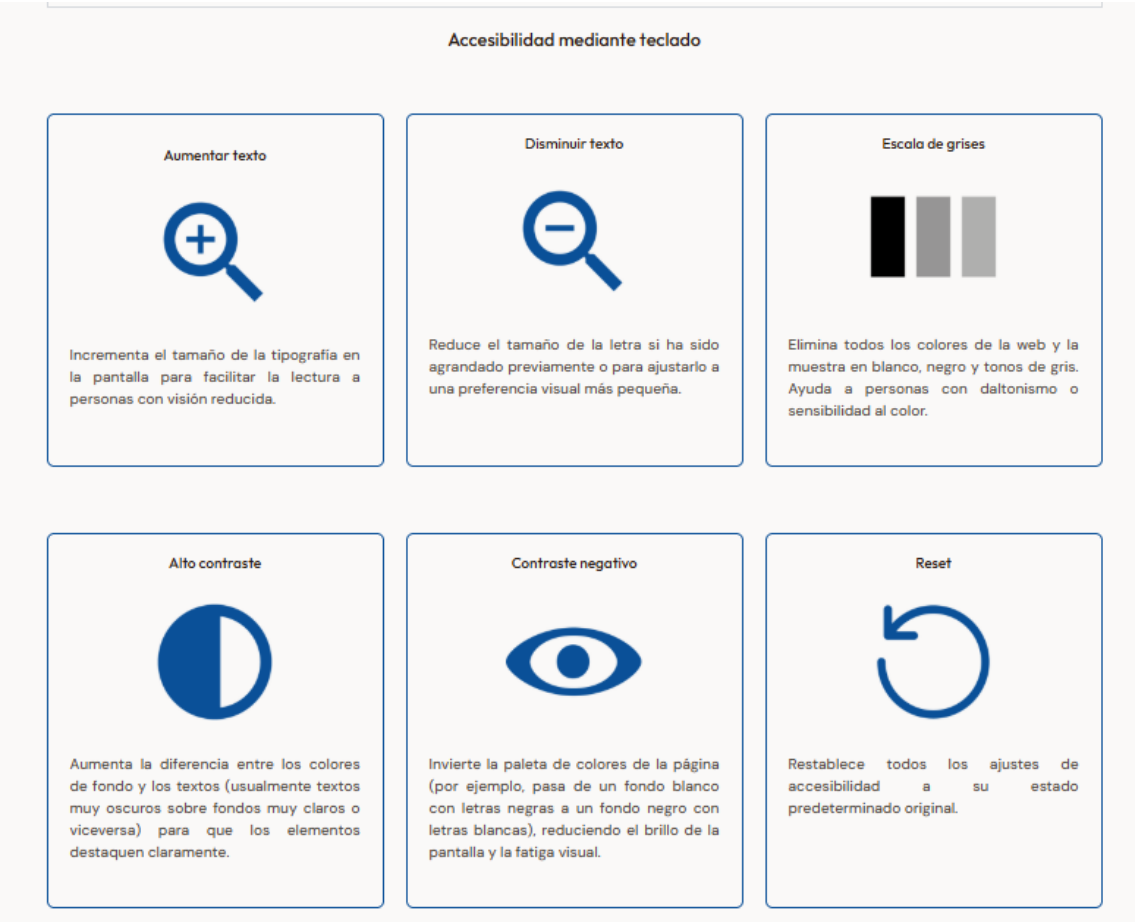
La Municipalidad reconoce que determinados documentos históricos o descargables, contenidos multimedia y algunos componentes o servicios desarrollados mediante tecnologías de terceros pueden presentar limitaciones de accesibilidad. Asimismo, se continúa trabajando en aspectos relacionados con la estructura semántica, código HTML y diseño nativo del portal.

## Alternativas para acceder a contenidos no accesibles:

Cuando una persona encuentre dificultades para acceder a determinada información, puede solicitar asistencia o una alternativa accesible mediante los canales institucionales de contacto, procurando garantizar el acceso a la información independientemente de la barrera tecnológica encontrada.}

La página incluye automáticamente:






## Fecha de la última revisión de accesibilidad:

**Septiembre de 2026.**

La Municipalidad de Cartago entiende la accesibilidad como un proceso de mejora continua, guiado por los cuatro principios fundamentales de las WCAG: perceptibilidad, operabilidad, comprensibilidad y robustez. Por ello, procura avanzar progresivamente hacia un sitio institucional cada vez más accesible e inclusivo.