PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTO									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los programas y proyectos especiales de la Alcaldía y Vice Alcaldía Municipal coordinados en el mediano plazo, conforme al programa de Gobierno, garantizando una eficiente ejecución anual de los fondos públicos y el valor público retribuido al ciudadano.	Gestión del despacho de la Alcaldía Municipal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 3,000,000.00	10	10	10	10	Cantidad de procedimientos internos de trabajo	0	10	0	0	0	Silvia Navarro Gómez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los programas y proyectos especiales de la Alcaldía y Vice Alcaldía Municipal coordinados en el mediano plazo, conforme al programa de Gobierno, garantizando una eficiente ejecución anual de los fondos públicos y el valor público retribuido al ciudadano.	Gestión de los procesos a cargo de la Vicealcaldía	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ -	7	7	7	7	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	7	0	0	0	0	Silvia Navarro Gómez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Control y Evaluación y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de los procesos de atención a los ciudadanos	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ -	3	3	3	3	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	3	0	0	0	0	Pilar Cerdas Flores
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor del programa de Competitividad y Desarrollo Económico ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de los proceso de turismo, competitividad, desarrollo	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 44,000,000.00	141	141	150	160	Cantidad de actividades y acciones ejecutadas	135	6	0	9	10	Irene Matamoros Kikut
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Direccionamiento Estratégico y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de la planificación (formulación) y evaluación para resultados	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 2,000,000.00	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	4	0	0	0	Michael Fernández Vargas
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Direccionamiento Estratégico y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de la presupuestación para resultados e instrumentos plurianuales	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	5	5	5	5	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	5	0	0	0	Daniela Araya Molina
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Direccionamiento Estratégico y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de las macro inversiones (programas y proyectos)	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	4	0	0	0	Gustavo Chaverri Fuentes
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Direccionamiento Estratégico y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión por procesos y sistema de gestión	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	0	0	0	0	Erick Peralta Cubero

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTO									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Control y Evaluación y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de los procedimientos de trabajo de control interno de la Institución	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados en el periodo para la generación (cuantificación) de los entregables programados	3	1	0	0	0	Jose Luis Jiménez Fernández
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de trabajo de análisis, cumplimiento y planificación financiera	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 12,000,000.00	35	35	35	35	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	35	0	0	0	0	Jeannette Navarro Jiménez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de Control y actualización del registro contable de activos fijos	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	2	2	2	2	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	2	0	0	0	0	Marcelo Alegría Jiménez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de Atención médica preventiva y curativa al personal municipal	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 2,000,000.00	5.5	5.5	5.5	5.5	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	6	0	0	0	0	Marco Peraza Urbina
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de Sistema Institucional de archivos	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 1,000,000.00	3	3	3	3	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	3	0	0	0	0	Cristina Mata Castillo
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de Recaudación Municipal (PIRM), pagos municipales (PIGPM), y custodia y administración de recursos institucionales	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 2,654,174,559.48	10	10	10	10	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	10	0	0	0	0	Javier Arias Quesada
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Financiera y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos del proceso contable	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 12,000,000.00	174	174	174	174	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	123	51	0	0	0	Jose Alberto Brenes Navarro
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de las Adquisiciones y Contrataciones y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de compras de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes, buenas prácticas de transparencia de la información	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 12,550,000.00	6	6	6	6	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	6	0	0	0	Génesis Bermúdez Campos
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de Recursos Humanos y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de Recursos Humanos	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 3,668,809,981.04	9	9	9	9	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	9	0	0	0	0	Ivonne Martínez Vargas

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTO									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Logístico-Administrativa y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de los servicios generales de la Municipalidad de Cartago	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 128,550,000.00	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	4	0	0	0	0	Randall Gómez Aguilar
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de Recursos Humanos y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de administrativa y operativa de los riesgos laborales del municipio	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 17,000,000.00	25	25	25	25	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	25	0	0	0	0	Cristian Muñoz Jiménez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión Logístico-Administrativa y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de control de la flotilla vehicular	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 76,250,000.00	2	2	2	2	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	2	0	0	0	0	Donald Cerdas Sánchez
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de las Adquisiciones y Contrataciones y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de la organización de existencias físicas y del control centralizado de inventarios a nivel institucional.	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 15,500,000.00	31	31	31	31	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	31	0	0	0	0	Simón Artavia Murillo
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos del macroproceso de administración tributaria y subprocesos vinculados	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 4,000,000.00	5	5	5	5	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	5	0	0	0	0	Alejandro Montero Víquez
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de la actualización y/o fiscalización de registros de la Base de Datos RUC durante el 2026	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	12000	12000	12000	12000	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	12,000	0	0	0	0	Susana Pérez Campos
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de la actividad comercial y de las fincas del cantón de Cartago	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	9	9	9	9	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	9	0	0	0	0	Erick Vásquez Flores
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de la Plataforma de Servicios	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 13,500,000.00	3	3	3	3	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	3	0	0	0	0	Ivannia González Aguilar
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de Patentes Comerciales y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión de lo procedimientos de trabajo de licencias comerciales (patentes)	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 20,100,000.00	11	11	11	11	Cantidad de entregables generados a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo y gestiones programadas	11	0	0	0	0	Sergio Ramírez Coto

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA I: DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN GENERAL

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTO									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de la actividad de cobro administrativo	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 54,000,000.00	4	4	4	4	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	4	0	0	0	0	Ronald Benavides Ramírez
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del proceso de Administración Tributaria y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de fiscalización de la Municipalidad de Cartago	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ -	5	5	5	5	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	5	0	0	0	Marianela Leal Quesada
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso Gestión de las TIC y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestion de la infraestructura Tecnológica	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 953,300,000.00	6	6	6	6	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	6	0	0	0	0	Daniel Ramírez González
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso Gestión de las Comunicaciones y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Producción y ejecución de productos informativos a nivel interno y externo	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 6,000,000.00	36	38	40	42	Cantidad de procedimientos de trabajo aplicados para la generación de los entregables programados	0	36	2	2	2	Isel Martínez Alfaro
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso gestión de Gestión Legal y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de trabajo jurídicos de la Municipalidad	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 350,000,000.00	5	5	5	5	Cantidad de procedimientos de trabajo jurídicos aplicados en el periodo para la generación (cuantificación) de los entregables programados	5	0	0	0	0	Wilbert Quesada Garita
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los programas y proyectos especiales de la Alcaldía y Vice Alcaldía Municipal coordinados en el mediano plazo, conforme al programa de Gobierno, garantizando una eficiente ejecución anual de los fondos públicos y el valor público retribuido al ciudadano.	GESTIONES DE LA SECRETARIA Y CONCEJO MUNICIPAL ATENDIDAS	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 230,090,097.06	4	4	4	4	Cantidad de entregables ejecutados	4	0	0	0	0	Guisella Zuñiga Hernández
EJE 5: Eficiencia, transparencia y modernización institucional	E5.05 Gestionar de manera eficiente los procesos estratégicos y de apoyo de la cadena de valor público de la institución, por medio de la implementación del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo, para consolidar una institución moderna, trasparente, participativa y que fomente la ética y el uso responsable de los recursos públicos.	100% de los productos de valor del proceso de Control y Evaluación y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Plan Anual de Trabajo de la Auditoria Interna ejecutado en el período	Intermedio	Unidades Internas Municipales	Unidades	₡ 238,749,824.63	319	350	385	400	Cantidad de entregables generados en el período a partir de la aplicación de los procedimientos de trabajo, servicios y gestiones programadas	300	19	31	35	15	Melvin Cortés Mora
					SUBTOTALES		₡8,518,574,462.21	12,896	12,929	12,975	13,002		12,745	147	33	46	27	
							8,518,574,462.21											
							0.00											