PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio de suministro de agua potable ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Suministro de agua potable a la población del cantón central de Cartago.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 4,633,645,058.65	8198	8,255	8,451	8,640	Cantidad de horas continuas de suministros de agua	7,891.01	307.48	56.15	196.84	188.08	Alejandro Arce González
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio de suministro de agua potable ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión integral de los procedimientos para la prestación y facturación del servicio de agua potable	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 98,000,000.00	5	5.00	5.00	5.00	Cantidad de servicios atendidos	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Erick Vásquez Flores
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio de suministro de agua potable ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Plan de mantenimiento e instalación de hidrantes durante periodo 2026.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 158,089,564.40	125	125.00	125.00	125.00	Hidrantes instalados y atendidos	125.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Carlos Salas Gould
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio de suministro de agua potable ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Programa de recuperación y rehabilitación de áreas verdes en microcuencas de protección ejecutado en el periodo	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 179,185,659.19	52	52.00	52.00	52.00	Cantidad de actividades, acciones, talleres y gestiones ejecutadas en el periodo	6.00	46.00	0.00	0.00	0.00	Arianne Gómez Gómez
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio Alcantarillado Pluvial ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Escenario7 PVQCD 2026-2030, Mejoramiento 2,2 km de elementos pluviales	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Kilómetros	₡ 116,917,220.64	2.2	2.20	2.20	2.20	Kilómetros programados / kilómetros ejecutados	2.20	0.00	0.00	0.00	0.00	Andres Fernández Solano

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS										INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio Alcantarillado Pluvial ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Estudios Técnicos de Factibilidad y Viabilidad del Plan Maestro de Alcantarillado Pluvial	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 100,000,000.00	1	0.00	0.00	0.00	Estudios realizados	0.00	1.00	-1.00	0.00	0.00	Andres Fernández Solano
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Alcantarillado Sanitario ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de los 55 km de la red de alcantarillado sanitario	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 762,353,689.59	10	10.00	10.00	10.00	Kilómetros atendidos	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Franklin Barboza González
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Alcantarillado Sanitario ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de las 9 plantas de tratamiento y 1 estación de bombeo	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 295,500,000.00	4	1.00	1.00	1.00	Cantidad de plantas atendidas	4.00	0.00	-3.00	0.00	0.00	Franklin Barboza González
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Organización y ejecución de actividades cívico-culturales navideñas, con participación activa de población infantil, joven, adulta y adulta mayor del cantón.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 388,690,054.12	30	31.00	33.00	34.00	Cantidad de acciones y actividades generadas	29.00	1.00	1.00	2.00	1.00	Dayanara Cañas Rivas
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Programa de actividades culturales, eventos formativos o protocolarios y actividades académicas desarrolladas por medio del Anfiteatro Municipal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 134,327,358.05	40	60.00	70.00	75.00	Cantidad de actividades realizadas	1.00	39.00	20.00	10.00	5.00	Michael Camacho Mora

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS										INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Atención de las actividades para la adecuada administración del Centro Cívico, de acuerdo con las potestades Municipales con relación a la legislación de Centros Cívico	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 26,006,573.10	61	70.00	75.00	85.00	Cantidad de acciones generadas	1.00	60.00	9.00	5.00	10.00	Michael Camacho Mora
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Ejecución del programa para la promoción del conocimiento sobre el patrimonio y la cultura durante el 2026	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 49,000,000.00	26	29.00	30.00	31.00	Cantidad de acciones generadas	29.00	-3.00	3.00	1.00	1.00	Francisco Quesada Pereira
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión integral para la promoción deportiva en el Cantón	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 103,660,433.91	213	213.00	213.00	213.00	Cantidad de actividades realizadas	213.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Bernal Mullins Campbell
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Ejecución del programa académico del Laboratorio de Innovación y Tecnologías STEAM de la Municipalidad de Cartago	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 35,404,861.70	1500	1,500.00	1,500.00	1,500.00	Cantidad de graduados	1,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Andrés Carvajal Abarca
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios Educativos, Culturales y Deportivos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Capacitaciones a los ciudadanos en idiomas y diversas disciplinas educativas	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 200,000,000.00	260	280.00	300.00	320.00	Cantidad de personas matriculadas en el programa	230.00	30.00	20.00	20.00	20.00	Fabrizio Montero Brenes

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor del servicio de Estacionómetros públicos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Sistema de aparcamiento gestionado en la zona céntrica, según el plan de reordenamiento vial de Cartago	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 633,152,962.33	5	5.00	5.00	5.00	Cantidad de aparcamientos nuevos	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Marco Solano Moya
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor del servicio de Estacionómetros públicos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Funcionamiento de Centro de Video Protección Municipal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 110,000,000.00	2	2.00	2.00	2.00	Cantidad de distritos cubiertos con cámaras	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Marco Solano Moya
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Gestión integral de residuos sólidos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Recolección de residuos sólidos ordinarios	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Toneladas	₡ 1,776,641,674.27	43926	44,365	44,809	45,257	Cantidad de toneladas recolectadas en el periodo	43,926.00	0.00	439.31	443.65	448.09	Silvio Marín Chacón
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Gestión integral de residuos sólidos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de la fiscalización y seguimiento del servicio de disposición y tratamiento de residuos	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Toneladas	₡ 605,750,609.71	43926	44,365	44,809	45,257	Cantidad de toneladas dispuestas y tratadas	43,926.04	-0.04	439.31	443.65	448.09	Josue Cabezas Garita
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Gestión integral de residuos sólidos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Estudios de preinversión para alternativas tecnológicas de tratamiento y disposición de residuos sólidos	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 57,691,730.00	3	3.00	3.00	3.00	Estudio de preinversión realizado	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Josue Cabezas Garita

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS										INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Gestión integral de residuos sólidos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Seguimiento de la implementación de las acciones del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Cantón de Cartago	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 76,220,000.00	195	195.00	195.00	195.00	Cantidad de actividades realizadas	195.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Milena Torres Morales
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Gestión integral de residuos sólidos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de los procesos del Centro de Acopio de Residuos Valorizables del Plantel Municipal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Toneladas	₡ 135,683,016.00	165	165.00	165.00	165.00	Cantidad de toneladas procesadas	165.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Milena Torres Morales
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio Gestión del Riesgo de Desastres ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para obtener una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastre y Atención de Emergencias.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 85,117,441.82	28	28.00	28.00	28.00	Cantidad de actividades ejecutadas en el año	28.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Paula Sanabria Mata
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del proceso de Gestión de Bienes Inmuebles y subprocesos vinculados ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua y la evaluación anual de su desempeño (nivel de madurez) en rango de "muy bueno a excelente", a partir del cumplimiento de buenas prácticas de gestión e indicadores asociados.	Gestión integral de los procedimientos de bienes inmuebles	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 320,776,580.37	8	8.00	8.00	8.00	Cantidad de avalúos realizados	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Silvia Marín Jiménez
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de Gestión y Control Urbano ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del proceso de emisión de licencias de construcción y control urbano	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 519,942,340.81	6491	6,491	6,491	6,491	Licencias de construcción emitidas	6,491.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Juan Carlos Guzmán Víquez
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de Gestión y Control Urbano ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del proceso de fiscalización de obligaciones urbanas de los ciudadanos (incumplimiento de deberes)	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Metros cuadrados	₡ 60,200,000.00	2000	2,000	2,000	2,000	Cantidad de metros cuadrados atendidos	2,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Diego Picado Solano

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de Gestión y Control Urbano ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del proceso de planificación, ordenamiento territorial y renovación urbana	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ -	4	4.00	4.00	4.00	Plan de renovación urbana elaborado	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Oscar López Valverde
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Aseo de vías y sitios públicos ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de los procesos de limpieza de vías y sitios públicos	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Kilómetros	₡ 701,345,098.42	24440	27,560	30,680	33,800	Cantidad de kilómetros atendidos	21,320.00	3,120.00	3,120.00	3,120.00	3,120.00	Jorge Jiménez Aguilar
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de atención de la red vial cantonal y componentes de infraestructura complementarios ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Escenario 3 PVQCD 2026-2030, Conservación de 45km de vías pavimentadas	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Kilómetros	₡ 1,192,244,007.30	45	45.00	45.00	45.00	Cantidad de Kilómetros de la red vial atendidos en el periodo	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Felipe Gutiérrez Araya
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de atención de la red vial cantonal y componentes de infraestructura complementarios ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Escenario 4 PVQCD 2026-2030, Conservación de 15km de vías no pavimentadas	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Kilómetros	₡ 250,000,000.00	15	15.00	15.00	15.00	Cantidad de Kilómetros de la red vial atendidos en el periodo	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Felipe Gutiérrez Araya
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de atención de la red vial cantonal y componentes de infraestructura complementarios ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Escenario 9 PVQCD 2026-2030, Conservación de 5,8km de ciclovía urbana de Cartago	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Kilómetros	₡ 23,950,000.00	5.8	8.00	8.00	8.00	Cantidad de kilómetros de ciclovía urbana de Cartago atendidos en el periodo	5.80	0.00	2.20	0.00	0.00	Felipe Gutiérrez Araya
EJE 3: Territorio sostenible, ordenado, accesible, con infraestructuras resilientes	E3.03 Desarrollar una gestión eficaz de planificación, ordenamiento, control y crecimiento urbano-territorial sostenible, con enfoque de gestión del riesgo, protección del patrimonio y fomento a programas de movilidad ciudadana y ordenamiento vial, de forma tal que Cartago sea una ciudad moderna, ordenada y más accesible, con infraestructura resilientes, elementos y obras viales y complementarias como aceras, puentes y alcantarillados atendidos de manera oportuna	100% de los productos de valor del servicio de atención de la red vial cantonal y componentes de infraestructura complementarios ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Construcción, mejoras y mantenimiento de componentes menores complementarios de infraestructura urbana y operativa en caminos de la red vial cantonal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 344,172,608.55	2006	2,006	2,006	2,006	Cantidad de obras y mejoras de infraestructura atendidas	2,006.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Felipe Gutiérrez Araya

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS									INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio Parques y obras de ornato ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del mantenimiento del servicio de parques y ornato	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 329,718,673.88	3663	3,663	3,663	3,663	Cantidad mantenimientos	3,663.00	0.00	0.00	0.00	0.00	José Gamboa Camareno
EJE 4: Servicios tributarios ágiles y eficaces	E4.04 Gestionar la administración tributaria y todos los impuestos, tasas y afines del cantón, de manera eficiente, mediante la promoción de diversas prácticas de simplificación de trámites y políticas de mejora regulatoria innovadoras, con enfoque de excelencia para la satisfacción de los contribuyentes y personas habitantes del cantón.	100% de los productos de valor del servicio del Mercado Municipal ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión integral de los procedimiento de trabajo del Mercado Municipal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 377,497,056.64	7	7.00	7.00	7.00	Entregables ejecutados	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Ricardo Chacón Jara
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio protección del medio ambiente ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Operación, funcionamiento y mantenimiento del Parque Ambiental Río Loro	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 111,760,695.88	90	90.00	90.00	90.00	Cantidad de actividades ejecutadas	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Gilbert Alfaro Quesada
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio protección del medio ambiente ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Acciones dirigidas a mejorar las condiciones ambientales del cantón	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 45,066,962.60	82	82.00	82.00	82.00	Cantidad de actividades realizadas	82.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Arianne Gómez
EJE 2: Servicios públicos eficientes para la salubridad y la sostenibilidad ambiental	E2.02 Proveer a los habitantes del cantón de Cartago servicios públicos eficientes de gestión de residuos sólidos, suministro de agua potable, aseo de las vías y sitios públicos, saneamiento de aguas residuales, entre otros, a partir de un modelo de excelencia con la cobertura requerida para garantizar salubridad a toda la población del cantón, así como la promoción integral de diversas prácticas e iniciativas en educación ambiental, consumo y producción sostenible, reciclaje, uso racional y preservación de los recursos naturales para la conservación de los ecosistemas y la reducción del impacto al ambiente.	100% de los productos de valor del servicio protección del medio ambiente ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente" en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Operación del Centro Municipal de Educación para el Cuido Animal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 111,211,830.35	5	5.00	5.00	5.00	Cantidad de pacientes atendidos	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Rafael Hernández Solano

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS										INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor del servicio de seguridad vial ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez institucional "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Acciones del Servicio de Seguridad Vial preventiva y operativa en el Cantón de Cartago	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 173,294,263.98	4	4.00	4.00	4.00	Cumplimiento del Plan de Trabajo	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	Alexander Quesada Brenes
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor del servicio de seguridad municipal ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Acciones del Servicios de Policía Municipal en mejora de la Seguridad Pública Cantonal	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 903,769,384.33	5	5.00	5.00	5.00	Cantidad de acciones realizadas	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Giovanna Siles Pérez
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de la acciones del Área Social	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 252,136,822.56	2	2.00	3.00	4.00	Cantidad de acciones sociales realizadas	2.00	0.00	0.00	1.00	1.00	Ericka Arias Mora
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de las acciones del Servicio de Trabajo Social	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 175,000,000.00	592	592.00	592.00	592.00	Cantidad de acciones de trabajo social realizadas	592.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Ana Arce Sandí
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de las acciones del programa de Empleo	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 2,000,000.00	17	17.00	17.00	17.00	Cantidad de acciones realizadas	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Gabriela Peralta Quirós

PLAN ANUAL OPERATIVO ANUAL 2026
MUNICIPALIDAD DE CARTAGO
MATRIZ DE DESEMPEÑO PROGRAMÁTICO
PROGRAMA II: SERVICIOS COMUNALES

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA (PEIM)			PRODUCTOS										INDICADOR DE DESEMPEÑO						
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	TIPO	BENEFICIARIO / USUARIO	UNIDAD DE MEDIDA	MONTO PREVISTO ¢	CANTIDAD PREVISTA 2026	CANTIDAD PROYECTADA			DESCRIPCIÓN	LINEA BASE	AVANCE PREVISTO 2026	META PROYECTADA			RESPONSABLE
							ANUAL	ANUAL	2027	2028	2029				2027	2028	2029	
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de actividades sinciciales, educativas, culturales y recreativas dirigidas a niñez, adolescencia y juventud del cantón.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 42,000,000.00	18	18.00	18.00	18.00	Cantidad de acciones realizadas	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Freddy Granados Gómez
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de las acciones del Programa Municipal para la Persona Adulta Mayor	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 98,779,800.00	24	24.00	24.00	24.00	Cantidad de acciones realizadas	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Verónica Hernández Zúñiga
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del Programa para la Mitigación de las Violencias contra la Mujer	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 21,000,000.00	229	229.00	229.00	229.00	Cantidad de acciones de mitigación realizadas	229.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Raquel Hernández Auld
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión del programa de Accesibilidad Inclusiva	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ 14,500,000.00	21	21.00	21.00	21.00	Cantidad de acciones de accesibilidad realizadas	21.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Vinicio Álvarez Morales
EJE 1: Bienestar integral para el desarrollo socioeconómico y competitividad.	E1.01 Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas habitantes del cantón de Cartago por medio de la promoción de diversos programas y actividades de bienestar integral en salud, educación, seguridad, cultura, deporte, recreación y protección social, y la implementación de diversas estrategias de atracción de inversiones, reactivación económica y turismo sostenible para la generación de empleos, todo ello con un enfoque de derechos humanos, equidad, igualdad de oportunidades, expansión de capacidades y reducción de brechas con énfasis en los sectores más vulnerables de la población.	100% de los productos de valor de los servicios sociales ejecutados anualmente, promoviendo su mejora continua para consolidar una calificación de "excelente "en la evaluación anual del ISC y un nivel de madurez "optimizado" en el IGSM para el periodo 2028.	Gestión de actividades sinciciales, educativas, culturales y recreativas dirigidas a la juventud del catón.	Final	Ciudadanos del Cantón de Cartago	Unidades	₡ -	2	2.00	2.00	2.00	Cantidad de acciones realizadas	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	Freddy Granados Gómez
					SUBTOTALES		₡16,831,404,033.15	138,553	142,659	146,903	151,145		134,947	3,606	4,106	4,243	4,242	
							16,831,404,033.15											
							0.00											