Declaración de accesibilidad

- **Nivel de accesibilidad alcanzado según la norma WCAG vigente:**
  Por debajo del Nivel A
  Estamos consientes que debemos trabajar más para alcanzar el nivel de accesibilidad que la norma WCAG establece, que la accesibilidad debe venir integrada de forma nativa en el código HTML, la semántica y el diseño del sitio, y no depender exclusivamente de capas o plugins de terceros superpuestos. Por lo que, aún estamos en proceso de cumplir con los criterios de percepcionalidad, operabilidad y comprensibilidad exigidos para el sector público.

- **Medio de contacto para temas de accesibilidad:** Programa Accesibilidad, Vinicio Alvarez Morales, viniciogam@muni-carta.go.cr / 2550- 4442.

- **Identificación de partes del contenido que no sean accesibles:**
  - Documentos descargables: actualmente el sitio web tiene documentos cargados en formatos no accesibles (escaneos guardados como pdf, por ejemplo, de formularios para trámites). Tampoco cuentan con las respectivas etiquetas de estructura (títulos, encabezados, tablas con celdas de encabezado definidas). Se está trabajando en mejorar este aspecto.
  - Formularios: en los formularios los campos de entrada (*inputs*) y los botones de selección múltiple carecen de etiquetas asociadas explícitamente o de atributos ARIA avanzados. Se está trabajando en mejorar este aspecto.
  - Elementos multimedia: varias de las imágenes carecen de descripciones alternativas precisas o poseen etiquetas genéricas. Se está trabajando en mejorar este aspecto.

- **Alternativas para acceder a estas partes:**

- En estos casos lo ideal es que el usuario realice la solicitud de información o trámite de manera presencial para que los compañeros de plataforma de servicios lo apoyen.

- **Fecha de la última revisión de accesibilidad:** 07-09-2026